

Midi-Conférence

Présenté par l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux

Pour des trajectoires de soins et services performantes : Un outillage pour l'analyse et la mesure

Dans le cadre du développement du guide de gestion par trajectoire, le Ministère de la santé et des services sociaux du Québec a mandaté l'IUPLSSS pour concevoir un modèle d'analyse et de mesure de la performance des trajectoires. Ce travail a abouti à la création d'un outillage permettant une analyse systématique des trajectoires pour en soutenir l'amélioration continue. Cette présentation décrira l'outillage composé 1) d'un modèle multidimensionnel, 2) de fiches décrivant les dimensions de la performance ainsi que leurs relations entre elles, et 3) d'un guide d'utilisation. Nous illustrerons le potentiel de cet outillage par une application à un cas concret.

Date : Mercredi 21 octobre 2020

Lieu : Webinaire en ligne

Heure : 12 h à 13 h 30

Inscription : <https://tinyurl.com/y3qbcunv>

Bienvenue aux gestionnaires, intervenants, chercheurs et étudiants. **C'est gratuit!**

Conférenciers :

Georges-Charles Thiebaut, PhD, adjoint scientifique de l'IUPLSSS en prêt de service à l'INESSS

Christyne Lavoie, agente de recherche à l'IUPLSSS

Sabrina Labrecque Pegoraro, agente de recherche à l'équipe des projets nationaux de l'IUPLSSS

Lara Maillet, PhD, professeure à l'école nationale d'administration publique du Québec

Pour information :

Jessica Lambert

iuplsss.ciussse-chus@sss.gouv.qc.ca

819 780-2220, poste 45725

Date limite d'inscription : 16-10-2020



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke**

Québec 