



Rapport annuel  
**2022-2023**

INSTITUT  
UNIVERSITAIRE  
DE PREMIÈRE LIGNE  
EN SANTÉ ET  
SERVICES SOCIAUX



## Mission

L'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS) est composé d'une équipe qui a pour objectif de placer la personne au cœur des soins et services offerts.

### POUR ATTEINDRE CET OBJECTIF, L'INSTITUT DOIT :

- Contribuer à l'avancement des connaissances pour améliorer l'accessibilité, la qualité et l'équité des soins et services ainsi que la santé de la population.
- Promouvoir la participation et l'engagement des usagers et usagères, des proches ainsi que des communautés au sein du système de santé et de services sociaux.
- Renforcer les capacités d'action des intervenants et intervenantes, des gestionnaires, des usagers et usagères ainsi que de la communauté.

## L'IUPLSSS en chiffres

Chercheur(-euse)s et praticien(ne)s-chercheur(-euse)s **95**

Étudiant(e)s **124** à la maîtrise et **78** au doctorat

Post-doctorant(e)s **10**

Articles scientifiques (premier auteur ou autrice) **60**

Nouvelles subventions obtenues **48**

Conférences scientifiques offertes **108**

Nos chercheurs et chercheuses proviennent de **11** universités à travers le Québec et l'Europe.

Recherche multidisciplinaire effectuée dans **14** domaines d'expertise.

# DES ACTIONS structurantes

## DÉVELOPPER UN NOUVEAU LABORATOIRE

L'IUPLSSS a octroyé une bourse post-doctorale à Jacqueline Schneider. Elle accompagne le déploiement du laboratoire Communauté des savoirs et mène un projet ayant pour titre *Savoirs d'expérience, conflits et reconnaissance en milieu hospitalier : une étude avec des femmes immigrantes minorisées ayant accouché à Montréal et leurs infirmières et infirmiers.*

## PARTAGER LES OPINIONS SUR LA RECHERCHE PARTICIPATIVE

Créés par l'IUPLSSS, les Moments de la recherche participative sont des activités qui mettent à contribution les expériences et les savoirs de chaque personne ayant déjà pris part à des recherches participatives. Pour les équipes de recherche ou les personnes participantes, cela permet de dégager des pistes prometteuses d'action pour que tout le monde puisse les mettre à profit. Des usagers et usagères, des citoyens et citoyennes ainsi que des personnes impliquées dans des organismes communautaires ont partagé leur perspective sur leur implication dans des recherches participatives sous trois thèmes : la rencontre entre les différents milieux (communautaire, universitaire et citoyen), la médiation entre ces milieux et la reconnaissance de l'apport de personnes qui participent à la recherche.

## SE PROJETER VERS L'AVENIR

L'assemblée des membres de l'IUPLSSS s'est tenue dans une ambiance conviviale et ludique, mais néanmoins studieuse. Cet événement a permis de rêver à l'institut idéal. Elle a réuni une trentaine de personnes :

- usager(-ère)s;
- étudiant(e)s;
- praticien(ne)s-chercheur(-euse)s;
- chercheur(-euse)s.

# Des partenariats porteurs POUR LES COMMUNAUTÉS

## NOUVELLE COLLABORATION

Les trois infrastructures de recherche du CIUSSS-de l'Estrie - CHUS, soit l'IUPLSSS, le Centre de recherche du CHUS et le Centre de recherche sur le vieillissement, ont appuyé la démarche du Collectif provincial de réflexion sur la compensation des partenaires en recherche. Par cette démarche, ils se sont unis à plusieurs chaires, centres, réseaux de recherche, établissements de santé et de services sociaux et organismes communautaires.

## DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

L'IUPLSSS a participé à la préparation des États généraux estriens en développement des communautés, des travaux qui ont permis de dresser un portrait régional de la situation. Ces travaux sont portés par l'Observatoire estrien en développement des communautés et ils ont mené, en septembre 2022, à la tenue de l'événement Cantons jasant développement des communautés, l'Estrie s'allume! Également, l'Institut contribue aux travaux du Collectif des partenaires en développement des communautés au niveau national. En novembre 2022, des membres de l'IUPLSSS ont d'ailleurs participé au Rendez-vous national, point culminant de la démarche nationale des États généraux nationaux en développement des communautés.

# DU NOUVEAU chez nos membres



**Martine Shareck** a obtenu une subvention de 504 900 \$ des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) pour le projet *Impacts de la revitalisation du centre-ville de Sherbrooke sur l'équité en santé des jeunes adultes : une évaluation à l'aide de méthodes mixtes.*



**Anne-Marie Tougas** et **Julie Lane** ont mené des projets en lien avec l'anxiété chez les jeunes et les approches positives pouvant les soutenir.



**Julie Noël** et **Catherine Malboeuf-Hurtubise** mènent des recherches sur des thématiques d'actualité en s'intéressant à l'écoanxiété ainsi qu'au rétablissement à la suite de la pandémie.



**Julie Lane** et Benjamin Gallais, en collaboration avec plusieurs collègues, ont obtenu une subvention de 2,8 M\$ du Fonds de recherche du Québec - Société et culture (FRQSC), permettant la création de l'Observatoire sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur : pour des connaissances au service de l'action.



**Josianne Lamothe** offre aux intervenants en protection de la jeunesse de la formation sur le bien-être des membres du personnel et les difficultés émotionnelles. Cette formation vise à répondre aux enjeux vécus par ces intervenants.

# DES EFFETS POSITIFS dans les communautés

- L'évaluation de l'implantation d'une intervention de soins infirmiers de proximité innovante auprès de personnes réfugiées dans les quartiers Ascot et Jardins-Fleuris de Sherbrooke a été réalisée par l'équipe de **Lara Maillet**. Un des constats du projet est que l'[intervention infirmière de proximité](#) a permis de répondre directement aux besoins des personnes réfugiées qui ont consulté cette équipe ou de les rediriger vers d'autres services que les urgences.
- **Julie Lane** et **Anta Niang** ont contribué à plusieurs projets de recherche autour du déploiement progressif d'un réseau de services intégrés pour les jeunes de 12 à 25 ans au Québec (Aire Ouverte). Elles ont travaillé à l'évaluation de son implantation et de ses retombées. Elles ont aussi contribué à son adaptation culturelle. Ces projets constituent des leviers de réflexion et d'action afin de soutenir ces jeunes dans les défis complexes auxquels ils font face durant leur parcours. Ces projets permettent d'améliorer leur accès et leur maintien dans les services de santé globale.
- Les travaux de la stagiaire post-doctorale **Safa Rezagui**, dirigée par **Sabina Abou Malham** et **Mylaine Breton**, ont mis en lumière des défis variés (technologique, logistique, confidentialité, relation avec le patient ou la patiente...) liés aux soins offerts par téléconsultation sur support vidéo. Les résultats de ses travaux ont été diffusés dans plusieurs colloques et lors d'un midi-conférence de l'IUPLSSS. Ils ont aussi été publiés dans le *Journal of Clinical Nursing*.
- **Marjorie Désormeaux-Moreau** est devenue membre de l'Observatoire en inclusion sociale et de l'Association canadienne d'études sur le handicap. Elle a consolidé ses partenariats avec la communauté a/Autiste afin de concevoir, codévelopper et coproduire un service d'entraide en ligne. Intitulé Autisme Soutien, il vise à répondre aux questionnements des personnes a/Autistes. La plateforme [Autisme Soutien](#) est composée d'une équipe de 12 bénévoles qui assure les services de soutien. Elle a été lancée le 15 février 2023 et a bénéficié d'un rayonnement médiatique grand public.



# L'INSTITUT MOBILISE les connaissances

PARTICIPANT(E)S À NOS ACTIVITÉS DE MOBILISATION DES CONNAISSANCES 1810

MIDIS-CONFÉRENCES 15

ACTIVITÉS ORGANISÉES EN COLLABORATION 8

CAFÉS COMMUNAUTÉ DES SAVOIRS 2

ACTIVITÉ DE FORMATION 1

PROJETS À L'INTENTION DU RSSS\* PILOTÉS PAR L'ÉQUIPE DES PROJETS NATIONAUX EN TRANSFERT DE CONNAISSANCES 26

## DES BALADOS POUR VULGARISER LA RECHERCHE

En 2022, l'Institut s'est lancé dans l'enregistrement de ses premiers balados. Cinq balados ont été produits et rendus disponibles sur la chaîne YouTube de l'IUPLSSS ainsi que sur Spotify. De par leurs thèmes variés comme la maltraitance chez les personnes âgées et l'intervention de quartier, les balados visent à rendre accessibles les résultats de recherche aux personnes œuvrant dans le milieu de la santé.



## DES CAFÉS POUR PARTAGER NOS VISIONS

Deux cafés communautés des savoirs ont été tenus cette année :

- L'un a porté sur l'accès aux services jeunesse en collaboration avec l'Observatoire des tout-petits. L'objectif de ce café consistait à coconstruire une vision idéale du continuum de services pour les enfants âgés entre 0 et 8 ans afin de faciliter leur accès aux services.
- L'autre a été organisé sur le thème de l'[adaptation des services aux personnes issues de l'immigration](#), activité coconstruite avec plusieurs chercheurs et chercheuses et partenaires communautaires.

\* RSSS : Réseau de la santé et des services sociaux

Des projets de mobilisation  
des connaissances pour

## AMÉLIORER LES PRATIQUES

Courtières de connaissances de l'équipe des projets nationaux 12

Projets en cours 26

Cette équipe pilote plusieurs démarches d'envergure afin de déployer et d'accompagner l'implantation de bonnes pratiques cliniques ou de gestion au sein du RSSS à la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ces projets portent sur une diversité de thématiques telles que les services de proximité, la prévention du suicide, la périnatalité et la petite enfance, le continuum de soins et services des personnes âgées et le soutien aux personnes proches aidantes.

### RÉALISATIONS MARQUANTES

- Accompagnement de 5 CISSS et CIUSSS dans la mise en oeuvre de projets pilotes en lien avec le cadre de référence *Améliorer l'accès, la qualité et la continuité des services de proximité*. Expérimentation d'une stratégie d'accompagnement ministérielle visant à soutenir l'appropriation et la mise en oeuvre de ce cadre de référence, dans la perspective d'un déploiement éventuel à l'ensemble du réseau. Mandat porté conjointement par les 2 CIUSSS ayant une désignation d'IUPLSSS, soit le CIUSSS de l'Estrie – CHUS et le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- Animation de 9 communautés de pratique à l'intention du RSSS et soutien à la création de 2 nouvelles communautés.
  - ◊ Des milliers de membres rejoints par ces plateformes, des dizaines de webinaires organisés et de bons coups partagés en plus de capsules vidéo enregistrées.
- Contribution à l'élaboration de plusieurs formations provinciales et à leurs stratégies de déploiement sur des sujets tels que la prévention du suicide, l'évaluation psychosociale en contexte de régime de protection et les services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance.

## NOUS JOINDRE

[iuplsss.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:iuplsss.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca)

819 780-2220, poste 45722

[www.iuplsss.ca](http://www.iuplsss.ca)



Septembre 2023

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec

Institut universitaire de première ligne  
en santé et services sociaux

DÉVELOPPONS  
LES FORCES  
DES PERSONNES  
ET DES COMMUNAUTÉS