RAPPORT ANNUEL

IUPLSSS

2020-2021

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Québec

Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

ÉQUIPE DE RÉALISATION

COORDINATION

PAUL MORIN, Directeur scientifique de l'IUPLSSS, Direction de la coordination de la mission universitaire (DCMU), CIUSSS de l'Estrie – CHUS

PIER B. LORTIE, Adjointe scientifique par intérim de l'IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

COLLABORATION À LA RÉDACTION

ALEXANDRE FARRESE, Agent de planification, de programmation et de recherche, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

CLAIRE-MARIE LEGENDRE, Agente de planification, de programmation et de recherche, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

CHRISTINE PELLETIER, Agente de planification, de programmation et de recherche, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

FRÉDÉRIQUE LEMIEUX, Agente de planification, de programmation et de recherche en transfert des connaissances, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

GEORGES-CHARLES THIEBAUT, Adjoint scientifique de l'IUPLSSS en prêt de service à la Direction de l'évaluation et du soutien à l'amélioration des modes d'intervention – services sociaux et santé mentale de l'INESSS

JADE BILODEAU, Agente administrative, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

JEAN-FRANÇOIS ALLAIRE, Agent de planification, de programmation et de recherche, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

JESSICA LAMBERT, Agente administrative, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

KAREL-ANN ST-MARTIN, Agente de planification, de programmation et de recherche, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

LISE LÉVESQUE, Agente de planification, de programmation et de recherche, IUPLSSS, DCMU, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

TABLE DES MATIÈRES

- LISTE DES ACRONYMES V
- MOT DE LA DIRECTION 1
- INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'IUPLSSS 2

VISION 2

MISSION 2

MATRICE 3

L'IUPLSSS EN CHIFFRES 4

- FAITS SAILLANTS GÉNÉRAUX 7

L'IMPLICATION DE L'IUPLSSS DANS LES COMITÉS DU CIUSSS DE L'ESTRIE – CHUS 7

IMPLICATION ÉTUDIANTE 8

COMITÉ ÉTUDIANT 9

RÉCIPIENDAIRE DE LA FONDATION VITAE 9

LA FORCE DU NOUS : LA PARTICIPATION ACTIVE D'USAGERS AU SEIN DE L'IUPLSSS 10

DÉVELOPPEMENT DE L'ÉQUIPE IUPLSSS 11

DES CHERCHEURS PROACTIFS LORS DE LA PANDÉMIE COVID-19 12

- LES AXES DE RECHERCHE DE L'IUPLSSS 15

DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT DANS SA FAMILLE ET SA COMMUNAUTÉ 15

Faits saillants 15

Rayonnement 16

Bourses et subventions 17

Prix et distinctions 17

Les retombées dans la pratique et la communauté 18

DE LA PRATIQUE À LA GOUVERNANCE DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ 21

Faits saillants 21

Rayonnement 22

Bourses et subventions 24

Prix et distinctions 25

Les retombées dans la pratique et la communauté 25

DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS 27
Faits saillants 27
Rayonnement 28
Bourses et subventions 30
Les retombées dans la pratique et la communauté 31
- LES THÉMATIQUES TRANSVERSALES 32

TRAJECTOIRES DES SOINS ET SERVICES 32
Projets structurants 32
Les retombées dans la pratique et la communauté 32
AGIR POUR ET AVEC LES USAGERS, LEURS PROCHES, LES CITOYENS ET LES COMMUNAUTÉS 33
Projets structurants 33
Les retombées dans la pratique et la communauté 34
INTERVENTIONS ET SOINS DE PROXIMITÉ 35
Projets structurants 35
Les retombées dans la pratique et la communauté 36
- LES PROJETS NATIONAUX 37

PROJETS NATIONAUX EN TRANSFERT DE CONNAISSANCES 37
Faits saillants 37
Réalisations marquantes 39
- ANNEXE 1 : EMPLOYÉS DE L'IUPLSSS 39
- ANNEXE 2 : TABLEAU SYNTHÈSE UTILISATION DES FONDS UDES 42
- ANNEXE 3 : LISTE DES CHERCHEURS RÉGULIERS 43

AXE 1 : DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT DANS SA FAMILLE ET SA COMMUNAUTÉ (DEFC) 43
AXE 2 : DE LA PRATIQUE À LA GOUVERNANCE DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ (PGSSS) 44
AXE 3 : DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS (DC) 46

LISTE DES ACRONYMES

ACFAS	Association canadienne-française pour l'avancement des sciences
AVC	Accident vasculaire cérébral
CdP	Communauté de pratique
CdRV	Centre de recherche sur le vieillissement
CECTC	Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants
CHUS	Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
CIUSSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CRCHUS	Centre de recherche du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
CRSH	Conseil de recherches en sciences humaines
DC	Développement des communautés
DCMU	Direction de la coordination de la mission universitaire
DEFC	Développement de l'enfant dans sa famille et sa communauté
DITSADP	Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, et Déficience physique
DPJ	Direction de la protection de la jeunesse
DRHCAJ	Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
EIJ	Équipe intervention jeunesse
ENAP	École nationale d'administration publique
FMSS	Faculté de médecine et des sciences de la santé
FRQS	Fonds de recherche du Québec – Santé
FRQSC	Fonds de recherche du Québec – Société et culture
FSISSS	Fonds de soutien à l'innovation en santé et services sociaux
GMF	Groupe de médecine de famille
INESSS	Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
INSPQ	Institut national de santé publique du Québec
IRSC	Instituts de recherche en santé du Canada
IUPLSSS	Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux
LGBTQ	Lesbiennes, Gais, Bisexuels, Transgenres, en Questionnement

MEI	Ministère de l'Économie et de l'Innovation
MÉSI	Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation
MRC	Municipalité régionale de comté
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
OCCOQ	Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec
OEDC	Observatoire estrien du développement des communautés
PAB	Préposé aux bénéficiaires
PAJEF	Plan d'action pour les jeunes et leur famille
PASSAGE	PArcours de Soins et de Services dans le programme AGir tôt en Estrie
PGSSS	De la pratique à la gouvernance des services sociaux et de la santé
PSI	Plan de service individualisé
PUPPY	*Problems Coordinating and Accessing Primary Care for Attached and Unattached Patients in a Pandemic Year*
PUQ	Presses de l'Université du Québec
RDV	Rendez-vous
RLS	Réseaux locaux de service
RSIPA	Réseau de services intégrés pour personnes âgées
RSSS	Réseau de la santé et des services sociaux
RUIS	Réseau universitaire intégré de santé
RUISSS	Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux
SRAP	Stratégie de recherche axée sur le patient
TAO	Traitement par agonistes opiacés
TS	Travailleur social
UdeM	Université de Montréal
ULaval	Université Laval
UQAM	Université du Québec à Montréal

MOT DE LA DIRECTION

COURAGE !

En 1970, le monde de la culture fêtait le 200e anniversaire de naissance de Beethoven. Je me souviens d'une couverture de Charlie Hebdo parue en 1970 et dessinée par Cabu où l'on voyait deux fedayins palestiniens tout déglingués à la suite de la raclée survenue aux mains de l'armée jordanienne. Le texte dans la bulle se lisait comme suit : « Ah, on s'en souviendra de l'année Beethoven! ». Cet humour corrosif est dorénavant confronté à la montée de l'intolérance, notamment religieuse, et Cabu, son crayon à la main, a été tué par des terroristes en janvier 2015.

En 2020, une nouvelle année Beethoven est programmée et cette fois-ci, c'est « l'annus horribilis » pour l'ensemble de la planète. La pandémie n'ayant cure de toute forme de temporalité et de limitation spatiale, celle-ci continue à sévir à notre grand désarroi. À cela s'ajoute la montée de l'individualisme extrême dans notre société et dont l'une des manifestations est de refuser le devoir civique que constitue la vaccination.

Faut-il se surprendre alors que le Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSH) a lancé l'été dernier un concours de subventions de synthèse des connaissances relié à l'un des 16 défis de demain de l'initiative « Imaginer l'avenir du Canada »? Ce défi est l'émergence de la société asociale. Ce concept, lourd de sens, traduit bien l'état présent de notre société.

En dépit de ce contexte, la beauté est toujours de ce monde et il y a – et il y aura toujours – des femmes et des hommes qui diront présents comme Baptiste Godrie qui prendra la direction scientifique de l'Institut en janvier 2022.

Le romancier d'origine irlandaise, Colum McCann, nous invite à cultiver l'espoir. Son dernier livre, *Apeirogon,* raconte l'histoire tragique, mais aussi de solidarité commune de deux pères (un palestinien et un israélien) qui ont tous deux perdu une fille dans le conflit. Il rappelle ainsi, dans une récente entrevue, qu'en Irlande, l'espoir progresse malgré des siècles de haine. Il s'appuie alors sur la formule d'Antonio Gramsci, un homme qui mourut en 1937 dans les prisons de l'Italie fasciste : « Le pessimisme de la raison peut être contre balancé par l'optimisme de la volonté. »

Paul Morin
Directeur scientifique

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'IUPLSSS

VISION

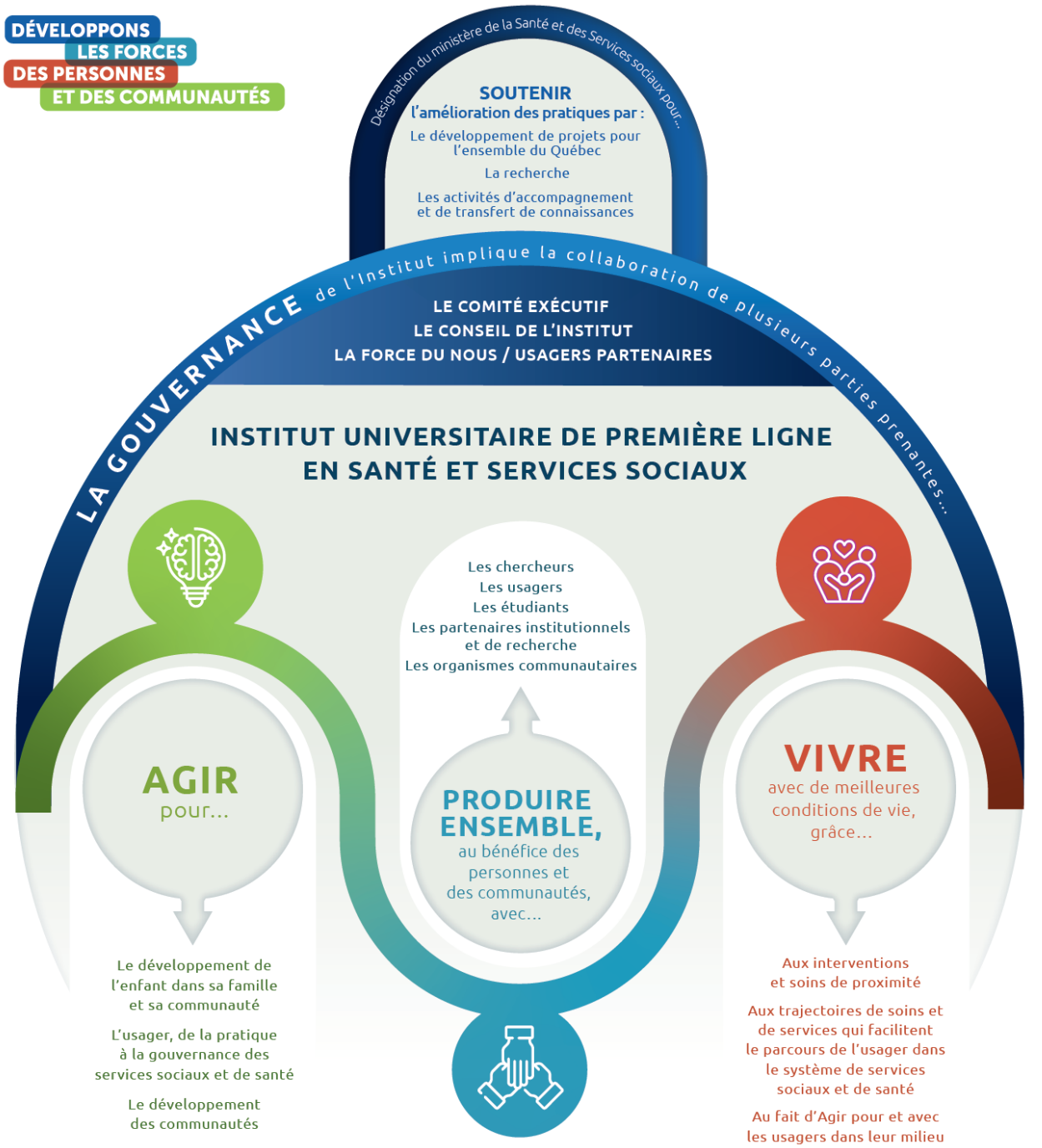
Être une référence de renommée mondiale sur la personnalisation des services de santé et des services sociaux de première ligne.

MISSION

Pour y arriver, l'Institut doit :

- Contribuer à l'avancement des connaissances pour améliorer l'accessibilité, la qualité, l'équité et la santé de la population.
- Promouvoir la participation et l'engagement des usagers, des proches et des communautés au sein du système de santé et de services sociaux.
- Renforcer les capacités d'action des intervenants, des gestionnaires, des usagers et de la communauté.

MATRICE



UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
Québec
Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux

L'IUPLSSS EN CHIFFRES

Financements	Montant
Infrastructure	
Fonds de recherche du Québec – Société et cultures et Fonds de recherche du Québec - Santé	206 250 $
Ministère de la Santé et des Services sociaux	475 000 $
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke	250 000 $
Université de Sherbrooke (voir annexe 2)	150 000 $
TOTAL	1 081 250 $
Financements de projets en cours soutenus par l'IUPLSSS	
Projets nationaux en transfert de connaissances (MSSS)	985 000 $
Fondation Vitae	25 000 $
Projet Baromètre (Fondation John Bost, Ville de Bordeaux, MÉSI-FSISSS)	177 604 $
Cadre de référence sur les services de proximité (MSSS)	203 206 $
Responsabilité populationnelle – Besoins des aînés (MSSS)	150 000 $
Projet *Empowerment Evaluation* (SRAP et le MSSS)	20 500 $
Projet Revue Réaliste (SRAP)	36 292 $
Culture aux aînés (P'tit Bonheur de Saint-Camille/ministère Emploi et développement social Canada)	15 000 $
Projet Clés en main (MEI – Programme supplément au loyer)	21 151 $
TOTAL	1 633 753 $
GRAND TOTAL	2 715 003 $

Montants octroyés en subvention par concours par les axes			
AXE	Chercheur	Titre	Montant total
DEFC	Julie-Christine Cotton	Évaluation des besoins en termes de services et de ressources communautaires chez les jeunes LGBTQ+ et leurs familles en vue du développement potentiel d'un espace collaboratif communautaire en Estrie	16 500 $
PGSSS	Sabina Abou Malham	Intégration des téléconsultations dans la pratique infirmière en période de COVID-19 au Québec : l'expérience des infirmières de première ligne	16 500 $
DC	Martine Shareck	Étude sur la résilience collective en temps de COVID en Estrie (Projet conjoint avec l'Observatoire estrien du développement des communautés)	10 000 $
DC	Philippe Roy	Santé mentale et agriculteurs	2 500 $
	Martine Shareck	Impacts de la revitalisation du centre-ville de Sherbrooke (QC) sur l'équité en santé chez les jeunes adultes : une évaluation à l'aide de méthodes mixtes	4 000 $
Hors-concours/axe	Audrée Jeanne Beaudoin	Croiser les savoirs pour développer et documenter un partenariat intersectoriel visant la réintégration scolaire des enfants avec un trouble du spectre de l'autisme	50 000 $
	Chantal Camden	Étude PASSAGE = PArcours de Soins et de Services dans le programme AGir tôt en Estrie. Une recherche-action participative pour améliorer l'expérience des usagers	50 000 $

Membres/axe	DEFC	PGSSS	DC
Chercheurs réguliers*	20	25	19
Chercheurs associés	3	11	5
Praticiens-chercheurs	9	8	5
Collaborateurs de milieux de pratique	2	8	4
TOTAL	34	52	33

* Détails en annexe 3

Étudiants/axe**	DEFC	PGSSS	DC
Maîtrise	21	7	4
Doctorat	5	1	5
Postdoctorat	1	3	1
TOTAL	27	11	10

**Ces données sont tirées des CV des chercheurs et peuvent être imprécises.

Axe	Nombre de projets actifs
DEFC	36
PGSSS	71
DC	30
TOTAL	137

Axe	Nombre de publications
DEFC	25
PGSSS	43
DC	33
TOTAL	101

FAITS SAILLANTS GÉNÉRAUX

L'IMPLICATION DE L'IUPLSSS DANS LES COMITÉS DU CIUSSS DE L'ESTRIE – CHUS

Comité	Mandat du comité
Comité tactique Agir Pour et Avec l'usager, ses proches et la population	Soutenir l'actualisation de la vision du « Agir Pour et Avec l'usager, ses proches et la population », notamment par l'évolution des pratiques professionnelles cliniques et non cliniques.
Comité consultatif communautés issues de l'immigration	Conseiller la direction des Services généraux en matière d'accessibilité et d'adaptation des soins et services aux communautés culturelles – en veille cette année étant donné la mobilisation de la direction en lien avec la COVID-19.
Comité de coordination de la mission universitaire	Coordonner stratégiquement les orientations des différents acteurs afin de propulser l'évolution de l'ensemble des volets de la mission universitaire au sein de l'établissement, du RUIS et du réseau tout en soutenant la gestion de l'innovation (identification, priorisation, développement, soutien, rayonnement et valorisation).
Comité dédié Approche partenariat usager en soutien à domicile (SAD)	Élaborer et effectuer un suivi du plan d'action (objectifs, livrables, échéanciers). Déterminer les indicateurs de performance, en assurer le suivi. Émettre des recommandations et approuver les nouvelles procédures et les différents livrables liés au projet (outils de mesure, communication, composantes de l'atelier/outil, etc.). Assurer la liaison avec le comité tactique Engagement SAD.

IMPLICATION ÉTUDIANTE

Chaque année, l'IUPLSSS organise un concours de bourses pour soutien financier destiné aux étudiants inscrits à temps plein dans un programme de maîtrise ou de doctorat à l'Université de Sherbrooke.

Pour l'année 2020-2021, ce sont 3 bourses de doctorat (10 000 $) et 1 bourse de maîtrise (5 000 $) qui ont été attribuées. Félicitations aux récipiendaires!

Niveau	Récipiendaire	Projet	Superviseure membre de l'IUPLSSS
Doctorat	Maxime Michaud	Enjeux et stratégies d'adaptabilité clinique, organisationnelle et territoriale de l'intervention de proximité dans le réseau de la santé et des services sociaux	**Chantal Doré**
Doctorat	Mélanie-Ann Smithman	Inscription à un médecin de famille via les guichets d'accès : évaluation des effets sur l'accès à la première ligne	**Mylaine Breton**
Doctorat	Nathalie Trottier	Codéveloppement et évaluation de ressources en ligne pour prévenir les déformations positionnelles crâniennes chez les nouveau-nés	**Chantal Camden**
Maîtrise	Véronique Rochon	Besoins des familles d'enfants en situation de handicap concernant les services de répit, de gardiennage et de dépannage	**Mélanie Couture**

COMITÉ ÉTUDIANT

Cette année, l'un des projets du Comité étudiant était l'organisation d'un colloque d'une journée sur la recherche partenariale dans le cadre du Congrès de l'ACFAS : « Les enjeux de la recherche partenariale en 1re ligne : défis et stratégies gagnantes ». Lors de ce colloque, un ensemble de chercheurs, d'acteurs du terrain et de citoyens ont été réunis et la moitié des présentateurs et participants étaient des partenaires (citoyens, proches aidants, professionnels de la santé, du communautaire et de l'éducation).

Pendant la pandémie, le comité a aussi mis en place des retraites de rédaction virtuelles. Ce nouveau service, destiné aux étudiants dont le superviseur est membre de l'IUPLSSS, permet aux personnes qui rédigent de se motiver et d'augmenter leur productivité.

RÉCIPIENDAIRE DE LA FONDATION VITAE

Grâce au soutien de la Fondation Vitae, chaque année, l'IUPLSSS offre à ses membres (chercheurs) un programme de soutien au développement de la recherche en première ligne de 25 000 $.

Le concours 2020-2021 a été remporté par **Marjorie Désormeaux-Moreau**, professeure à l'École de réadaptation à la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke.

Son projet, issu d'une initiative citoyenne, vise à mettre en place une plateforme de soutien en ligne conçue par et pour les personnes autistes et à documenter les retombées pour les aidés, pour les aidants ainsi que pour les partenaires cliniques et communautaires.

LA FORCE DU NOUS : LA PARTICIPATION ACTIVE D'USAGERS AU SEIN DE L'IUPLSSS

Créé en 2017, le Comité des usagers de l'Institut (La FORCE du NOUS) est impliqué de manière transversale dans les activités de l'IUPLSSS : gouvernance (comité exécutif), projets de recherche, groupes de travail, jury (2 usagers par concours), activités de transfert de connaissances et de rayonnement.

En 2020-2021, l'Institut a entrepris de revoir et de diversifier l'implication des usagers. Cette année est une année pilote de notre nouveau mode de fonctionnement qui vise à :

- Offrir davantage d'opportunités d'implication répondant aux besoins et intérêts des usagers;
- Valoriser les forces et les intérêts de chaque usager-partenaire;
- Favoriser des implications transversales (individuelles et/ou en sous-groupes de travail) au sein de l'IUPLSSS;
- Augmenter la connaissance que les usagers ont des travaux menés à l'IUPLSSS.

En 2020-2021, les usagers-partenaires ont notamment contribué aux activités suivantes :

- Coconstruction et animation d'un atelier témoignages intitulé : « Le partenariat : s'entraider pour mieux travailler ensemble »;
- Participation comme membre de jury dans 5 concours organisés par l'IUPLSSS;
- Témoignage dans le cadre de la création d'une vidéo (initiative conjointe réalisée dans le cadre du Rendez-vous (RDV) des Collaborateurs[1]).

[1] Le RDV des collaborateurs est un évènement visant la reconnaissance de la collaboration avec les patients et usagers partenaires dans les domaines de la recherche, de l'enseignement et des soins et services. Cet évènement est organisé conjointement par le CdRV, le CR-CHUS, l'IUPLSSS, la FMSS, l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke et le Service expérience usagers du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

DÉVELOPPEMENT DE L'ÉQUIPE IUPLSSS

- Durant cette période, **Georges-Charles Thiebaut** a poursuivi son prêt de services à l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS) et a participé activement au développement de l'IUPLSSS. Il occupe maintenant les fonctions suivantes au sein de l'INESSS, ce qui avantage la coopération avec l'IUPLSSS :
  - Responsable du développement d'un modèle et d'outils d'analyse et de mesure de la performance des trajectoires de soins et services;
  - Responsable de la conception et de l'analyse des parcours de soins et services de la population jeunesse en Estrie et de l'accompagnement des directions cliniques pour l'amélioration de l'offre de soins et des services;
  - Conseiller scientifique pour la conception et le déploiement du cadre de référence ministériel sur les soins et services de proximité au Québec.
- **Jessica Gagnon** a également bienveillamment poursuivi son prêt de services au ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) à titre de chargée de projet pour le Chantier des services de proximité et a fait cheminer de belles opportunités de collaboration avec l'IUPLSSS.
- **Jessica Lambert** a grandement porté main-forte à la clinique de vaccination contre la pandémie de la COVID-19 en effectuant du délestage à temps partiel.
- **Marilou Landry** a positivement réorienté sa carrière après 12 ans de bons et loyaux services auprès de l'IUPLSSS en tant qu'agente administrative et a légué sa place à **Jade Bilodeau** en soutien au directeur scientifique et à l'adjointe scientifique.
- L'IUPLSSS a avantageusement intégré une agente de planification, de programmation et de recherche, **Frédérique Lemieux**, qui est entièrement dédiée au transfert de connaissances. Ce nouveau recrutement permettra d'améliorer les pratiques en transfert de connaissances ainsi que l'arrimage avec tous les outils technologiques tels que le site Web et la chaîne YouTube.
- Enfin, l'IUPLSSS a de plus embauché **Lise Lévesque** à titre d'agente de planification, de programmation et de recherche afin d'assurer la coordination de la vie de l'axe « De la pratique à la gouvernance en santé et services sociaux ».
- Une liste complète des employés de l'IUPLSSS est disponible en annexe 1.

DES CHERCHEURS PROACTIFS LORS DE LA PANDÉMIE COVID-19

- L'équipe de l'IUPLSSS, en collaboration avec plusieurs chercheurs membres, a organisé le 25 novembre 2020 une activité visant à faire le point sur plusieurs recherches en lien avec la COVID-19. L'activité virtuelle intitulée « COVID-19 : Les impacts sur la résilience des communautés et sur l'adaptation des services » a attiré plus de 100 personnes.
- 5 projets de recherche sur la COVID-19 ont vu le jour pendant la pandémie au sein de l'axe DEFC.

Axe	Chercheur principal	Projet
DEFC	Julie Noël	Répondre aux besoins des familles en contexte de pandémie COVID-19 : regard sur l'actualisation de la mission des Centres communautaires de loisirs du Québec
DEFC	Julie Lane	Évaluation du projet « Optimiser la recommandation et la distribution des outils de santé numérique pendant la pandémie à COVID-19 »
DEFC	Chantal Camden	Les impacts de la COVID-19 sur la santé mentale des jeunes
DEFC	Catherine Malboeuf-Hurtubise	Étude évaluant l'impact d'une intervention combinée de présence attentive et de philosophie pour enfants sur l'autodétermination chez des élèves du primaire (projet déjà en cours auquel un volet COVID a été ajouté au printemps)
DEFC	Catherine Malboeuf-Hurtubise	Comparaison de l'impact d'interventions en ligne d'art-thérapie centrée sur les émotions et basée sur la présence attentive sur la santé mentale d'élèves du primaire en contexte de COVID-19, puis en contexte scolaire régulier

- 7 projets de recherche sur la COVID-19 ont vu le jour pendant la pandémie au sein de l'axe PGSSS.

Axe	Chercheur principal	Projet
PGSSS	Mylaine Breton	Étude PUPPY. Problèmes de coordination et d'accès aux soins de première ligne exacerbés par la pandémie de COVID-19 pour les patients inscrits et non-inscrits à un professionnel : une étude longitudinale par méthodes mixtes avec rétroaction rapide et recommandations pour l'avenir
PGSSS	Sébastien Carrier	Briser l'isolement des aînés aggravé par les mesures sanitaires liées à la COVID-19, l'étude du programme de socialisation à distance fondé sur le principe de système d'échange local
PGSSS	Yves Couturier	*Improving the care of older adults living with dementia across Canada during the COVID pandemic: A mixed methods study to inform policy and practice*
PGSSS	Catherine Hudon	*Telehealth case management in primary care: An innovation in response to services disruption for patients with complex needs*
PGSSS	Marjorie Désormeaux-Moreau	La transition occupationnelle liée à l'émergence de la COVID-19 : vers une réorganisation des occupations et des habitudes de vie des personnes neurotypiques et des autistes
PGSSS	Isabelle Gaboury	*Implementation of the COVID-19 virtual rehabilitation clinic*
PGSSS	Pascale Roberge	*Transdiagnostic internet cognitive-behavior therapy for mixed anxiety and depressive disorders in primary care: A dissemination and implementation study*

- 5 projets de recherche sur la COVID-19 ont vu le jour pendant la pandémie au sein de l'axe DC.

Axe	Chercheur principal	Projet
DC	**Martine Shareck**	Étude sur la résilience collective en temps de COVID en Estrie (Projet conjoint avec l'Observatoire estrien du développement des communautés)
DC	**Mélissa Généreux**	*The role of communication strategies and media discourse in shaping psychological and behavioral response to the COVID-19 outbreak: an international comparative analysis*
DC	**Paul Morin**	Au temps du COVID-19, la gouvernance collaborative au sein du CIUSSS de l'Estrie – CHUS
DC	**Paul Morin**	L'Intervention de quartier à Sherbrooke en temps de COVID-19
DC	**Suzanne Garon**	L'isolement social des aînés à l'époque de la pandémie COVID-19 : effets du confinement sur leurs liens sociaux et initiatives innovantes pour soutenir la résilience

LES AXES DE RECHERCHE DE L'IUPLSSS

DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT DANS SA FAMILLE ET SA COMMUNAUTÉ

Coresponsables de l'axe

- **Annie Lambert** (volet social)
- **Chantal Camden** (volet santé)

Coordonnatrice de l'axe

- **Claire-Marie Legendre**

Faits saillants

Dix articles dans des revues avec comité de lecture ont été publiés par les membres cette année. Aussi, malgré la pandémie, plusieurs activités de transfert de connaissances (conférences, séminaires, journées scientifiques) ont été réalisées (14 activités).

Nouveaux membres

Au cours de l'année 2020-2021, l'axe « Développement de l'enfant dans sa famille et sa communauté (DEFC) » a accueilli une nouvelle membre.

- Isabelle Le Pain, École de travail social

Étudier la santé mentale des enfants en contexte de COVID-19

Chantal Camden, professeure-chercheuse à la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke, et **Catherine Malboeuf-Hurtubise**, du Département de psychologie de l'Université Bishop's, ont mené un projet visant à étudier les effets de la COVID-19 sur la santé mentale des enfants de 5 à 12 ans. Les chercheuses ont spécifiquement étudié les répercussions de la pandémie chez les enfants handicapés ou ayant un problème de santé chronique.

Les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) et le Fonds de soutien à la recherche du Gouvernement du Canada ont permis la mise sur pied de ce projet.

Leurs résultats montrent une augmentation de l'anxiété et de la dépression chez les jeunes avec des impacts plus importants chez enfants présentant des troubles de santé psychologiques et/ou physiques préexistants. La pandémie semble avoir eu des impacts négatifs, mais aussi positifs sur les familles. On observe cependant une fatigue parentale. Les chercheurs recommandent d'augmenter les mesures en prévention dans les écoles ainsi que la capacité à dépister et à identifier les enfants en détresse.

Rayonnement

Plusieurs chercheurs membres de l'axe ont organisé des colloques lors de la 88e édition du Congrès de l'ACFAS :

- « Comment organiser les services pour les enfants de 0-5 ans avec ou à risque de présenter des retards de développement? » - Organisé par **Chantal Camden**
- « La santé psychologique de la communauté étudiante estrienne : des établissements d'enseignement supérieur unis pour mettre en œuvre une approche novatrice, écosystémique et ancrée » - Organisé par **Julie Lane**
- « L'inclusion des jeunes trans, non-binaires et bispirituel-le-s en recherche et en intervention : enjeux contemporains » - Organisé par **Julie-Christine Cotton**

Chapitre de livre

Lambert, A., **Morin, P.**, Nobert-Bordeleau, S., Pothier-Tessier, É., St-Jean, M.-J., Patenaude, A. (2020). The meeting place between service users 1 and students: Mediums of learning at the School of Social Work of the University of Sherbrooke (Chapter 11 – 12 pages). In McLaughlin, H., Beresford, P., Cameron, C., Casey, H., & Duffy, J. (Eds.). *The Routledge Handbook of Service User Involvement in Human Services Research and Education* (1st ed.). Routledge. https://doi.org/10.4324/9780429433306

Bourses et subventions

- Le Fonds interne de l'axe 2020-2021 a été attribué à **Julie-Christine Cotton** (FMSS) pour son projet : « Évaluation des besoins en termes de services et de ressources communautaires chez les jeunes LGBTQ+ et leurs familles en vue du développement potentiel d'un espace collaboratif communautaire en Estrie ».

- Dans le cadre de son programme de soutien au développement de la recherche en première ligne, l'IUPLSSS a financé le projet « Croiser les savoirs pour développer et documenter un partenariat intersectoriel visant la réintégration scolaire des enfants avec un trouble du spectre de l'autisme ».

Porté par la chercheuse d'établissement **Audrée Jeanne Beaudoin**, ce projet vise à accompagner et à documenter de façon dynamique le développement et le fonctionnement d'un programme intersectoriel de réintégration scolaire pour les enfants de 5 à 21 ans avec un TSA, afin d'identifier les conditions gagnantes de son efficacité. **Anne-Marie Tougas**, chercheuse à l'IUPLSSS, agira à titre de cochercheuse. Myriam Rousseau et Germain Couture de l'Institut en DI-TSA du CIUSSS de la Mauricie-Centre-du-Québec seront aussi cochercheurs.

Plusieurs collaborateurs de la communauté seront impliqués dans le développement du projet : des parents-partenaires, l'organisme Autisme Estrie, les centres de services scolaires de la Région-de-Sherbrooke et des Hauts-Cantons et la direction des programmes Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, et Déficience physique (DITSADP) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

Un second projet de recherche a aussi été financé. Il s'agit de l'étude « PASSAGE = PArcours de Soins et de Services dans le programme AGir tôt en Estrie » menée par **Chantal Camden**, coresponsable d'axe à l'IUPLSSS, et professeure à l'École de réadaptation de la FMSS. Cette recherche-action participative a pour objectif d'optimiser l'implantation du programme « Agir tôt » en Estrie et de soutenir son institutionnalisation par les responsables cliniques.

Plusieurs cochercheurs feront partie du projet : **Audrée-Jeanne Beaudoin** (IUPLSSS), **Mélanie Couture** (CRCHUS), **Georges-Charles Thiebaut** (ENAP), Marie-Noëlle Simard (UdeM), Julie Poissant (UQAM) et Chantal Desmarais (ULaval). De nombreux partenaires feront aussi partie intégrante du projet : des parents-partenaires, le Centre de services scolaires de la région de Sherbrooke, le Regroupement des centres de la petite enfance des Cantons-de-l'Est, la Direction du programme jeunesse et la Direction des programmes DITSADP du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

Prix et distinctions

Chantal Camden, coresponsable de l'axe (volet santé) a obtenu son Chercheur boursier Junior 2 FRQS pour la période 05/2020 - 05/2024.

Les retombées dans la pratique et la communauté

L'IUPLSSS : un acteur majeur dans le Plan d'action pour les jeunes et leur famille (PAJEF) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS

En juin 2020, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS a mené des ateliers de type World Café. Ces ateliers faisaient suite au dépôt du mémoire du CIUSSS à la commission Laurent. Ils ont regroupé au total 300 personnes de plusieurs domaines (réseau de la santé et des services sociaux, police, milieu communautaire, usagers et chercheurs). Plusieurs membres de l'IUPLSSS ont participé, et même animé, ces ateliers.

À la suite de ces ateliers, l'établissement a mis sur pied un plan d'action pour les jeunes et leur famille (PAJEF). Plusieurs chercheurs de l'axe sont impliqués dans différents livrables de ce plan d'action.

Entre autres, **Audrée Jeanne Beaudoin**, chercheuse d'établissement à l'Institut, est la porteuse du livrable Équipe ACCES Jeunesse. Cette nouvelle équipe sera déployée dans deux RLS (des Sources et Haute-Yamaska) en tant que projet pilote. Son rôle sera d'effectuer une prise en charge rapide et concertée afin de renforcer le filet de sécurité pour les jeunes et les familles en attente d'un premier service. L'équipe s'occupera notamment du référencement et de l'accompagnement personnalisé vers d'autres services disponibles dans la communauté, de relancer la liste d'attente, d'intervenir au besoin sur une courte durée et de mettre à jour le bottin Web des ressources.

Parallèlement, l'IUPLSSS a octroyé une somme de 50 000 $ à l'axe DEFC afin de développer un projet sur la thématique des familles vulnérables. Il a été décidé qu'un sous-groupe de travail (mené par **Chantal Camden**) serait créé au sein de l'axe afin de travailler ensemble sur un projet de recherche qui vise à évaluer le déploiement de l'équipe ACCES Jeunesse.

Georges-Charles Thiebaut, adjoint scientifique en prêt de services à l'INESSS, participe également activement au plan d'action pour les jeunes et leur famille (PAJEF). Il est membre du comité-conseil qui a identifié les livrables du PAJEF et veille à la cohérence de l'ensemble de la démarche. Par ailleurs, il est également responsable d'un projet qui vise à construire le portrait populationnel, épidémiologique et d'utilisation des services des jeunes de 0 à 21 ans pour chacun des 9 réseaux locaux de services de l'Estrie (RLS). Ces portraits seront utilisés pour mener des démarches d'accompagnement avec les chefs de service, les intervenants et les partenaires sectoriels et intersectoriels de chacun des RLS pour : 1) identifier les besoins de la population des jeunes de 0 à 21 ans en Estrie; 2) identifier les enjeux associés à l'organisation des services aux jeunes en termes d'adaptation des services aux besoins des jeunes; 3) identifier des solutions qui pourraient être implantées. Ce projet découle d'un partenariat de 24 mois entre l'Institut d'excellence en santé et services sociaux du Québec et l'IUPLSSS. Ce partenariat permet un important transfert de compétences entre les deux instituts. En effet, l'IUPLSSS développe une connaissance sur le fonctionnement et l'utilisation des bases de données clinico-administratives nécessaires à la production de ces portraits. L'INESSS gagne une compréhension plus fine des besoins populationnels et des enjeux d'organisation de services aux jeunes au niveau local, et bénéficie d'un transfert d'expertises en matière d'accompagnement.

Un soutien accru des chercheurs de DEFC envers les directions cliniques du CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Ateliers d'intégration développés et animés pour la DPJ de l'Estrie

La DPJ de l'Estrie s'est tournée vers l'Institut afin de développer une offre de formation innovante répondant aux besoins de ses intervenants seniors. L'objectif était d'améliorer et de consolider la pratique professionnelle des intervenants seniors sur 3 thématiques préalablement identifiées par ces derniers.

Des ateliers réflexifs (inspirés de la démarche de codéveloppement) destinés aux intervenants seniors de la DPJ et du secteur Application des mesures ont été coconstruits. La DPJ, la DCMU et la DRHCAJ ont travaillé main dans la main afin de mener à bien ce projet.

Ce projet pilote est à présent terminé et une trousse de formation a été remise à la DPJ pour que la direction puisse avoir tous les outils en main afin de pérenniser ces formations.

L'expertise de Louise Lemay mise à profit par la Direction du programme jeunesse : formation et encadrement de la démarche de Plan de service individualisé (PSI)

Louise Lemay de l'École de travail social a été interpellée par Direction du programme jeunesse du CIUSSS de l'Estrie – CHUS afin d'apporter son expertise sur les PSI.

Plusieurs travaux sont en cours à ce sujet :

- Comité de rédaction portant sur la définition des rôles et responsabilités des intervenants pivots;
- Révision du cadre de référence;
- Définition d'une structure de soutien et d'encadrement dans la mise en place des PSI;
- Développement d'une formation pour les personnes-ressources et les coordonnateurs EIJ;
- Développement d'une formation de base destinée aux intervenants en contexte intersectoriel;
- Réalisation d'ateliers destinés aux gestionnaires de toutes les directions impliquées dans les PSI.

Transfert et appropriation des connaissances

Programmation conjointe avec le Centre RBC d'expertise universitaire en santé mentale de l'Université de Sherbrooke

De janvier à juin 2020, l'Institut a tenu cinq midis-conférences en collaboration avec le Centre RBC d'expertise universitaire en santé mentale de l'Université de Sherbrooke.

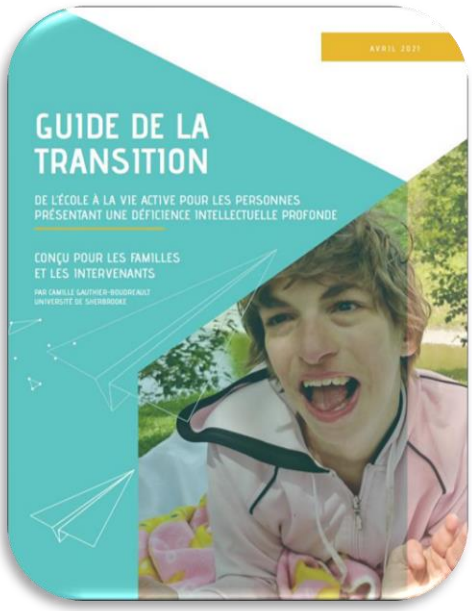
Ces évènements virtuels marquaient le point de départ d'une programmation de transfert de connaissances commune.

Au total, plus de 500 personnes ont participé à ces midis-conférences qui portaient sur :

- l'anxiété chez les jeunes;
- l'attachement chez les adolescents
- la pleine conscience;
- la culture de bienveillance en milieu de travail;
- et les bienfaits de la nature d'un point de vue scientifique.

Un guide sur la transition vers la vie adulte pour les personnes présentant une déficience intellectuelle profonde

Sous la direction de **Frances Gallagher** et **Mélanie Couture**, Camille Gauthier-Boudreault (boursière de l'Institut et membre du Comité étudiant) a terminé son doctorat de recherche en sciences de la santé à l'Université de Sherbrooke. Son étude doctorale visait la coconstruction d'un guide pour soutenir les familles de jeunes présentant une déficience intellectuelle profonde et leurs intervenants lors de la planification de la transition vers la vie adulte. Son guide est disponible en français et en anglais sur le site de l'IUPLSSS.



DE LA PRATIQUE À LA GOUVERNANCE DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ

Coresponsables de l'axe

- **Lara Maillet** (volet santé)
- **Sébastien Carrier** (volet social)

Coordonnatrice de l'axe

- **Lise Lévesque**

Faits saillants

Nouveaux membres

Au cours de l'année 2020-2021, l'axe « De la pratique à la gouvernance des services sociaux et de la santé (PGSSS) » a accueilli cinq nouveaux membres et deux membres ont transité vers un statut différent.

Trois nouveaux chercheurs réguliers proviennent de l'Université de Sherbrooke :

- **Sabina Abou Malham**, professeure adjointe à l'École des sciences infirmières de la Faculté de médecine et des sciences de la santé au Campus de Longueuil (membre de l'axe depuis juillet 2020);
- **Alfonso Santarpia**, professeur au Département de psychologie de la Faculté des lettres et sciences humaines (membre de l'axe depuis novembre 2020);
- **Magaly Brodeur**, professeure au Département de médecine de famille de la Faculté de médecine et des sciences de la santé (membre de l'axe depuis mars 2021).

L'axe compte deux nouvelles praticiennes chercheuses :

- **Cynthia Raymackers**, agente de planification, de programmation et de recherche au Service expérience usager à la Direction de la qualité, de l'éthique, de la performance et du partenariat (DQEPP) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS (adhésion en septembre 2020);

Deux chercheurs réguliers ont transité vers le statut de chercheur associé :

- **Eddy Supeno**, professeur à la Faculté d'éducation (transition en janvier 2021);
- **Marie-Claude Beaulieu**, professeure titulaire au Département de médecine de famille de la Faculté de médecine et des sciences de la santé (transition en avril 2021).

À la fin mars 2021, la coresponsable de l'axe - volet santé, **Lara Maillet**, a débuté un congé parental. Son statut de membre régulier et de coresponsable demeure.

Certains membres de l'axe ont débuté, au cours de l'année 2021-2021, des fonctions qui méritent d'être soulignées.

- **Isabelle Gaboury**, chercheuse régulière, occupe depuis janvier 2021 le rôle de directrice de la recherche au Département de médecine de famille et de médecine d'urgence de la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke.
- **Dre Magaly Brodeur** agit comme médecin-conseil pour l'Intervention COVID-19 auprès de la haute direction de la Croix-Rouge canadienne dans le cadre de la pandémie reliée à la COVID-19, depuis mai 2020.

Rayonnement

Des membres réguliers se sont démarqués par leur implication dans l'édition savante.

- **Jacques Quintin**, chercheur régulier, a supervisé un numéro spécial de la Revue canadienne de bioéthique/Canadian Journal of Bioethics sur l'éthique en santé mentale à titre d'éditeur invité, en plus d'avoir signé près de 5 articles publiés dans des revues spécialisées.
- **Nadine Larivière**, chercheuse régulière, est devenue la rédactrice en chef - Mosaïque de la revue Santé mentale au Québec à l'automne 2020.

Yves Couturier et Louise Bélzile ont présenté sur la chaîne YouTube des Presses de l'Université de Montréal leur ouvrage « Travail social et santé » publié chez Les Presses de l'Université de Montréal en janvier 2021 et la nouvelle a été relayée sur le site Web de l'IUPLSSS. Le livre met en lumière les liens, souvent occultés, entre le travail social et les disciplines de la santé et l'écart qui existe entre formation et pratique en matière de collaboration interprofessionnelle entre les secteurs social et de la santé. Les travailleuses sociales y trouveront des outils pour travailler avec les professionnels de la médecine, des sciences infirmières, de la réadaptation ou au monde des aides-soignants. Les auteurs proposent aussi des pistes sur la formation en travail social.

Jacques Quintin, professeur agrégé au Département de psychiatrie, est l'auteur du livre Éthique de l'accompagnement : une approche existentielle, publié chez Liber le 20 octobre 2020. Pr Quintin positionne la personne soignante non pas comme l'experte en questions existentielles ni la spécialiste des principes éthiques, mais comme accompagnatrice des personnes soignées qui doivent penser par elles-mêmes, selon leurs propres expériences, leurs intuitions, leurs doutes. Le 24 décembre 2020, Nathalie Plaat a partagé dans La Tribune un témoignage à propos du cheminement que la lecture de cet ouvrage l'a amené à faire.

> *« La rencontre de l'autre devient un lieu et un moment où l'on accepte d'être travaillé par l'existence ». Avec son essai Éthique de l'accompagnement, le philosophe Jacques Quintin m'a permis cette année de penser ma maladie, en conservant « ma capacité à imaginer les choses ». Dans mes rêves les plus fous, tous les malades, mais surtout tous ceux qui travaillent auprès d'eux le lisent, mais surtout, l'intègrent à leur pratique. »*

Alfonso Santarpia, professeur au département de psychologie, a publié deux chapitres de livre :

- **Santarpia, A.** (2021). Les logiciels d'analyse textuelle, outils pour le chercheur. Dans A. Bioy, M. Castillo, & M. Koenig (Eds.), *Les méthodologies qualitatives en psychologie clinique et psychopathologie*. Malakoff : Dunod.
- **Santarpia, A.**, Abouchar, M., & Zabern, A. (2020). La clinique psychocorporelle. Dans L. Dany (Ed.), *Psychologie du corps et de l'apparence. L'image corporelle dans tous ses états*. (p. 171–189). Aix-en-Provence : Presse Universitaire de Provence.

Quelques chercheurs réguliers de l'axe ont publié des articles sur la pandémie de COVID-19 à titre de premier auteur :

- **Brodeur, M.**, Audette-Chapdelaine, S., Savard, A.-C. et D. Kairouz. (2021). Gambling and the COVID-19 Pandemic: A Scoping Review. *Progress in Neuro-Psychopharmacology and Biological Psychiatry*, 111: 110389.
- **Breton, M.** et **C. Hudon**. (2020). La première vague de COVID-19 au Québec et les soins primaires. *Rev Med Suisse*, 16(713): 2131-2134.

Dre Marie-Claude Beaulieu s'est exprimée dans une revue spécialisée à titre de personne touchée par la maladie et usagère des soins et services durant la pandémie :

- **Beaulieu, M.-C**. (2021). The COVID-19 pandemic: one person, various perspectives. *International Journal of Whole Person Care*, 8(1): 51-53.

Bourses et subventions

Lara Maillet, coresponsable de l'axe PGSSS – volet santé, professeure associée à l'Université de Sherbrooke et professeure à l'École nationale d'administration publique (ÉNAP), est la récipiendaire d'un financemente de soutien à la recherche pour la relève professorale du Fonds de recherche du Québec – Société et culture. La bourse lui permet de se consacrer à son projet « Gouvernance et collaboration intersectorielle en situation de pandémie COVID-19 dans trois régions du Québec : expériences régionales et apprentissages collectifs autour de l'itinérance » une subvention de fonctionnement du FRQSC sur trois ans. Ce projet impliquera trois CI(U)SSS soit : de l'Estrie, de la Mauricie-Centre-du-Québec et du Nord-de-l'Île-de-Montréal, ainsi que des organismes communautaires sur leurs territoires.

Dre Catherine Hudon, chercheuse régulière à l'IUPLSSS et professeure à l'Université de Sherbrooke, a obtenu en appui à sa programmation de recherche « Améliorer les soins et la santé des grands utilisateurs de services de santé » une bourse de chercheuse-boursière junior 2 – Volet clinique du FRQS.

En plus de ces financements et des 7 projets sur la COVID-19 déjà listés, d'autres projets de recherche sous la supervision de membres réguliers de l'axe PGSSS ont un appui financier.

- **Yves Couturier** s'est vu confier un comité de travail et groupe de recherche en raison de son expertise sur les mécanismes de concertation des partenaires des réseaux territoriaux et locaux de services. Le projet est relié au Réseau de services intégrés pour personnes âgées (RSIPA) et est financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux.
- **Marjorie Désormeaux-Moreau** de l'École de réadaptation a obtenu un financement de MITACS pour continuer ses recherches visant à soutenir le développement de l'employabilité des personnes en situation de handicap en partenariat avec l'entreprise d'économie sociale, DÉFI Polyteck. Dans ce projet intersectoriel, elle analyse les retombées cliniques et sociales du « modèle DÉFI Polyteck » lequel donne accès à des emplois de qualité à des personnes qui vivent avec des limitations fonctionnelles.
- **Véronique Fortin** effectue des travaux théoriques avec l'appui financier du FRQSC dans le cadre de son projet de recherche « Décriminalisation : contours, mécanisme et effets ». La décriminalisation a été beaucoup moins étudiée que la criminalisation des problèmes sociaux. L'objectif est de clarifier la notion de décriminalisation, ce qui contribuera à mieux articuler sa mise en application dans la pratique ainsi que l'évaluation de ses effets.
- **Pasquale Roberge** est la chercheuse responsable du projet « La psychothérapie cognitive comportementale transdiagnostique de groupe pour les troubles anxieux : une approche organisationnelle et clinique innovante pour améliorer la qualité des soins et services de santé mentale », lequel regroupe 10 cochercheurs, incluant **Isabelle Gaboury** (axe PGSSS) et **Julie Lane** (axe DEFC). La thérapie cognitive comportementale est une intervention adaptée aux besoins des personnes qui fréquentent les soins et services de première ligne et réalisable avec les ressources disponibles en première ligne. Ce projet est appuyé financièrement par le CIUSSS de l'Estrie – CHUS et MEDTEQ.
- **Pasquale Roberge** est aussi responsable du projet « *A pragmatic randomized controlled trial of a group self-management support program for anxiety disorders* » financé par les IRSC, avec 13 cochercheurs, incluant **Andrew Grant**, et **Catherine Hudon** (membres réguliers de l'axe PGSSS). La recherche évaluera les effets des ateliers d'autogestion de l'anxiété du programme « J'avance » offerts par l'organisme Relief par l'entremise d'un réseau d'une soixantaine d'organisations partenaires dans différentes régions du Québec.
- **Eddy Supeno** avec **Rachel Bélisle** (chercheuse associée, axe PGSSS) et **Julie Christine Cotton** (axe DEFC) ont reçu le soutien financier de la Direction régionale de Services Québec de l'Estrie, Mesure et Innovation, pour appuyer le mandat d'effectuer le « Suivi de l'accompagnement, l'insertion et le maintien en emploi des personnes participantes au projet « Ensemble, visons l'emploi! » ».

Prix et distinctions

Dre Catherine Hudon s'est vue décerner le prix Pierre-et-Danielle-Bourgaux pour sa contribution remarquable à l'avancement des connaissances scientifiques dans les 10 premières années de sa carrière de chercheuse.

Christian Dumas-Laverdière, spécialiste en activités cliniques, travailleur social et praticien-chercheur de l'IUPLSSS, avec l'équipe de proximité ACCÈS itinérance et traitement par agonistes opiacés (TAO), a remporté le Prix intégration du Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants (CECTC) du Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux (RUISSS) de l'Université de Montréal. Le prix est une reconnaissance de leur contribution pour améliorer l'intégration des soins et des services offerts aux personnes souffrant de troubles concomitants de santé mentale et de dépendance.

Dr Samuel Blain, praticien chercheur à l'IUPLSSS, est le lauréat d'un des Prix d'excellence 2020 du Collège québécois des médecins de famille dans la catégorie « Contribution à la vie communautaire » pour son travail en médecine de proximité. À lire : Un médecin de famille tourné vers les plus vulnérables.

Eddy Supeno, chercheur régulier à l'IUPLSSS et professeur de la Faculté de l'éducation, fait partie de l'équipe récipiendaire du Prix professionnel de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) 2020 pour sa contribution au programme « S'orienter », un programme d'intervention de groupe visant à soutenir l'accompagnement de jeunes adultes, élèves ou étudiants, vers des choix éducatifs et professionnels alignés avec leurs valeurs et à développer le pouvoir d'agir sur ces choix.

Les retombées dans la pratique et la communauté

Isabelle Gaboury a débuté un projet qui découle des constats du projet « Réintégration dans la communauté après la survenue d'un AVC : évaluation des besoins en services par les acteurs clés estriens », lequel avait reçu un soutien financier de la Fondation Vitae en 2018. Le nouveau projet « *Optimizing patient adherence to stroke rehabilitation treatment: a telerehabilitation trial* » a pour objectif d'évaluer une intervention de téléréhabilitation offerte par un groupe interdisciplinaire de cliniciens à des personnes ayant subi un accident vasculaire cérébral (AVC). Ce service offre la possibilité d'un retour à la maison sécuritaire après un séjour hospitalier aigu et encourage l'engagement de la personne et sa famille dans ses soins de réadaptation.

Magaly Brodeur a été interviewée le 31 mars 2021 par Renée Dumais-Beaudoin durant son émission « Par ici l'info » (Radio-Canada Estrie) à propos de son étude sur les jeux de hasard et d'argent durant la pandémie de COVID-19. Le démarrage de son étude sur le jeu en ligne a été annoncé. Il est possible d'écouter l'entrevue en rattrapage sur « Oh dio ».

Alfonso Santarpia était l'un des participant le 23 mars 2021 lors de l'évènement multimodal LASER (rediffusé en ligne) avec des extraits vidéo et la discussion de stratégies créatives abordant la lenteur d'un point de vue artistique, philosophique et technologique. Il a présenté une analyse, selon une perspective humaniste, de la réception psychologique par le spectateur d'œuvres de danse lente. De plus, il était l'un des performateurs scientifiques au Théâtre Granada à Sherbrooke le 11 novembre 2020 lors de l'évènement Exprime-toi pour la santé! Alliant arts et sciences où se racontait l'histoire de ceux et celles qui vivent ou ont vécu avec un trouble de santé physique ou psychologique.

Eddy Supeno a été interviewé par Mireille Vachon de « La Tribune ». Ses propos sont rapportés dans l'article « Former la relève par l'entremise de cliniques-écoles » publié le 23 août 2020. Il a aussi publié deux articles dans le magazine professionnel « L'orientation » sur l'advocacie sociale et professionnelle dans les professions en santé mentale et en relations humaines.

Durant la pandémie de COVID-19, des chercheurs réguliers de l'axe PGSSS sont intervenus dans les médias pour lancer des appels à l'action au sein du réseau pour assurer une réponse adéquate aux besoins soulevés.

- Le 31 décembre 2020, dans une entrevue avec Marie-Christine Bouchard du journal « La Tribune », **Mylaine Breton** a plaidé pour une meilleure reconnaissance de la profession infirmière et a salué l'implantation rapide de la télésanté durant la pandémie de COVID-19.

- **Yves Couturier** et **Mylaine Breton** étaient des quelque 77 cosignataires d'une lettre ouverte parue dans le quotidien « La Presse » le 7 décembre 2020 : COVID-19 : Agir collectivement pour sauver des vies. Ils réclamaient la mise sur pause du Québec durant la période des Fêtes pour couper la propagation de la COVID-19 et pour donner une chance aux professionnels de la santé et au personnel associé de reprendre un peu leur souffle.

- **Marjorie Desormeaux-Moreau** et Mélissa Coallier ont cosigné un texte d'opinion dans le journal « La Tribune » le 26 novembre 2020 plaidant en faveur d'une intervention ergothérapeutique auprès des adolescents : La portée des occupations en contexte de pandémie : les ergothérapeutes en soutien aux adolescents.

- **Yves Couturier** et **Catherine Hudon** ont publié un texte intitulé « La première ligne, une priorité publique même en temps de crise » dans « *The Conversation* » le 19 mai 2020. Le texte proposait des actions prioritaires pour la suite de la gestion de la pandémie. Il a été relayé par « L'Actualité » et le « Réseau-1 ».

De plus, **Nadine Larivière** a diffusé sur le site Web « Do Live Well » un outil pour aller mieux dont le titre est : « Contribution des ergothérapeutes en ce temps de pandémie : vous accompagner en ces temps de perturbation occupationnelle ». Un article paru dans « Le Soleil » le 30 janvier 2021 : « Ergothérapie : l'art de (bien) s'occuper » relayait ses travaux et expliquait de quelle façon l'ergothérapie peut aider à trouver ou retrouver la satisfaction au regard des besoins personnels dans les activités quotidiennes durant la pandémie, période où les habitudes sont bousculées.

DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Coresponsables de l'axe

- **Chantal Doré** (volet santé)
- **Philippe Roy** (volet social)

Coordonnateur de l'axe

- **Jean-François Allaire**

Faits saillants

Nouveaux membres

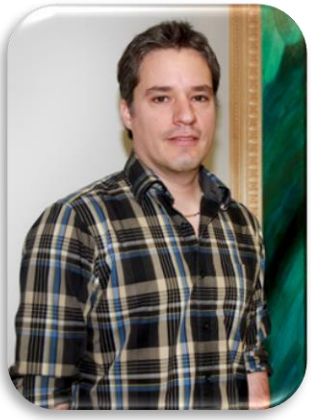
Au cours de l'année 2020-2021, l'axe « Développement des communautés (DC) » a accueilli quatre nouveaux membres :

- **Josée Grenier**, professeure en travail social à l'Université du Québec en Outaouais
- **Isabelle Ledoux**, professeure en sciences infirmières, Université de Sherbrooke
- **Éric Pépin**, professeur de collège, Collège de Valleyfield
- **Pierre Spénard**, professeur de collège, Collège de Valleyfield

Josée Grenier

Ces chercheurs viennent compléter les expertises des autres chercheurs membres de l'axe.

Pierre Spénard



Éric Pépin

Isabelle Ledoux

Des projets structurants en réponse à la crise sanitaire

Divers projets structurants ont été entrepris, en particulier en vue de documenter certains enjeux associés à la crise sanitaire. En voici quelques-uns :

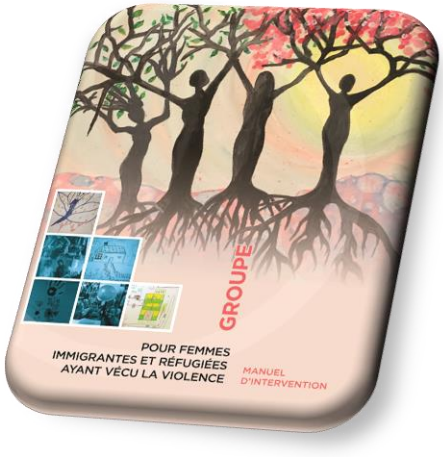
- Projet conjoint avec l'Observatoire estrien du développement des communautés et l'IUPLSSS, le projet d'étude sur la résilience collective en temps de COVID en Estrie a été coordonné scientifiquement par **Martine Shareck**, avec la collaboration d'une professionnelle de l'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC), **Mélissa Généreux**, **Philippe Roy** et **Jean-François Allaire**. D'autres partenaires étaient également de la partie, dont l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) et la Table des Municipalités régionales de comté (MRC) de l'Estrie.
- **Mélissa Généreux** a entrepris des études internationales sur les impacts psychosociaux de la crise sanitaire sur les populations. Par exemple, elle a mené un projet intitulé « *The role of communication strategies and media discourse in shaping psychological and behavioral response to the COVID-19 outbreak: a comparative analysis between Canada and two Asian countries/regions* ».
- **Paul Morin** a documenté la réponse des instances de gouverne du CIUSSS de l'Estrie – CHUS à la première vague de la crise sanitaire. Il a également débuté avec **Chantal Doré** le suivi des actions et des adaptations de l'Intervention de quartier à Sherbrooke en temps de COVID-19.
- D'autres chercheurs, tels que **Kheira Belhadj-Ziane**, **Suzanne Garon**, **Danielle Maltais** ou **Josée Grenier**, ont aussi débuté des projets documentant diverses autres facettes de la crise sanitaire et ses impacts sur les populations et les communautés.

Également, certains projets importants se sont poursuivis malgré la crise, tels que le projet « Sens et mesure en intervention de proximité » de **Chantal Doré**. D'autres projets ont démarré, par exemple celui de **Denis Bourque** sur la transition socio-écologique dans le développement territorial.

Finalement, l'axe DC a tenu un lac-à-l'épaule en octobre 2019. Depuis, la réflexion se poursuit afin de préciser les orientations de l'axe. Ces orientations ont montré leur pertinence pendant la crise sanitaire : territoire, liens sociaux ainsi que résilience individuelle et collective.

Rayonnement

« Culture aux aînés » se déploie dans deux MRC estriennes à la suite des ajustements nécessaires face à la COVID-19. Ce projet a été présenté à de nombreuses reprises pendant l'année par les promoteurs, accompagnés par des chercheurs de l'axe (**Belhadj-Ziane, Grenier et Charpentier** (PGSSS)) et le coordonnateur d'axe. Qu'on pense à l'ACFAS, à des activités de partage de pratique à l'OEDC ou autre, ces présentations ont reçu une réception telle que des partenaires d'une autre MRC estrienne pensent implanter l'innovation pour répondre aux défis liés à l'isolement social et au sentiment de solitude des aînés en milieu rural.



Maryse Benoit et Louise Rondeau ont lancé leur « Manuel d'intervention pour femmes immigrantes et réfugiées ayant vécu la violence » en janvier 2021 en virtuel. Ce lancement a suscité beaucoup d'intérêt et deux intervenants (du CIUSSS de l'Estrie – CHUS et d'un groupe communautaire) ainsi qu'une ancienne participante ont accepté de venir témoigner sur l'approche qui a été déployée en mode test à Sherbrooke et Granby.

Paul Morin a publié, en collaboration avec PECH, le Rapport synthèse sur le programme clés en main de la Capitale-Nationale. Fruit d'une collaboration s'étirant sur plusieurs années et d'une recherche plus récente, ce rapport met en lumière des pratiques inspirantes d'accessibilité et de soutien au logement des populations ayant des enjeux de santé mentale, de dépendance et d'itinérance.

Il y a eu plusieurs présentations des résultats de recherche de l'étude de **Généreux** dans les médias mettant en lumière l'enjeu de la santé mentale de la population comme une conséquence sous-estimée de la crise sanitaire. Ces résultats ont été contributifs à la mise en place d'actions gouvernementales tel le réseau des éclaireurs. **Mélissa Généreux** et ses collaborateurs ont également publié dans « *International Journal of Environmental Research and Public Health* » un article scientifique titré « *One virus, four continents, eight countries: an interdisciplinary and international study on the psychosocial impacts of the COVID-19 pandemic among* ».

Des membres de l'axe ont publié à l'international une réflexion sur les interventions en proximité des populations et des territoires comme pierre d'assise d'une revue de littérature systématique réaliste en cours de réalisation. « *A Conceptual Framework for Integrated Community Care* » a été publié dans « l'*International Journal of Integrated Care* ».

René Lachapelle et **Denis Bourque** ont lancé leur livre « Intervenir en développement des territoires » (publié aux Presses de l'Université du Québec (PUQ)) à Sherbrooke en septembre 2020. Ce lancement, en présentiel et virtuel, a été suivi par une réflexion collective sous un format de café communauté des savoirs autour de questions en lien avec l'intervention territoriale en temps de crise sanitaire en Estrie.

Bourses et subventions

Les chercheurs ont obtenu plusieurs subventions cette année dont un bon nombre étaient liées à la crise sanitaire. En voici quelques exemples :

- En plus de l'obtention d'un fonds d'axe et d'une subvention de l'Initiative sherbrookoise en Développement des Communautés pour le projet « COVID-19 : Réponse des territoires de l'Estrie à la crise et identification de facteurs de résilience communautaire » en partenariat avec l'OEDC, **Martine Shareck**, **Mélissa Généreux** et **Philippe Roy** ont obtenu une subvention du Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH) « Engagement partenarial pour pousser plus loin les analyses et les réflexions ». **Pr Shareck** a également obtenu une chaire de recherche des IRSC (*Canada Research Chair in Urban Health Equity Among Young People*).
- **Denis Bourque** a obtenu du CRSH une subvention pour son projet « Transition socio-écologique et lutte aux changements climatiques dans les démarches de développement territorial » et pour le projet « Effets des nouvelles orientations philanthropiques sur l'action collective en développement des communautés au Québec ».
- **Paul Morin** et **Chantal Doré** ont reçu une subvention du CRSH pour leur projet « Intervention de quartier en temps de COVID-19 ».
- **Mélissa Généreux** a poursuivi divers projets et développé un nouveau projet à portée internationale intitulé « *The role of communication strategies and media discourse in shaping psychological and behavioral response to the COVID-19 outbreak: a comparative analysis between Canada and two Asian countries/regions* ».
- **Kheira Belhadj-Ziane** et plusieurs collègues de l'IUPLSSS ont démarré le projet « Nouvelles pratiques en intervention sociale en milieu communautaire et institutionnel dans le contexte de la COVID-19 – regards des acteurs terrain ».
- **Suzanne Garon** a obtenu du financement pour divers projets dont :
  - Adaptation des municipalités au vieillissement de la population : comment favoriser le « vieillir chez soi » en milieu rural?
  - L'isolement social des aînés à l'époque de la pandémie COVID-19 : effets du confinement sur leurs liens sociaux et initiatives innovantes pour soutenir la résilience.

- **Danielle Maltais** a obtenu du financement pour divers projets dont :
  - Les conséquences à court, à moyen terme de la pandémie sur la santé globale des communautés universitaires.
  - Impacts et coût indirects des stresseurs secondaires sur la santé biopsychosociale des sinistrés des inondations de 2019.
- **Philippe Roy** a obtenu un financement pour le projet « Portraits du genre en agriculture ».

Les retombées dans la pratique et la communauté

Un des principaux partenaires de l'axe, l'OEDC, a poursuivi ses collaborations avec les membres de l'axe à divers niveaux, autant dans l'étude sur la résilience collective en Estrie qu'en coorganisant des activités de transfert de connaissances (lancement du livre de **Denis Bourque**, activités de diffusion d'études et actions de l'OEDC, etc.).

Une équipe de chercheurs de l'axe et de l'IUPLSSS menée par **Kheira Belhadj-Ziane** a soutenu le dépôt du plan d'impact collectif du projet Culture aux aînés dont l'IUPLSSS est partenaire. L'évaluation débute en 2021, tout comme un accroissement de l'action terrain suite à la réorganisation nécessaire des activités liées à la crise sanitaire.

En 2020 s'est terminé le projet de recherche citoyen sur la revitalisation du quartier Marie-Reine à Sherbrooke mené par **Martine Shareck** et **Serigne Touba Mbacké Gueye**. Un plan d'action de communauté sera dévoilé en 2021. Un projet inspirant fait avec les citoyens.

Les collaborations avec l'Intervention de quartier à Sherbrooke se poursuivent et permettent de documenter son évolution et ses défis.

Les chercheurs membres de l'axe réalisent des projets en Estrie et également dans plusieurs régions du Québec, en collaboration avec des acteurs locaux (organismes communautaires, citoyens, offices municipaux en habitation, CISSS et CIUSSS, etc.) ainsi qu'avec des organisations nationales, telles que le Collectif des partenaires en développement des communautés ou la Fondation Chagnon.

LES THÉMATIQUES TRANSVERSALES

TRAJECTOIRES DES SOINS ET SERVICES

Projets structurants

Le projet de **Lara Maillet** (coresponsable de l'axe PGSSS - volet santé) et **Georges-Charles Thiebaut** (praticien chercheur, axe DEFC), Évaluation de l'implantation de la gestion par trajectoire de soins et services et de la variation des effets dans des Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux au Québec est financé par les IRSC de 2020-2025. Deux autres chercheurs réguliers de l'IUPLSSS (axe PGSSS) contribuent à ce projet à titre de cochercheurs, **Mylaine Breton** et **Yves Couturier**, ainsi que **Jean-Sébastien Marchand**, post-doctorant sous la direction de **Mylaine Breton**. L'équipe de recherche est en train de concevoir les outils de collecte de données, notamment un questionnaire afin d'étudier l'implantation et les effets de la gestion par trajectoire. Le projet est en attente de la réouverture des terrains.

Les retombées dans la pratique et la communauté

Georges-Charles Thiebaut a présenté le guide « Pour des trajectoires de soins et de services performantes : un outillage pour l'analyse et la mesure » lors d'un midi-conférence organisé le 21 octobre 2020 par l'IUPLSSS. Ce midi-conférence était suivi d'une présentation à l'intention des gestionnaires et professionnels du CIUSSS de l'Estrie – CHUS désireux d'améliorer les trajectoires de soins. Depuis, **Georges-Charles Thiebaut**, avec la collaboration de **Lise Lévesque**, coordonnatrice de l'axe PGSSS de l'IUPLSSS, accompagne des gestionnaires et des professionnels de la direction de services généraux dans une démarche d'amélioration de la trajectoire « cardiovasculaire métabolique et pulmonaire ». L'implantation de l'outillage pour l'analyse et la mesure de la performance des trajectoires visent à expérimenter et formaliser la méthodologie proposée afin de l'institutionnaliser et de l'étendre à l'analyse et au suivi de l'ensemble des trajectoires du CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Cette expérience permet de croiser des savoirs scientifiques, professionnels et expérientiels afin d'améliorer l'analyse des enjeux organisationnels associés aux trajectoires de soins et services, et d'accroître la pertinence des actions posées dans le cadre d'un projet d'amélioration de trajectoires cliniques identifiées comme prioritaires au sein de l'établissement.

Dre Géraldine Layani, Brigitte Vachon et Arnaud Duhoux de l'Université de Montréal étaient les conférenciers invités dans le cadre des midis-conférences de l'IUPLSSS. Ils ont présenté leur projet « Structuration et Organisation des soins INterprofessionnelS (SOINS) en partenariat avec les patients DIABÉTiques suivis en GMF-U ». Leur projet, financé par la Stratégie de recherche axée sur le patient (SRAP) et le FRQS, vise à créer une trajectoire de soins intégrés pour les personnes qui vivent avec le diabète.

AGIR POUR ET AVEC LES USAGERS, LEURS PROCHES, LES CITOYENS ET LES COMMUNAUTÉS

Projets structurants

Le Projet Baromètre

Chargé du développement technologique

- **Alexandre Farrese**

Cette année, nous avons mis en ligne la quatrième génération de la plateforme Baromètre. Dans cette mise à jour, nous avons, entre autres, intégré les outils d'observation interactifs des équipes cliniques, le module des synthèses thématiques axé sur la qualité de vie et les activités quotidiennes de la personne et les fonctionnalités de travail multidisciplinaires et de supervision clinique.

Pour faciliter l'utilisation de ces nombreux et nouveaux outils, nous avons mis en place un portail appelé « Portrait personnalisé » de la personne qui réunit tous les résultats cliniques disponibles à ce jour sur la plateforme. D'un seul regard, les personnes accompagnées et les professionnels peuvent soutenir une compréhension claire de ce qui est actif dans la vie de la personne, les différentes stratégies de rétablissement et les leviers cliniques à activer.

La version 4.0 du Baromètre est le fruit d'une collaboration de plus de trois ans avec notre partenaire français, la Fondation John Bost, qui poursuit l'implantation de la plateforme dans ses 37 établissements de soins auprès d'usagers vivant avec des difficultés dans les champs de la santé mentale ou encore du handicap. Nous sommes fiers de renouveler ce partenariat pour les 5 prochaines années avec un réinvestissement de plus de 475 000 $ partagé.

Alors que le Projet Baromètre fêtera son 10e anniversaire en 2022, nous préparons déjà la cinquième génération de la plateforme avec pas moins de 13 nouveaux lots de développement. De nouveaux outils feront leur apparition dans l'écosystème Baromètre, par exemple les espaces facilitant l'élaboration de stratégies gagnantes dans les orientations de soins, l'inclusion des évaluations des professionnels spécialisés ou encore l'accès aux différents lexiques personnalisés des personnes non-communicantes.

Sur le plan de la vie scientifique et de la recherche, un partenariat France-Québec entre le professeur **Sébastien Carrier** de l'Université de Sherbrooke et l'Institut Régional du Travail Social (IRTS) Nouvelle-Aquitaine à Bordeaux assurera la poursuite du doctorat entamé par Maxim Lefevbre, cadre pédagogique pour les travailleurs sociaux. Le projet cherchera à identifier les différents volets d'attache concrets de la participation et de l'expérience usagère dans les orientations d'accompagnement des intervenants.

2021 a aussi été l'occasion de tirer nos apprentissages des implantations québécoises avec une étude des différents témoignages d'expériences quant à l'utilisation du Baromètre et de son modèle de pratique.

La publication d'un article dans la revue Intervention, voir **Carrier, Sébastien**, **Medjine Léonard**, Marie-Ève Lapointe, **Alexandre Farrese**, **Pierre-Luc Bossé**, et **Paul Morin**. Valoriser l'approche axée sur les forces au moyen d'une plateforme numérique : l'expérimentation de l'outil d'intervention Baromètre. *Revue Intervention*, no 153 (2021): 31-42, fait état de l'importance et des avantages de poursuivre l'implantation d'approches axées sur le rétablissement et la personnalisation des services, même si les contextes organisationnels de nos services ne sont pas toujours prédisposés. Les recherches sur Baromètre et son modèle de pratique se poursuivront d'ailleurs dans le cadre du CRSH de **M. Carrier**.

Sébastien Carrier, Medjine Léonard, Marie-Ève Lapointe, **Alexandre Farrese, Pierre-Luc Bossé**, et **Paul Morin**. Valoriser l'approche axée sur les forces au moyen d'une plateforme numérique : l'expérimentation de l'outil d'intervention Baromètre. *Revue Intervention*, 153 (2021): 31-42.

Mise en place d'une plateforme de soutien en ligne conçue PAR et POUR les personnes autistes : une démarche citoyenne qui s'enracine dans le croisement des savoirs expérientiels, pratiques et scientifiques

Le nouveau projet de **Marjorie Désormeaux-Moreau** « Mise en place d'une plateforme de soutien en ligne conçue PAR et POUR les personnes autistes : une démarche citoyenne qui s'enracine dans le croisement des savoirs expérientiels, pratiques et scientifiques » (Fondation Vitae) fait appel à une équipe de recherche interdisciplinaire (ergothérapie, psychologie, santé publique, sociologie). Le but est d'élaborer une plateforme d'échange et de soutien social entre personnes autistes qui réponde aux besoins d'information, de socialisation et d'inclusion de ces personnes. Le projet fait appel à la collaboration des intervenants des programmes TSA du CIUSSS de l'Estrie – CHUS ainsi que des intervenants de l'organisme Autisme-Estrie. De plus, quatre collaborateurs citoyens qui vivent avec l'autisme et qui ont pour certains contribué à la vitalité d'organismes tels qu'Autisme-Écoute interviendront dans le comité de pilotage du projet.

Les retombées dans la pratique et la communauté

Cette année, pour la première fois, six instances se sont réunies pour proposer une programmation de transfert de connaissances sur le partenariat. L'objectif de cette programmation était de faire connaître l'engagement des patients et usagers-partenaires dans l'organisation des soins et services, l'enseignement universitaire et la recherche. Cinq conférences et ateliers ont été présentés dans le cadre de cette programmation qui était le fruit d'une collaboration étroite entre le CdRV, le CR-CHUS, l'IUPLSSS, la FMSS, l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke et le Service expérience usagers du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

Marjorie Désormeaux-Moreau a offert une capsule « Soutenir les proches de personnes atteintes de troubles neurocognitifs dans la gestion des comportements perturbateurs : quelle sont les applications mobiles disponibles? » pour les pages publiques de la Communauté virtuelle de pratique Continuum des aînés le 10 octobre 2020 (Webinaire 7 - CESS).

INTERVENTIONS ET SOINS DE PROXIMITÉ

Projets structurants

L'IUPLSSS, en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale de par leur désignation d'institut universitaire de première ligne, s'est vu octroyer par le MSSS le mandat de finaliser la rédaction d'un cadre de référence sur les services de proximité et d'élaborer une stratégie d'accompagnement à l'intention des CISSS et CIUSSS. Ce document orientera les travaux de notre thématique transversale pour les prochaines années, étant donné l'importance de la visée transformationnelle et la portée du cadre de référence.

La revue réaliste sur les soins de santé et des services sociaux intégrés en proximité des communautés qui a débuté l'an passé va bon train et en 2020, la sélection finale des documents à l'étude et l'extraction des données s'est effectuée. L'article conceptuel (voir plus bas) et le protocole de recherche ont été soumis. Bref, l'équipe de l'IUPLSSS (**Marie-Suzanne Badji**, **Jean-François Allaire**, **Paul Morin**, **Chantal Doré** et collaborateurs) a bien avancé dans le projet et les analyses se dérouleront en 2021.

Le projet « Sens et mesure en intervention de proximité », mené par **Chantal Doré**, coresponsable de l'axe DC, est toujours en cours. Cette année, l'équipe a produit des synthèses des quatre cas à l'étude et a débuté sa réflexion sur des modalités de reddition de comptes adaptées aux contextes variés des interventions de proximité. Ce projet prendra fin en 2022.

Un projet interaxe, réunissant 4 chercheurs des axes DC et DEFC, évalue actuellement le projet « Vigilance ». Ce projet innovant et collectif consiste à établir une approche de proximité dans le cadre d'interventions auprès de familles en situation de vulnérabilité afin d'améliorer leurs conditions de vie et celles de leurs enfants. Le déploiement, prévu dans le quartier Robert-Cauchon de Salaberry-de-Valleyfield, est orchestré par le CISSS de la Montérégie-Ouest.

Lara Maillet, coresponsable du volet santé de l'axe PGSSS, supervise des projets qui concernent directement les interventions et soins de proximité dont elle est la chercheuse principale. Actuellement, elle a deux projets en cours sur cette thématique :

- Gouvernance multiniveau d'initiatives intersectorielles de proximité avec des personnes en situation d'itinérance : Sortir du cadre et investir l'espace (CRSH, depuis juin 2018 - En cours).
- Innover en proximité : Améliorer l'accès en santé avec l'implantation d'une équipe infirmières/infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IPSLP) de proximité dans un réseau intersectoriel local autour de personnes réfugiées en Estrie.

Les retombées dans la pratique et la communauté

Yacine Thiam, **Jean-François Allaire**, **Paul Morin**, **Chantal Doré** et leurs collaborateurs ont publié dans l'*International journal of integrated care* un cadre conceptuel afin de mieux décortiquer et expliquer les composantes des soins de santé et des services sociaux intégrés en proximité des communautés. L'article scientifique « *A conceptual framework for integrated community care* » est disponible sur le site de l'*International Journal of Integrated Care* au https://doi.org/10.5334/ijic.5555. Une version traduite en français de l'article est disponible sur le site Web de l'IUPLSSS.

Lara Maillet et **Geneviève Laliberté** ont présenté un webinaire au Réseau de recherche en santé des populations du Québec le 25 mai 2020 ayant pour titre : Prendre la mesure des inégalités sociales en santé mentale pour les personnes réfugiées du Québec.

LES PROJETS NATIONAUX

Coordination de l'équipe

- Christine Pelletier
- Karel-Ann St-Martin

PROJETS NATIONAUX EN TRANSFERT DE CONNAISSANCES

L'AMÉLIORATION DE LA PRATIQUE EN TÊTE
LE BIEN-ÊTRE DE LA POPULATION AU CŒUR
ET L'ACCOMPAGNEMENT POUR FAVORISER L'AUTONOMIE

L'équipe des projets nationaux en transfert de connaissances, constituée d'une dizaine de professionnelles aux profils diversifiés, a développé une expertise qui l'amène à piloter des démarches de développement des compétences s'adressant à des publics variés tels que les intervenants, les gestionnaires ou les usagers. L'équipe est reconnue pour l'animation de communautés de pratique, l'implantation de bonnes pratiques et l'accompagnement de changement de pratique dans le RSSS.

En effet, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) sollicite l'équipe depuis plus d'une dizaine d'années pour sa compétence en transfert de connaissances et son approche accompagnement. Les projets menés par l'équipe touchent l'ensemble des établissements du réseau de la santé et des services sociaux du Québec. Les sujets abordés sont nombreux et variés tels que les services en première ligne, des actions de santé publique et les services aux aînés et à leurs proches aidants.

Faits saillants

En 2020-2021, l'équipe des projets nationaux en transfert de connaissances a piloté plusieurs projets d'envergure pour implanter de bonnes pratiques cliniques et de gestion dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux. C'est plus d'une quinzaine de projets qui ont été portés par l'équipe à la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Aperçu des projets

Considérant l'envergure des projets portés par l'équipe, la plupart se déroulent sur plus d'une année.

Projets de première ligne

- Stratégies de déploiement des Guides GMF (TS et infirmière)
- Soutien dans le cadre d'un programme ciblé d'octroi
- Stratégie d'accompagnement du cadre de référence des services de proximité
- Évaluation du fonctionnement social

Prévention du suicide

- Développement d'une formation pour les préposés aux bénéficiaires (PAB) en prévention du suicide
- Démarche pour mettre à jour les guides de bonnes pratiques en prévention du suicide s'adressant aux intervenants et aux gestionnaires
- Rédaction du Guide de soutien pour intervenir auprès d'enfants de 5 à 13 ans à risque suicidaire
- Création d'une communauté de pratique pour soutenir les accompagnateurs cliniques d'intervenants qui interviennent auprès d'un enfant de 5 à 13 ans à risque suicidaire

Premières Nations et Inuit

- Sécurisation culturelle en santé et services sociaux
- Portrait des personnes proches aidantes Premières Nations et Inuit

Soutien et animation de communauté de pratique sur des sujets variés

- Continuum aînés
  - Volet Proches aidants d'aînés
- Santé et bien-être des hommes
- Groupe interdisciplinaire de soutien (Aide médicale à mourir)
- Affaires juridiques

Jeunes et familles

- Élaboration d'outils de soutien aux pratiques parentales à l'intention des familles ayant des enfants de 2 à 5 ans, vivant en contexte de vulnérabilité
- Bonification des services en allaitement
- Rencontres prénatales de groupe
- Optimisation des services en allaitement

Réalisations marquantes

L'équipe a collaboré avec les Premières Nations et Inuit pour rédiger le guide ministériel : La sécurisation culturelle en santé et en services sociaux – Vers des soins et des services culturellement sécurisants pour les Premières Nations et les Inuit. Ce guide vise le développement de soins et de services culturellement sécurisants, encouragés et reconnus par les Premières Nations et les Inuit afin de contribuer à leur santé et à leur bien-être.

Dans le cadre du volet Proche aidant de la Communauté de pratique (CdP) Aînés, 9 cahiers ont été rédigés en se basant sur des pratiques issues de l'expérience terrain qui assurent la pleine reconnaissance et le soutien des personnes proches aidantes d'aînés tout au long de la trajectoire de services. L'objectif de ces cahiers était de favoriser le partage, la diffusion et le déploiement dans divers milieux de pratiques. D'autres cahiers seront certainement rédigés au cours des prochaines années.

Un outil a également été développé sur les conditions de succès d'une activité de soutien aux pratiques parentales. Cet outil vise à soutenir les différentes organisations (ex. : milieux des services de garde, scolaires, communautaires) qui souhaitent offrir des activités aux familles en se basant sur les meilleures pratiques.

LES ANNEXES

ANNEXE 1 : EMPLOYÉS DE L'IUPLSSS

Paul Morin
Directeur scientifique de l'IUPLSSS

Georges-Charles Thiebaut
Adjointe scientifique de l'IUPLSSS en prêt de services à l'INESSS

Pier B. Lortie
Adjointe scientifique (par intérim) de l'IUPLSSS

Volet Recherche

Alexandre Farrese
Agent de planification de programmation et de recherche,
Chargé du développement technologique du Projet Baromètre

Audrée Jeanne Beaudoin
Chercheuse d'établissement

Christyne Lavoie
Professionnelle de recherche

Claire-Marie Legendre
Agente de planification, de programmation et de recherche,
Coordonnatrice de l'axe « Développement de l'enfant dans sa famille et sa communauté »

Danielle Pinsonneault
Agente de planification, de programmation et de recherche, Projet Baromètre

Frédérique Lemieux
Agente de planification, de programmation et de recherche en transfert des connaissances

Jean-François Allaire
Agent de planification, de programmation et de recherche,
Coordonnateur de l'axe « Développement des communautés et responsable de la thématique intervention et soins de proximité »

Jessica Gagnon
Agente de planification, de programmation et de recherche, en prêt de services au MSSS

Lise Lévesque
Agente de planification, de programmation et de recherche,
Coordonnatrice de l'axe « De la pratique à la gouvernance des services sociaux et de santé »

Volet projets nationaux en transfert de connaissances

Karel-Ann St-Martin
Agente de planification, de programmation et de recherche
Coordonnatrice des projets nationaux

Christine Pelletier
Agente de planification, de programmation et de recherche
Coordonnatrice des projets nationaux

Céline Bouffard
Agente de planification, de programmation et de recherche
Courtière de connaissances

Chantal Gohier
Technicienne en assistance sociale
Courtière de connaissances

Chiara Mara-Bloduc
Agente de planification, de programmation et de recherche
Courtière de connaissances

Émilie Picarou
Agente de planification, de programmation et de recherche
Courtière de connaissances

Françoise Houle
Agente de planification, de programmation et de recherche
Courtière de connaissances

Gabrielle Lapointe
Agente de planification, de programmation et de recherche
Courtière de connaissances

Jeanne Bazinet
Agente de planification, de programmation et de recherche
Courtière de connaissances

Luiza Diaz
Agente de planification, de programmation et de recherche
Courtière de connaissances

Medjine Léonard
Agente de planification, de programmation et de recherche
Courtière de connaissances (11-2020/03-2021)

Mélanie Lagacé
Agente de planification, de programmation et de recherche
Courtière de connaissances (10-2020/03-2021)

Sabrina Labrecque-Pegoraro
Agente de planification, de programmation et de recherche
Courtière de connaissances

Sophie Gaudreau
Agente de planification, de programmation et de recherche
Courtière de connaissances

Pôle administratif

Jade Bilodeau
Agente administrative (02-2021/03-2021)

Jessica Lambert
Agente administrative

Marilou Landry
Agente administrative (04-2020/02-2021)

Sylviane Fumas
Technicienne en administration

ANNEXE 2 : TABLEAU SYNTHÈSE UTILISATION DES FONDS UdeS

Montant disponible : 150 000 $ (2020-2021)

	Prévu	Réel
Axe de la pratique à la gouvernance des services sociaux et de santé	16 500 $	16 500 $
Axe développement de l'enfant dans sa famille et sa communauté	16 500 $	16 500 $
Axe développement des communautés	16 500 $	16 500 $
Bourses Doctorat et maîtrise	35 000 $	35 000 $
Bourse de soutien à la diffusion	10 000 $	4 500 $
Programmation de transfert de connaissances (journée de la recherche, journée annuelle de santé publique, ateliers de réflexion, etc.)	10 000 $	4 000 $
Fonds de démarrage du chercheur d'établissement	0 $	10 000 $
Projet *Empowerment Evaluation*	25 000 $	25 000 $
Soutien aux projets de recherche	0 $	17 500 $
Soutien au comité de la Force du Nous	9 500 $	2 000 $
Déplacement du personnel pour formation et rayonnement	10 000 $	1 500 $
Comité étudiant	1 000 $	1 000 $
Total	150 000 $	150 000 $

ANNEXE 3 : LISTE DES CHERCHEURS RÉGULIERS

AXE 1 : DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT DANS SA FAMILLE ET SA COMMUNAUTÉ (DEFC)

Chercheurs réguliers : 20

Nom	Établissement	Faculté
Beaudoin, Audrée Jeanne	CIUSSS de l'Estrie – CHUS, chercheuse d'établissement	École de réadaptation, FMSS
Camden, Chantal (coresp.)	Université de Sherbrooke	FMSS
Cotton, Julie-Christine	Université de Sherbrooke	Éducation
Couture, Mélanie	Université de Sherbrooke	École de réadaptation
Ducreux, Edwige	Université de Sherbrooke	N/A
Godin, Marie-Josée	Université de Sherbrooke	FMSS
Gosselin, Patrick	Université de Sherbrooke	FLSH
Jasmin, Emmanuelle	Université de Sherbrooke	FMSS
Lacombe, Marie	Université du Québec à Rimouski	École des sciences infirmières
Lagueux, Fabienne	Université de Sherbrooke	FLSH
Lajoie, Yves	Université de Sherbrooke	FMSS
Lambert, Annie (coresp.)	Université de Sherbrooke	FLSH
Lane, Julie	Université de Sherbrooke	Éducation
Le Pain, Isabelle	Université de Sherbrooke	École de travail social
Lemay, Louise	Université de Sherbrooke	FLSH
Malboeuf-Hurtubise, Catherine	Université Bishop's	Psychology
Noël, Julie	Université de Sherbrooke	FLSH
Puentes-Neuman, Guadalupe	Université de Sherbrooke	FLSH
Roy, Mathieu	Université de Sherbrooke	FMSS
Tougas, Anne-Marie	Université de Sherbrooke	Éducation

AXE 2 : DE LA PRATIQUE À LA GOUVERNANCE DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ (PGSSS)

Chercheurs réguliers : 25

Nom	Établissement	Faculté
Abou Malham, Sabina	Université de Sherbrooke	FMSS, École des sciences infirmières
Bois, Caroline	Université de Sherbrooke	FMSS, École des sciences infirmières
Boleira Guimaraes, Daniel	Université de Sherbrooke	FMSS, Département de psychiatrie
Beaulieu, Marie-Claude	Université de Sherbrooke	FMSS, Département de médecine de famille (jusqu'à avril 2021)
Breton, Mylaine	Université de Sherbrooke	FMSS, Département des sciences de la santé communautaire
Brodeur, Magaly	Université de Sherbrooke	FMSS, Département de médecine de famille
Carrier, Sébastien (coresp.)	Université de Sherbrooke	FLSH, École de travail social
Charpentier, Claude	Université Bishop's	Psychologie
Couturier, Yves	Université de Sherbrooke	FLSH, École de travail social
Désormeaux-Moreau, Marjorie	Université de Sherbrooke	FMSS, École de réadaptation
Ellefsen, Edith	Université de Sherbrooke	FMSS, École des sciences infirmières
Fortin, Véronique	Université de Sherbrooke	Droit
Gaboury, Isabelle	Université de Sherbrooke	FMSS, Département de médecine de famille
Gallagher, Frances	Université de Sherbrooke	FMSS, École des sciences infirmières
Grant, Andrew	Université de Sherbrooke	FMSS
Hudon, Catherine	Université de Sherbrooke	FMSS, Département de médecine de famille
Jacques, Marie-Claude	Université de Sherbrooke	FMSS, École des sciences infirmières
Landry, Marjolaine	UQTR	Sciences infirmières
Larivière, Nadine	Université de Sherbrooke	FMSS, École de réadaptation
Maillet, Lara (coresp.)	ENAP	Gestion éval. politiques en santé
Maubant, Philippe	Université de Sherbrooke	Éducation
Quintin, Jacques	Université de Sherbrooke	FMSS, Département de psychiatrie

Nom	Établissement	Faculté
Roberge, Pasquale	Université de Sherbrooke	FMSS, Département de médecine de famille
Santarpia, Alfonso	Université de Sherbrooke	FLSH, Psychologie
Supeno, Eddy	Université de Sherbrooke	Éducation (jusqu'en déc. 2020)

AXE 3 : DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS (DC)

Chercheurs réguliers : 19

Nom	Établissement	Faculté
Belhadj-Ziane, Kheira	UQO	Département de travail social
Benoît, Maryse	Université de Sherbrooke	FLSH
Bourque, Denis	UQO	Département de travail social
Doré, Chantal (coresp.)	Université de Sherbrooke	FMSS
Garon, Suzanne	Université de Sherbrooke	FLSH
Généreux, Mélissa	Université de Sherbrooke	FMSS
Grenier, Josée	UQO	Département de travail social
Gueye, Serigne Touba Mbacké	UQAT	UER dév. humain et social
LeBlanc, Jeannette	Université de Sherbrooke	FLSH
Ledoux, Isabelle	Université de Sherbrooke	FMSS
Lenoir, Annick	Université de Sherbrooke	FLSH
Maltais, Danielle	Université du Québec à Chicoutimi	Département de travail social
Morin, Paul (Dir. scientifique)	Université de Sherbrooke	FLSH
Pépin, Éric	Collège Valleyfield	Psychologie
Pinsonneault, Linda	CIUSSS de l'Estrie – CHUS	FMSS
Roy, Philippe (coresp.)	Université de Sherbrooke	FLSH
Shareck, Martine	Université de Sherbrooke	FMSS
Spénard, Pierre	Collège Valleyfield	Sociologie
Truchon, Karoline	UQO	Département des sciences sociales

iuplsss.ca

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Québec

Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux