

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE PREMIÈRE LIGNE EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

L'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS) est composé d'une équipe de chercheurs et de professionnels qui ont pour objectif de placer la personne au cœur des soins et services offerts.

Vision

Être une référence de renommée mondiale sur la personnalisation des services de santé et des services sociaux de première ligne.

Budget
ANNUEL
2,7 millions \$

DES PERSONNES DÉVOUÉES

119 Chercheurs, praticiens-chercheurs et collaborateurs de milieu de pratique

48 Étudiants

10 Citoyens impliqués dans le comité des usagers de l'Institut (La Force du Nous)

DISTINCTIONS



Félicitations à **Chantal Camden**, coresponsable de l'axe Développement de l'enfant dans sa famille et sa communauté, qui a obtenu son statut de chercheuse-boursière Junior 2 du Fonds de recherche du Québec (FRQS) pour 4 ans. Cette reconnaissance lui est accordée pour souligner l'excellence de sa programmation de recherche.



Dr Samuel Blain, praticien chercheur de l'axe *De la pratique à la gouvernance des services sociaux et de santé*, est le lauréat d'un des Prix d'excellence 2020 du Collège québécois des médecins de famille dans la catégorie « Contribution à la vie communautaire » pour son travail en médecine de proximité.



Dre Catherine Hudon a obtenu le prix Pierre-et-Danielle-Bourgau pour sa contribution remarquable à l'avancement des connaissances scientifiques dans les dix premières années de sa carrière de chercheuse.

ENCOURAGER L'ÉMERGENCE DE PRATIQUES INNOVANTES

En avril 2015, le Centre affilié universitaire (CAU) devient l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS) et est intégré au sein du CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Cette désignation est accordée par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

L'IUPLSSS encourage l'émergence de pratiques innovantes et voit au partage et au transfert de connaissances, dans le but de contribuer au développement des forces des personnes et des communautés, par le biais d'une approche personnalisée centrée sur l'utilisateur et/ou la communauté.

L'IUPLSSS EN CHIFFRES

AXES DE RECHERCHE **3**

PROJETS DE RECHERCHE ACTIFS **137**

THÉMATIQUES TRANSVERSALES **3**

PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES **101**

PROJETS NATIONAUX **15**

Favorisant l'évolution des pratiques des intervenants et des gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux.



Créé en 2017, le Comité des usagers de l'Institut (La Force du Nous) est impliqué de manière transversale dans les activités de l'IUPLSSS : gouvernance (comité exécutif), projets de recherche, groupes de travail, jury (2 usagers par concours), activités de transfert de connaissances et de rayonnement.

En 2020-2021, l'IUPLSSS a entrepris de revoir et de diversifier l'implication des usagers au sein du comité. Un nouveau mode de fonctionnement a donc été mis sur pied. Il vise à :

- Offrir davantage d'opportunités d'implication répondant aux besoins et intérêts des usagers;
- Valoriser les forces et les intérêts de chaque usager partenaire;
- Favoriser des implications transversales (individuelles et/ou en sous-groupes de travail) au sein de l'IUPLSSS;
- Augmenter la connaissance que les usagers ont des travaux menés à l'IUPLSSS.

Nous joindre

iuplsss.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

819 780-2220, poste 45722

www.iuplsss.ca



FAITS SAILLANTS

Une foule de nouveaux projets nationaux

En 2020-2021, l'équipe des projets nationaux en transfert de connaissances a mené plusieurs projets d'envergure pour implanter de bonnes pratiques cliniques et de gestion dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux. C'est plus d'une quinzaine de projets qui ont été portés par l'équipe à la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux.

RÉALISATIONS MARQUANTES

- Collaboration avec les Premières Nations et les Inuit pour rédiger le guide ministériel nommé *La sécurisation culturelle en santé et en services sociaux – Vers des soins et des services culturellement sécurisants pour les Premières Nations et les Inuit*. Ce guide décrit la sécurisation culturelle et propose un modèle comprenant des principes à privilégier pour implanter l'approche de sécurisation culturelle dans les établissements.
- Rédaction de neuf cahiers basés sur des pratiques issues de l'expérience terrain qui assurent la pleine reconnaissance et le soutien des personnes proches aidantes d'aînés tout au long de la trajectoire de services.
- Élaboration d'un outil sur les conditions de succès d'une activité de soutien aux pratiques parentales, afin d'aider les organisations (milieux de garde, scolaires et communautaires) qui souhaitent offrir des activités aux familles en se basant sur les meilleures pratiques.

Projet Baromètre

La quatrième génération de la plateforme Baromètre a été mise en ligne. Cette plateforme donne accès à un dossier d'accompagnement clinique, numérique et collaboratif qui met en lumière les forces et les progrès de la personne dans sa communauté. Cette version est le fruit d'une collaboration de plus de trois ans avec notre partenaire français, la Fondation John BOST, qui poursuit l'implantation de la plateforme dans ses 37 établissements de soins auprès d'utilisateurs souffrant de problèmes de santé mentale ou encore vivant avec un handicap. L'IUPLSSS est fier de renouveler ce partenariat pour les 5 prochaines années en réinvestissant un montant global de plus de 475 000 \$ dans le projet.

L'IUPLSSS impliqué pour mieux comprendre la pandémie de COVID-19

Cette année, les chercheurs de l'IUPLSSS, en collaboration avec divers partenaires, ont déployé 22 projets de recherche liés à la pandémie de coronavirus. En voici quelques-uns :

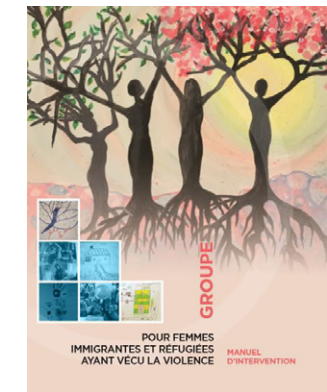
- Étude sur la résilience collective en temps de COVID en Estrie.
- Le rôle des stratégies de communication et du discours médiatique dans la réponse psychologique et comportementale à l'épidémie de COVID-19 : une analyse comparative internationale.
- Intégration des téléconsultations dans la pratique infirmière en période de COVID-19 au Québec : l'expérience des infirmières de première ligne.
- La transition occupationnelle liée à l'émergence de la COVID-19 : vers une réorganisation des occupations et des habitudes de vie des personnes neurotypiques et des autistes.
- Briser l'isolement des aînés aggravé par les mesures sanitaires liées à la COVID-19, l'étude du programme de socialisation à distance fondé sur le principe de système d'échange local.

Les services de proximité au cœur de nos efforts en 2020-2021

L'IUPLSSS a poursuivi ses actions pour développer les services de proximité avec la population. Parmi celles-ci, notons :

- La mise sur pied d'un projet de recherche sur l'intervention de quartier en temps de COVID-19 qui vise à documenter le suivi des actions en lien avec l'intervention de quartier à Sherbrooke. Ce projet présente aussi la façon dont les intervenants se sont adaptés aux contraintes liées à la COVID-19 pour offrir les services de proximité.
- La publication d'un article conceptuel sur les soins de santé et de services sociaux intégrés en proximité des communautés (Integrated Community Care). Cet article a été publié dans le *International journal of integrated care* qui est reconnu mondialement pour son expertise en soins et services intégrés. Il a connu un grand intérêt à l'international.
- La fin de la rédaction du cadre de référence *Améliorer l'accès, la qualité et la continuité des services de proximité*, dont la diffusion par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) est à venir.
- La poursuite du projet *Sens et mesure en intervention de proximité*. Le projet vise à développer des outils de mesure et de reddition de compte qui prennent en considération le sens et le changement réel et non mesuré actuellement dans ce type d'intervention offert sur des territoires défavorisés. Cette année, l'équipe a produit des synthèses des quatre cas à l'étude et a débuté sa réflexion sur des modalités de reddition de compte adaptées aux contextes variés des interventions de proximité.

RAYONNEMENT



- Le lancement du *Manuel d'intervention pour femmes immigrantes et réfugiées ayant vécu la violence*. Il a connu un fort intérêt auprès de divers intervenants et organismes au Québec.
- Le lancement du livre *Intervenir en développement des territoires* organisé en présentiel et en virtuel. Il a été suivi d'échanges en lien avec le contexte de crise sanitaire et la transition socioécologique à effectuer dans les prochaines années.
- La programmation conjointe en transfert des connaissances. Cette année, pour la première fois, six instances (le Centre de recherche sur le vieillissement, le Centre de recherche du CHUS, le service expérience usager du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, la Faculté de médecine et des sciences de la santé, l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke et l'IUPLSSS) se sont réunies pour proposer une programmation de transfert de connaissances. Cinq conférences et ateliers sur le partenariat ont été présentés.
- Pour la deuxième année consécutive, l'IUPLSSS et le Centre RBC d'expertise universitaire en santé mentale ont mis sur pied, de façon conjointe, une programmation de transfert de connaissances. Les quatre activités proposées touchent la santé mentale chez les jeunes dans différents contextes.
- Colloque d'une journée nommé *Les enjeux de la recherche partenariale en 1^{re} ligne : défis et stratégies gagnantes*. Il a été organisé dans le cadre du Congrès de l'ACFAS par le comité étudiant de l'IUPLSSS et portait sur la recherche partenariale.

