



INSTITUT UNIVERSITAIRE DE PREMIÈRE LIGNE EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

**RAPPORT ANNUEL
2022 2023**

UDS Université de
Sherbrooke

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke*

Québec 



TABLE DES MATIÈRES

LISTE DES SIGLES ET ACRONYMES.....	ii
ÉQUIPE DE RÉDACTION	iii
MOT DE LA DIRECTION	1
VISION	2
MISSION	2
MATRICE.....	3
L'IUPLSSS EN CHIFFRES	4
FAITS SAILLANTS	5
AXE DEFC	10
AXE PGSSS	12
AXE DC.....	14
MOBILISATION DES CONNAISSANCES	16
CONCLUSION	19





LISTE DES SIGLES ET ACRONYMES

AAA	<i>All Ages and Abilities</i> (de tout âge et de toute aptitude)
ACCÈS	Accompagnement dans la communauté contre l'exclusion sociale
ACFAS	Association canadienne-française pour l'avancement des sciences
CdRV	Centre de recherche sur le vieillissement
CHUS	Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
COVID-19	<i>Coronavirus disease 2019</i> (maladie à coronavirus)
CRCHUS	Centre de recherche du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
CRSH	Conseil de recherches en sciences humaines
DC	Développement des communautés
DCMU	Direction de la coordination de la mission universitaire
DEFC	Développement de l'enfant dans sa famille et sa communauté
EDI	Équité, diversité et inclusion
ENAP	École nationale d'administration publique
FMSS	Faculté de médecine et des sciences de la santé
IRSC	Instituts de recherche en santé du Canada
IUPLSSS	Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux
PGSSS	De la pratique à la gouvernance des services sociaux et de la santé
RESEC	Réseau estrien de soutien à l'engagement des collaborateurs
RQIIAC	Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire en CISSS et CIUSSS
RSSS	Réseau de la santé et des services sociaux
SAD	Soutien à domicile
UdeS	Université de Sherbrooke





ÉQUIPE DE RÉDACTION

Coordination

BAPTISTE GODRIE, Directeur scientifique de l'IUPLSSS, CIUSSS de l'Estrie – CHUS, et professeur, École de travail social, Université de Sherbrooke (UdeS)

PIER B. LORTIE, Adjointe scientifique de l'IUPLSSS, Direction de la coordination de la mission universitaire (DCMU), CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Rédaction

ALEXANDRE FARRESE, Agent de planification, de programmation et de recherche, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

ANTA NIANG, Chercheuse d'établissement, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

AUDRÉE JEANNE BEAUDOIN, Chercheuse d'établissement, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

FRÉDÉRIQUE LEMIEUX, Agente de transfert de connaissances, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

JACQUELINE SCHNEIDER, Post-doctorante, IUPLSSS et École de travail social, UdeS

JADE BILODEAU, Agente administrative, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

JEAN-FRANÇOIS ALLAIRE, Coordinateur d'axe, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

LISE LÉVESQUE, Coordinatrice d'axe, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS





MOT DE LA DIRECTION



L'année 2022-2023 se place sous le signe du bilan de l'Institut, créé en 2016. Elle constitue également un moment de réinvention de nos façons de faire, notamment de nos pratiques de collaboration avec nos partenaires présents et futurs. Ce bilan fait suite à plusieurs années au cours

desquelles les projets de recherche et de mobilisation des connaissances développés au sein de l'Institut ont contribué à documenter les transformations du réseau de la santé et des services sociaux associées à la pandémie, aux nouvelles interventions et à leurs effets sur les communautés.

À ces projets qui se poursuivent, s'ajoute au cours de 2022-2023, une série d'actions initiées grâce à des consultations auprès de partenaires clés des milieux communautaires, universitaires, institutionnels et citoyens, et à la création d'espaces d'échange sur le faire AVEC, au cœur des pratiques de l'Institut. Le déroulement de l'Assemblée des membres en février 2023 illustre un de ces moments de collectivisation des réflexions dans un esprit de décroisement des frontières disciplinaires et des statuts des membres (réguliers, associés, étudiants, praticiens-chercheurs, usagers).

L'année 2022-2023 a également vu naître le projet Laboratoire Communauté des savoirs, notamment avec l'arrivée de Jacqueline Schneider, stagiaire post-doctorale, qui a coordonné l'organisation des *Moments de la recherche participative* et un groupe de lecture sur les savoirs expérientiels dans une perspective de partage d'expertise entre membres de l'IUPLSSS sur les enjeux du faire AVEC.

Les modalités d'allocation des fonds d'axes ont été repensées pour leur donner davantage de flexibilité et permettre à un plus grand nombre de chercheuses et chercheurs de former leur équipe de projet, tisser des liens de collaboration et de partenariat afin de soumettre des propositions de recherche ou de transfert de connaissances étoffées auprès des grands organismes financeurs de la recherche.

Pour terminer, il faut rappeler que développer des projets de recherche dont les enjeux sont à la fois porteurs et rigoureux sur le plan scientifique tout en étant pertinents pour les milieux communautaires et institutionnels est un défi quotidien qui engage temps et ressources de la part de tous-tes les acteurs et actrices impliqué(e)s. La valeur ajoutée de la recherche AVEC vient de ce que, *in fine*, les personnes des milieux concernés contribuent à l'évolution des pratiques et participent à l'amélioration des conditions de vie et du bien-être des personnes et de la population. Ce bilan annuel témoigne des retombées de cette approche promue par l'IUPLSSS, et de l'importance de garder le cap en ce sens.

Baptiste Godrie

Directeur scientifique





VISION



Être une référence de renommée mondiale sur la personnalisation des services de santé et des services sociaux de première ligne.



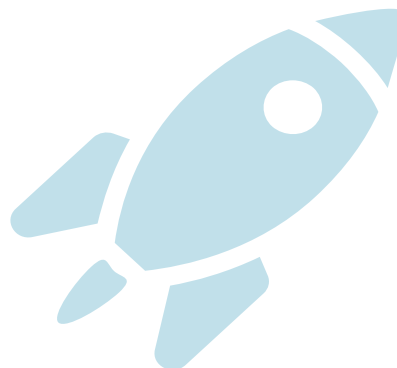
**DÉVELOPPONS
LES FORCES
DES PERSONNES
ET DES COMMUNAUTÉS**

Pour y arriver, l'Institut doit :

- Contribuer à l'avancement des connaissances pour améliorer l'accessibilité, la qualité, l'équité des soins et services ainsi que la santé de la population ;
- Promouvoir la participation et l'engagement des personnes usagères, des proches et des communautés au sein du système de santé et de services sociaux ;
- Renforcer les capacités d'action des personnes intervenantes, usagères, des gestionnaires, et de la communauté.



MISSION





MATRICE

**DÉVELOPPONS
LES FORCES
DES PERSONNES
ET DES COMMUNAUTÉS**





L'IUPLSSS EN CHIFFRES

95 MEMBRES

- 64 chercheurs réguliers et chercheuses régulières provenant de **11 universités** et de **14 disciplines différentes**
- 31 praticiens-chercheurs et praticiennes-chercheuses

3 AXES DE RECHERCHE

- Développement de l'enfant dans sa famille et sa communauté
- De la pratique à la gouvernance dans les services sociaux et de santé
- Développement des communautés

3 THÉMATIQUES DE RECHERCHE

- Agir pour et avec les partenaires et les personnes concernées
- Interventions et services de proximité
- Intégration et trajectoires de soins et services

163 PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

Exclusivement à titre de chercheurs réguliers premiers auteurs et chercheuses régulières premières auteures

- 60 Articles scientifiques révisés par les pairs
- 12 Rapports de recherche
- 18 Chapitres de livres
- 2 Livres à titre de coéditeurs
- 2 Directions de numéro spécial de revue
- 1 Traduction de livre
- 11 Publications professionnelles
- 57 Publications dans les médias publics

212 ÉTUDIANTS ET ÉTUDIANTES

- 63 Maîtrises professionnelles
- 61 Maîtrises parcours recherche
- 78 Doctorats
- 10 Postdoctorats

ACTIVITÉS ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

- 1810 Participants et participantes à nos activités de mobilisation des connaissances
- 107 Conférences scientifiques
- 60 Conférences de vulgarisation
- 26 Activités organisées ou coorganisées avec l'IUPLSSS
- 26 Projets à l'intention du RSSS pilotés par l'Équipe des projets nationaux en transfert de connaissances
- 48 Nouvelles subventions de recherche obtenues



FAITS SAILLANTS

Soutien à la formation et à la recherche

L'IUPLSSS contribue à la formation de la relève en recherche notamment par l'octroi de bourses d'études, d'excellence et de transfert de connaissances. Cette année, cette contribution a été rehaussée par l'offre non récurrente d'une bourse de stage postdoctoral.

Bourse pour stage postdoctoral et Laboratoire Communauté des savoirs

Une bourse postdoctorale de 40 000 \$, associée à des activités de déploiement du Laboratoire Communauté des savoirs, a été octroyée. Ce projet structurant vise à faire de l'IUPLSSS un pôle d'expertise dans la mise en œuvre de recherches participatives dans le but de consolider le pouvoir d'agir pour et avec les partenaires et les personnes concernées par les différentes interventions.



La bourse a été attribuée à **Jacqueline Schneider**, dont le projet de recherche postdoctoral s'intitule « Savoirs d'expérience, conflits et reconnaissance en milieu hospitalier : une étude avec des femmes immigrantes minorisées ayant accouché à Montréal et leurs infirmières et infirmiers ».

Bourses d'études

Trois bourses de 10 000 \$ ont été octroyées à des étudiantes inscrites à temps plein dans un programme de doctorat à l'Université de Sherbrooke : **Camila Durand**, **Cristina Leblanc** et **Rosalie Dostie**. Leurs projets de recherche portent sur l'accès par le Web aux services de première ligne.

Bourses d'excellence aux études supérieures de l'UdeS

Deux bourses d'excellence ont été octroyées : l'une au 2^e cycle à **Elizabeth Rodrigues** et l'autre au 3^e cycle à **Rémi Paré-Beauchemin**.

Bourses de mobilisation des connaissances

Une étudiante à la maîtrise (**Sophie Parent**), un étudiant et deux étudiantes au doctorat (**Jérémy Beaudin**, **France Jodoin** et **Élisabeth Martin**), ainsi que deux stagiaires postdoctorales (**Safa Regragui** et **Stéphanie Sersli**) ont reçu un soutien pour diffuser leurs travaux (valeur maximale de 1 500 \$).



Agir pour et avec les personnes concernées et les partenaires

Agir pour et avec les personnes concernées et les partenaires fait partie de l'approche promue par l'IUPLSSS. Plusieurs activités, démarches et projets dans la dernière année ont mis à l'avant-plan cette approche.

Rendez-vous des collaborateurs

L'année a débuté avec le Rendez-vous des collaborateurs, événement tenu le 20 juin 2022, organisé conjointement par le CdRV, le CRCHUS, l'IUPLSSS, la FMSS, l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke et le Service expérience usagers du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, lesquels forment le Réseau estrien de soutien à l'engagement des collaborateurs (RESEC). Cette activité ludique, tenue dans un cadre détendu, a offert un espace de partage et de réflexion sur l'implication et la reconnaissance de la collaboration avec les patients et les patientes, les usagers et les usagères, partenaires dans les domaines de la recherche, de l'enseignement et des soins et services.

Groupes de lecture sur les savoirs expérientiels

Dans un contexte où la notion de « savoirs expérientiels » est de plus en plus mobilisée, les groupes de lecture sur les savoirs expérientiels visent autant à soutenir le développement de la recherche qu'à offrir des pistes aux personnes qui travaillent actuellement à mobiliser et faire reconnaître les savoirs expérientiels dans leurs différents milieux. Ces moments sont ouverts à tous et toutes, tant de la communauté universitaire, des milieux d'intervention ou encore aux citoyen(ne)s engagé(e)s intéressé(e)s par les échanges sur cette thématique. La première séance a été consacrée à une cartographie des usages, définitions et contextes de mobilisation de la notion de savoirs expérientiels, et la deuxième a porté sur la reconnaissance des savoirs d'expérience dans le champ de la santé et des services sociaux.

Compensations financières des partenaires en recherche

Les trois infrastructures de recherche du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, soit l'IUPLSSS, le Centre de recherche du CHUS (CR-CHUS) et le Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV), ont appuyé la démarche du [Collectif provincial de réflexion sur la compensation des partenaires en recherche](#), s'unissant ainsi à plusieurs chaires, centres, réseaux et groupes de recherche, établissements de santé et services sociaux et organismes communautaires. Le collectif mûrissait depuis quelques années ce document rendu public en février 2023.

Assemblée des membres

En février 2023, l'Assemblée des membres de l'IUPLSSS a été l'occasion de nous projeter et de rêver à notre institut idéal dans une ambiance conviviale, néanmoins studieuse, réunissant une trentaine de personnes usagères, étudiantes, praticiennes-chercheuses et chercheuses.





Moments de la recherche participative

La bourse postdoctorale et le Laboratoire Communauté des savoirs (projet structurant en recherche participative) ont permis la création des *Moments de la recherche participative*. Ces moments visent à renforcer les capacités de l'IUPLSSS à réaliser des recherches participatives grâce à des exemples et des réflexions partagés entre personnes impliquées dans ce type de démarche.

Il s'agit ainsi d'une activité où les expériences et les savoirs de chaque personne ayant déjà participé à des recherches participatives sont mis à contribution, qu'elle ait agi autant à titre de chercheur ou chercheuse, praticien ou praticienne, participant ou participante. Cette activité permet de dégager des pistes prometteuses d'action et de compréhension que tout le monde peut mettre à profit.

Des personnes usagères, citoyennes et membres d'organismes communautaires ont partagé leurs perspectives sur leur implication dans des recherches participatives sous trois thèmes :

- Rencontre entre les différents milieux (communautaire, universitaire et citoyen) prenant part aux recherches participatives ;
- Médiation entre ces différents milieux ;
- Reconnaissance de l'apport de personnes non universitaires à ce type de recherche.

Ces moments ont animé la vie scientifique de l'Institut, stimulant la mise en valeur des expertises et expériences des membres et de leurs collaborateurs.

Baromètre

L'implantation des pratiques de rétablissement soutenues par la [plateforme Baromètre](#) est en cours auprès des équipes de santé mentale du Centre Hospitalier et de Recherche de Tours en France.

Maxime Lefebvre et **Pierre-Luc Bossé** ont présenté le Baromètre lors de la Journée inter-sites : « Un chez-soi d'abord France » le 22 septembre 2022. Les démarches visant le déploiement de Baromètre dans des milieux de pratiques au Québec et les activités de développement d'outils se poursuivent. De plus, l'équipe du Baromètre a livré deux importantes productions :

- **Module de Rapport synthétique personnalisé** en collaboration avec la **Fondation John Bost**. Les nouvelles fonctionnalités permettent la réalisation de rapports cliniques automatisés qui mettent en lumière les résultats et les avancées cliniques des patients et patientes en temps réel.
- **Intégralité des outils désormais disponibles en format papier** afin de réduire les frontières numériques en santé.





Interventions et services de proximité

Cette année, les effets positifs des interventions de proximité ont été mis en lumière grâce aux travaux de chercheurs et chercheuses de l'IUPLSSS. D'autres recherches se poursuivent pour comprendre et évaluer les interventions et des services de proximité dans leurs contextes en évolution.

Implantation d'une intervention de soins infirmiers de proximité innovante auprès de personnes réfugiées

[L'évaluation de l'implantation dans les quartiers Ascot et Jardins-Fleuris de Sherbrooke](#) a été réalisée par l'équipe de **Lara Maillet**. Un des constats du projet est que l'intervention infirmière de proximité a permis de répondre directement aux besoins des personnes réfugiées qui ont consulté cette équipe ou de les rediriger vers d'autres services que les urgences. Le rapport de recherche est disponible sur le [site Web de l'IUPLSSS](#).

Accompagnement dans la communauté contre l'exclusion sociale (ACCÈS)

Philippe Gendron (travailleur social et praticien-chercheur) et l'équipe de proximité ACCÈS en itinérance du CIUSSS de l'Estrie – CHUS ont été récompensés d'une mention honorable au Gala des Prix Hippocrate en novembre 2022. **Nadine Larivière** et **Marie-Claude Jacques** ont mené une recherche pour évaluer les retombées de leur service.

Impact de la pandémie de COVID-19 auprès des ménages accueillis comme réfugiés dans les quartiers Jardins-Fleuris et Ascot à Sherbrooke

Paul Morin et **Jasmine Neil** ont présenté les résultats de la recherche le 24 janvier 2023 (midi-conférence) et ont produit des [fiches explicatives](#) disponibles sur le site Web de l'IUPLSSS.

Aires ouvertes

Julie Lane et **Anta Niang**, ainsi que leurs collègues ont contribué à plusieurs projets de recherche autour du déploiement progressif d'un réseau de services intégrés pour les jeunes de 12 à 25 ans au Québec (Aire Ouverte). Elles ont travaillé à l'évaluation de son implantation et de ses retombées. Elles ont aussi contribué à son adaptation culturelle. Ces projets constituent des leviers de réflexion et d'action afin de soutenir ces jeunes dans les défis complexes auxquels ils font face durant leur parcours. Ces projets permettent d'améliorer leur accès et leur maintien dans les services de santé globale.





Intégration et trajectoires de services

Plusieurs chercheurs et chercheuses de l'IUPLSSS collaborent depuis plus de 5 ans, afin de mieux comprendre les trajectoires de services sociaux et de santé, leur conception, leur déploiement, leur amélioration et leur gouvernance.

Évaluation de l'implantation de la gestion par trajectoires de soins et services et de la variation des effets dans des Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux au Québec

La collecte des données a débuté dans les sept CISSS et CIUSSS partenaires de l'étude. Cette recherche dirigée par **Lara Maillet** (PGSSS), **Georges-Charles Thiebaut** (DEFC) et **Nassera Touati** bénéficiera du soutien financier des IRSC jusqu'en 2026. **Mylaine Breton** et **Sabina Abou Malham** (PGSSS) font partie de l'équipe de co-chercheurs.

Ces mêmes personnes sont d'ailleurs les coauteurs de la conférence intitulée « La gestion par trajectoires en santé et services sociaux : une innovation de gouvernance complexe, mais nécessaire » présentée par **Lara Maillet** le 11 mai 2022 dans le cadre du colloque 125 de l'ACFAS « [L'innovation dans les trajectoires de soins, une voie de passage pour l'opérationnalisation des systèmes de santé apprenants](#) ».

Lara Maillet et **Georges-Charles Thiebaut** ont de plus participé à titre de conférenciers dans le cadre de l'École d'été 2022 en « Gestion des services de santé en contexte franco-québécois », organisée par la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval à l'intention des gestionnaires de services sociaux et de santé des secteurs public et privé. Leur allocution concernait l'analyse socio-économique des trajectoires de soins prenant compte des dimensions et des indicateurs de performance.

Afin de stimuler la production scientifique sur ce thème, **Lara Maillet**, **Sébastien Carrier** (coresponsables de l'axe PGSSS) et **Lise Lévesque** (coordonnatrice de l'axe PGSSS) ont fait un appel à communication sur le thème des trajectoires intégrées de services sociaux et de santé de première ligne, « de la communauté à la communauté ». Les articles reçus seront publiés dans une collection spéciale de la revue *Health Services Insights*.

Trajectoire de soins de santé et de services sociaux en première ligne et jeu problématique au Québec

Ce nouveau projet de **Magaly Brodeur** a bénéficié du soutien de l'IUPLSSS (lettre d'appui) et de l'axe PGSSS (subvention de développement).





AXE DEFC

Coreponsables

Annie Lambert, Travail social, Université de Sherbrooke

Fabienne Lagueux, Psychologie, Université de Sherbrooke

L'axe aborde le développement physique et psychosocial de l'enfant, de sa conception à l'adolescence et sa transition vers la vie adulte et les interventions et services sociaux, communautaires et de santé de première ligne.

Fonds de l'axe DEFC

Quatre projets ont été financés cette année pour soutenir leur démarrage ou la mobilisation des connaissances et la collaboration

- **Audrée-Jeanne Beaudoin**, Soutenir la mise en place d'une approche communautaire en ergothérapie de 1^{re} ligne pour répondre aux besoins des enfants de 0 à 5 ans et leurs proches dans un contexte de réorganisation des services
- **Chantal Camden**, Plagiocéphalie et autres déformations crâniennes positionnelles, mobilisation des connaissances
- **Emmanuelle Jasmin**, Utilisation thérapeutique de l'escalade auprès d'enfants ayant un trouble développemental de la coordination : exploration des effets et de l'appréciation
- **Anta Niang**, Les enjeux de la participation et de l'intervention en protection de la jeunesse : Croisement des Savoirs

Nouvelles subventions obtenues

Plusieurs subventions ont été obtenues sur divers angles de la santé mentale des jeunes, autant en lien avec l'anxiété chez les jeunes à l'école (**Julie Lane**, **Anne-Marie Tougas**) ou encore le développement des approches positives (**Julie Lane**).

Julie Lane et Benjamin Gallais, avec un ensemble de collègues, ont obtenu une subvention majeure du FRQSC, permettant la création de l'Observatoire sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur : pour des connaissances au service de l'action.

Plusieurs chercheurs de l'axe ont également des projets porteurs en cours sur cette thématique, tels celui sur l'écoanxiété (**Catherine Malboeuf-Hurtubise**) ainsi que le rétablissement post-pandémie (**Catherine Malboeuf-Hurtubise**, **Julie Noël**).

Retombées de la recherche

Le développement et le déploiement du programme Hors-Piste, porté par le Centre RBC de l'Université de Sherbrooke, se sont poursuivis à la suite de l'obtention de plusieurs financements de recherche par **Julie Lane**.





Plusieurs projets de recherche et de mobilisation de connaissances ont été initiés dans le but de consolider les réflexions et répondre aux défis dans le champ de l'intervention en protection de la jeunesse, notamment en ce qui concerne le bien-être et les difficultés émotionnelles du personnel en protection de la jeunesse.

Josianne Lamothe a effectué une formation en lien avec le sujet et **Isabelle Le Pain** a débuté la diffusion des résultats de sa recherche « Les difficultés émotionnelles et les relations sociales au travail des intervenants et intervenantes dans les services sociaux offerts aux enfants et aux familles en difficulté dans le réseau de la santé et des services sociaux du Québec » auprès des Directions de la protection de la jeunesse partenaires.

Anta Niang a également collaboré avec l'équipe de l'UETMISSS pour évaluer les effets du projet pair-aidant de l'organisme Lift (projet Lift) dans l'adoption de saines habitudes de vie et le développement du pouvoir d'agir des jeunes hébergés au centre jeunesse Val-Du-Lac.

Dans la communauté

Julie Noël a débuté un projet pour la formation des organismes communautaires autonomes visant à favoriser l'intégration sociale des personnes issues de l'immigration.

Anta Niang se lance dans un nouveau projet en partenariat avec un organisme communautaire, *Literacy in action*, afin de faciliter l'accès aux services par la population d'expression anglaise.

Audrée-Jeanne Beaudoin a présenté à des comités interministériels les résultats de sa recherche qui visait à évaluer l'implantation d'un service d'ergothérapie en première ligne dans le cadre du programme Agir tôt pour les enfants de 0 à 5 ans. Ce projet a été réalisé en partenariat avec les services de garde éducatifs à l'enfance et les organismes communautaires intervenant auprès des familles déployés en Estrie.

Rayonnement

Fabienne Lagueux a visité des collègues australiens afin d'établir une collaboration autour d'un modèle d'intervention auprès des jeunes. Leur collaboration se poursuivra avec la traduction en français de deux ouvrages de ces chercheurs qui peuvent être utiles pour les intervenants et les intervenantes originaires du Québec.

Julie Lane a participé à la création de trois [capsules](#) sur la promotion de la santé mentale et prévention de l'anxiété chez les jeunes pour l'Instance régionale de concertation de la Capitale Nationale (IRC-CN) pour la réussite éducative et la persévérance scolaire.

Réflexion sur l'implication des personnes concernées dans la formation

Annie Lambert a publié avec des experts d'expérience et effectué des présentations à l'international sur les approches de formation incluant ces derniers, déployées à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke dans les dernières années.





AXE PGSSS

Coreponsables

Lara Maillet, École nationale d'administration publique (ENAP)
Sébastien Carrier, Travail social, Université de Sherbrooke

L'axe aborde les services sociaux et de santé de première ligne de façon transversale et systémique, « de la pratique à la gouvernance ». De nombreuses recherches visent à comprendre et à améliorer l'accessibilité et l'intégration des services. D'autres souhaitent contribuer à améliorer le suivi psychosocial en première ligne (troubles mentaux courants, dépendances comportementales, itinérance) et le soutien dans la communauté (organismes communautaires).

Nouvelles membres de l'axe à titre de chercheuses régulières

- **Audrey L'Espérance**, professeure adjointe à l'ENAP
- **Ariane Girard**, professeure à l'École des sciences infirmières de l'Université de Sherbrooke

Fonds de l'axe PGSSS

Quatre subventions ont été octroyées : trois subventions de développement et une subvention de transfert de connaissances.

- **Sabina Abou Malham**, Le Guichet d'accès à la première ligne : Analyse des rôles infirmiers, des modalités de collaboration et de coordination interprofessionnelle et de la réponse aux besoins des personnes usagères
- **Magaly Brodeur**, Trajectoire de soins de santé et de services sociaux en première ligne et jeu problématique au Québec
- **Otilia Holgado**, Partenariat AVEC les usagers et leurs proches aidants en soutien à domicile : Analyse de l'activité en situation réelle et formation
- **Nadine Larivière**, Soutien à l'organisation d'un colloque international intitulé : *Colloque francophone sur les troubles de la personnalité, 3^e édition : Allier savoirs et expériences pour favoriser une vie de qualité*

Nouvelles subventions obtenues

Treize nouvelles subventions ont été obtenues, incluant deux subventions de chaires de recherche pour permettre à leurs récipiendaires de poursuivre leurs travaux sur l'adaptation et la gouvernance des services.

- **Mylaine Breton**, Chaire de recherche du Canada (Niveau 2) en gouvernance clinique des services de première ligne 2022-2027
- **Lara Maillet**, Chaire de recherche du Canada en systèmes adaptatifs en santé et services sociaux 2022-2027

Deux jeunes chercheuses ont pu assurer leur programmation de recherche en remportant chacune trois subventions de recherche :

- **Magaly Brodeur** (dépendances comportementales)
- **Marlène Karam** (coordination des services de première ligne)



Rayonnement

Trois chercheuses ont reçu d'importantes marques de reconnaissance pour leurs expertises.



Marie-Claude Jacques, lauréate du prix Reconnaissance 2022, catégorie « qualité », Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke.

Magaly Brodeur :

- Une des cent femmes noires les plus prometteuses au Canada selon l'organisme Canada International Black Women Excellence (CIBWE)
- Lauréate du Mérite estrien



Catherine Hudon :

- Prix Tremplin 2022 en Médecine et sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke
- Honneurs de l'Université de Sherbrooke, lors de la célébration annuelle de la recherche et des études supérieures 2022
- Prix André-Dupont 2022 du Club de Recherches Cliniques du Québec (CRCQ)
- Nomination à l'Académie canadienne des sciences de la santé (ACSS)
- Au moins quatre entrevues approfondies dans les médias grand public (La Presse, ICI Estrie, Noovo Estrie, La Tribune) pour exposer comment la gestion des cas complexes (approche V1sage) peut aider à désengorger les urgences.



Retombées de la recherche

Les travaux de la stagiaire postdoctorale Safa Regragui dirigée par **Sabina Abou Malham** (chercheuse principale) et **Mylaine Breton** ont mis en lumière des défis variés (technologique, logistique, confidentialité, relation avec le patient ou la patiente...) liés aux soins offerts par téléconsultation sur support vidéo par des infirmières en première ligne (groupes de médecine familiale). Les constats de la recherche ont permis d'apporter une rétroaction sur leur pratique aux milieux concernés. Ils ont été diffusés dans plusieurs colloques et lors d'un midi-conférence de l'IUPLSSS. Ils ont aussi été publiés dans le *Journal of Clinical Nursing*. Ces travaux ont été rendus possibles par un fonds d'axe.

Dans la communauté

Marjorie Désormeaux Moreau est devenue membre de l'Observatoire en inclusion sociale et de l'Association canadienne d'études sur le handicap. Elle a consolidé ses partenariats avec la communauté a/Autiste, afin de coconcevoir, codévelopper et coproduire un service d'entraide en ligne. Intitulé Autisme Soutien, il vise à répondre aux questionnements des personnes a/Autistes. La plateforme Autisme Soutien est composée d'une équipe de 12 bénévoles qui assure les services de soutien. Elle a été lancée le 15 février 2023 et a bénéficié d'un rayonnement médiatique grand public. <https://autismesoutien.ca>





AXE DC

Coreponsables

Martine Shareck, Santé communauté, Université de Sherbrooke

Philippe Roy, Travail social, Université de Sherbrooke

L'axe développement des communautés regroupe des chercheurs et des praticiens provenant de plusieurs universités et milieux de pratique et déployant des projets à l'échelle du Québec et parfois à l'international. La visée de l'axe est de contribuer à l'amélioration des conditions de vie et la réduction des inégalités sociales de santé dans une perspective intersectorielle et avec des projets ancrés dans la réalité et les besoins des populations, des partenaires et des communautés territoriales.

Nouveau et nouvelle membres de l'axe à titre de chercheur régulier et chercheuse régulière

- **Jacques Caillouette**, professeur à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke
- **Carol Castro**, professeure à l'École de travail social de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

Fonds de l'axe DC

Deux projets ont reçu un financement de démarrage et un projet a reçu une aide à la diffusion (**Paul Morin, Serigne Toubá Mbacké Gueye, Denis Bourque, Chantal Doré, Émanuèle Lapierre-Fortin**, Agir collectif en temps de crise à Sherbrooke)

- **Maryse Benoît**, Adaptation des services psychologiques et psychosociaux offerts aux personnes immigrantes et réfugiées et soutien aux intervenants œuvrant auprès de cette clientèle dans la région de Sherbrooke
- **Annick Lenoir**, Revue de littérature et Recherche-action sur les potentiels enjeux éthiques amenés par les principes EDI dans l'intervention sociale

Nouvelles subventions structurantes

Martine Shareck a obtenu une subvention des IRSC pour le projet « Impacts de la revitalisation du centre-ville de Sherbrooke sur l'équité en santé des jeunes adultes : une évaluation à l'aide de méthodes mixtes » qui permet de soutenir la suite du déploiement de ce dernier en 2022-2023. Elle est également co-chercheuse principale dans une équipe de recherche visant à catalyser la mise en œuvre d'interventions en transport durable, notamment les réseaux cyclables pour tous les âges et capacités (AAA) et les interventions de réduction de la vitesse.

Carol Castro a effectué un « Portrait de la pauvreté et de l'exclusion sociale en Abitibi-Témiscamingue », financé par le FQIS et qui a été présenté le 25 avril 2023.

Annick Lenoir et ses collègues ont obtenu une subvention du CRSH et débuté le projet « Le travail social et les travailleurs sociaux dans l'imaginaire des musulmans ».

Isabelle Ledoux a démarré le projet « Simulation interprofessionnelle à grand déploiement d'un désastre externe lié à des urgences climatiques », inscrivant ainsi l'approche de simulation comme levier de formation sur un enjeu de l'heure.





Retombées de la recherche

Le projet « Culture aux aîné-e-s » a tenu une journée de mobilisation en mai 2022 et l'équipe de recherche associée (**Kheira Belhadj-Ziane, Josée Grenier, Claude Charpentier, Jean-François Allaire et France Jodoin**) a animé certaines activités de réflexion pour mener plus loin cette innovation.

Paul Morin et ses collègues ont tenu des activités de dialogue sur les avancées et les retombées du projet « Vivre chez-soi bien entouré » avec les Accorderies à l'étude.

Dans la communauté

L'IUPLSSS a participé à la préparation du projet des États généraux estriens en DC porté par l'Observatoire estrien en développement des communautés qui a mené, les 13 et 14 septembre 2022, à la tenue de l'événement « Cantons jasant développement des communautés, l'Estrie s'allume! »

L'axe DC participe maintenant aux travaux du Collectif des partenaires en développement des communautés au niveau national. Des membres de l'axe ont d'ailleurs participé ou agi comme conférencier (**Denis Bourque**) au Rendez-vous national, point culminant de la démarche nationale des États généraux en DC début novembre 2022.

À la suite de la recherche-action réalisée par l'IUPLSSS, un groupe de travail réunissant citoyens, citoyennes et organismes a mis en forme le plan d'action de la table de quartier Marie-Reine à Sherbrooke autour de cinq espaces de changement et trois enjeux importants pour le territoire : l'accueil d'une intervention de quartier du CIUSSS de l'Estrie – CHUS avec des intervenants et intervenantes dédiés, la transformation du bâtiment du parc Bureau en maison communautaire, ainsi que la mobilisation de partenaires communautaires, économiques, institutionnels pour soutenir le déploiement du plan d'action.

Rayonnement

Baptiste Godrie a effectué plusieurs présentations à l'international sur les questions de recherche participative, de science ouverte et de justice épistémique.

Philippe Roy a poursuivi sa coopération avec les pays nordiques visant à partager les expertises en transfert de connaissances en santé et bien-être des hommes dans les régions partenaires, ce qui lui a permis de coorganiser des tables rondes publiques et des visites d'organismes communautaires au Danemark et au Québec au printemps 2022. Il a aussi organisé un atelier à la conférence du *Canadian Organization for Sex and Gender Research* réaffirmant son *leadership* et son rayonnement de chercheur aux niveaux provincial, national et international en santé et bien-être des hommes.

Paul Morin et Jean-François Vachon (doctorant) ont lancé un [site Web](#) diffusant les résultats de recherches sur le logement social ayant pour titre « Focus sur le logement public dans l'espace francophone ».





MOBILISATION DES CONNAISSANCES

La mobilisation des connaissances en chiffres

Midis-conférences

15

Activités organisées en collaboration

8

Cafés communauté des savoirs

2

Lancements

2

Minutes politiques

2

Activité de formation

1

Afin de rejoindre une variété de publics sur une multitude de sujets, l'IUPLSSS diversifie ses stratégies de mobilisation des connaissances pour en favoriser la diffusion, le partage, l'échange et l'appropriation. Ces stratégies incluent notamment l'organisation de midis-conférences, d'activités de formation, deancements de projets ou de publications, ainsi que des Cafés communauté des savoirs. Les midis-conférences ont donné à plusieurs étudiantes l'opportunité de contribuer à titre de conférencières (Mathilde Chagnon, Victor Fernandes, Katia Grenier, Nevena Grgurevic, Stéphanie Monet, Marie-Christine Morin, Audrey-Anne Plourde, Safa Regragui, Véronique Rochon).

En 2022, l'Institut s'est lancé dans l'enregistrement de ses premiers balados. Cinq balados ont été produits et rendus disponibles sur [la chaîne YouTube de l'IUPLSSS](#), ainsi que sur Spotify.

De par ses thèmes variés, comme la maltraitance chez les personnes âgées et l'intervention de quartier, les balados visent à rendre accessibles les résultats de recherche aux personnes œuvrant dans le milieu de la santé.

La collaboration de l'IUPLSSS avec le Centre RBC d'expertise universitaire en santé mentale s'est poursuivie cette année en offrant une programmation en mobilisation de connaissances. Au total, quatre activités ont eu lieu. Celles-ci ont suscité beaucoup d'intérêt avec leurs sujets qui touchent un large public (ex. : les écrans et la sédentarité chez les jeunes et l'approche d'accompagnement).



Cafés communauté des savoirs

Dans le cadre du Café communauté des savoirs tenu le 28 septembre 2022, des personnes issues de l'immigration ont partagé leurs expériences relatives aux défis spécifiques à leurs communautés à accéder aux services communautaires, sociaux et de santé durant la pandémie. Leurs perspectives ont été croisées avec celles des partenaires du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, du milieu communautaire, des chercheurs et des chercheuses membres. La synthèse des propos échangés durant l'activité est disponible sur le [site Web de l'IUPLSSS](#).

Le Café communauté des savoirs tenu le 13 avril 2022 avait pour objectif de coconstruire une vision idéale du continuum de services pour les enfants 0-8 ans afin de faciliter l'accès aux services. Marilou Denault, conseillère principale à l'Observatoire des Tout-Petits, a fait une présentation sur la qualité et la stabilité des milieux dans lesquels se développent les tout-petits, ainsi que la continuité entre ceux-ci. Une cinquantaine de représentants et représentantes issu(e)s de la recherche, du réseau de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires, des services à la petite enfance et du milieu scolaire ont participé à des échanges appuyés par des vignettes cliniques sur les thèmes de la négligence, de l'anxiété et du neuro-développement.

Activités Minute politique

Deux activités d'échanges et de réflexions tenues au Baobab cette année ont été coorganisées avec le CRISES – UdeS, le ROC-Estrie, le RQIIAC – Estrie et le Baobab, Café de quartier.

- Le 8 décembre 2022, avec **Jacques Caillouette**, des intervenants et des intervenantes du milieu communautaire : *Briser le cercle des inégalités sociales : L'intervention sociale en milieu communautaire confrontée aux crises multiples*
- Le 23 mars 2023, avec **Laurraine Gaudreau** : *Luttes citoyennes et transformation sociale : y croire, s'outiller et s'y engager*

L'activité du 8 décembre était précédée par le lancement du livre « Pratiques d'interventions sociales en temps de pandémie » rédigé par des chercheurs et chercheuses membres de l'axe DC et du CRISES.





Des projets de transfert de connaissances pour améliorer les pratiques

Encore cette année, la douzaine de courtières de connaissances de l'équipe des projets nationaux en transfert de connaissances a piloté plusieurs démarches d'envergure afin de déployer et d'accompagner l'implantation de bonnes pratiques cliniques ou de gestion au sein du réseau de la santé et des services sociaux. L'équipe a pu mettre à profit ses compétences en transfert de connaissances et sa capacité à accompagner des changements de pratiques dans 26 projets, à la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux. Ces projets portent sur une diversité de thématiques, telles que les services de proximité, la prévention du suicide, la périnatalité et la petite enfance, le continuum de soins et services des personnes âgées et le soutien aux proches aidants et aidantes. Ces projets s'actualisent généralement au moyen des stratégies suivantes :

- Concevoir et faciliter la conduite de processus de concertation et de démarches partenariales, adaptés aux besoins exprimés, visant à favoriser la mise en commun de connaissances entre intervenants, intervenantes, gestionnaires, chercheurs et chercheuses dans les CI(U)SSS ;
- Concevoir et élaborer des guides de pratique, des outils et des activités de développement des compétences pour les intervenants, intervenantes, les gestionnaires et les personnes offrant du soutien et de l'accompagnement clinique ;
- Mettre sur pied et soutenir l'animation et la vitalité de communautés de pratique virtuelles.

Réalisations marquantes

- Accompagnement de cinq CISSS et CIUSSS dans la mise en œuvre de projets pilotes en lien avec le Cadre de référence *Améliorer l'accès, la qualité et la continuité des services de proximité*. Expérimentation d'une stratégie d'accompagnement ministérielle visant à soutenir l'appropriation et la mise en œuvre de ce cadre de référence, dans une perspective d'une mise à l'échelle éventuelle à l'ensemble du réseau. Mandat porté conjointement par les deux CIUSSS ayant une désignation d'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS), soit le CIUSSS de l'Estrie – CHUS et le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- Animation de 9 communautés de pratique à l'intention du réseau de la santé et des services sociaux et soutien à la création de 2 nouvelles communautés. Cela représente des milliers de membres rejoint(e)s par ces plateformes, des dizaines de webinaires organisés et de bons coups partagés en plus de capsules vidéo enregistrées.
- Contribution à l'élaboration de plusieurs formations et aux stratégies de déploiement, sur des sujets tels que la prévention du suicide, l'évaluation psychosociale en contexte de régime de protection, la modification des dispositions en matière de protection des personnes, ainsi que le cadre de référence pour les services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance.





CONCLUSION

Vers une nouvelle programmation scientifique

Ce rapport annuel 2022-2023 éclaire plusieurs réalisations de nos membres et de notre équipe sans être exhaustif. Nous souhaitons surtout présenter de manière succincte ces réalisations afin d'en illustrer la diversité.

L'année 2022-2023 aura permis de mettre la recherche AVEC à l'avant-plan et ainsi de poser les bases pour renouveler la programmation scientifique. Nous espérons ainsi rester un Institut mobilisateur d'un ensemble d'acteurs et d'actrices intéressé(e)s à innover à partir d'approches participatives et partenariales.

De plus, un lac-à-l'épaule a permis, en mai 2023, de mobiliser un bon nombre de partenaires et de membres. Nous continuons d'avancer dans la révision de notre fonctionnement, ainsi que de nos orientations et thématiques de recherche pour les prochaines années. Diverses activités auront lieu en 2023-2024 en ce sens.





**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke**

Québec



**Institut universitaire de première ligne
en santé et services sociaux**

1036, rue Belvédère Sud
Sherbrooke (Québec), J1H 4C4

iuplsss.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca



**DÉVELOPPONS
LES FORCES
DES PERSONNES
ET DES COMMUNAUTÉS**