Robert B., 58 ans

Vignette clinique fictive

Café citoyen : le masquage diagnostique

Qui est Robert?

- Robert est connu pour une schizophrénie paranoïde diagnostiquée à l'âge de 25 ans.
- Il est stable depuis plus de 15 ans et n'a pas consulté à l'urgence pour un épisode psychotique depuis ce temps.
- Il vit seul en appartement, gère ses finances.
- Il prend sa médication, qu'il tolère bien, de façon volontaire et autonome.
- Ses médicaments servent à stabiliser l'humeur et la pensée, tout en protégeant le cœur et en régulant le sucre sanguin.
- Sa sœur Josée le décrit comme une personne fonctionnelle.

18 h 15 – Au restaurant

Sur l'heure du souper, à 18 h 15, Robert est au restaurant avec sa sœur Josée.

Soudainement, il a de la difficulté à s'exprimer, cherche ses mots et semble ralenti. À plusieurs reprises, il est incapable d'identifier les objets devant lui.

Préoccupée, Josée décide de l'amener à l'urgence la plus proche, où il est connu en raison de ses séjours en psychiatrie.

19 h 00 – Arrivée à l'urgence

Robert arrive à l'urgence accompagné de sa sœur. À l'accueil, Josée explique :

« Depuis tantôt, il n'est plus comme d'habitude. Il répond bizarrement. Il cherche ses mots. Il semble confus. »

À l'accueil (1)

L'infirmier consulte le dossier et remarque le diagnostic de schizophrénie ainsi que la médication habituelle. Il s'adresse à Robert :

« Est-ce que vous entendez des voix en ce moment ? »

Robert tarde à répondre. Josée intervient :

« Non, il n'entend pas de voix. Il n'est juste pas capable de parler comme d'habitude. »

À l'accueil (2)

L'infirmier poursuit, en levant la voix comme si Robert était sourd :

« Est-ce que vous prenez encore vos médicaments comme prescrit ? »

Avant que Robert puisse répondre, Josée réagit, irritée par ces questions qui selon elle n'ont pas de lien avec l'état de son frère :

« Oui, oui, il prend ses médicaments! Depuis tantôt il ne parle plus normalement. »

Les signes vitaux de Robert


Cette photo par Auteur inconnu est soumise à la licence CC BY

Tension artérielle	**172/96 mmHg**	**élevée**
Fréquence cardiaque	88/min	normal
Fréquence respiratoire	18/min	normal
Saturation en oxygène (SpO_2)	97 %	normal
Température	36,8 °C	normal
Glycémie capillaire (taux de sucre dans le sang)	7,4 mmol/L	normal

Au triage

Aucune évaluation neurologique n'est effectuée.

Par exemple, ce serait de vérifier si la personne parle normalement, si son visage est symétrique, ou si sa force musculaire est normale.

Robert reçoit une cote **P3** et est dirigé vers la salle d'attente.

20 h 45 – Josée retourne au triage

Vers 20 h 45, Josée remarque que son frère est pire qu'à son arrivée. Il parle très peu, semble ne plus comprendre certaines questions et échappe sa bouteille d'eau lorsqu'il tente de la prendre avec sa main droite. Elle retourne au triage, angoissée :

« Il va vraiment moins bien. Est-ce que quelqu'un peut le revoir ? »

On lui répond :

« Je comprends madame, mais il y a énormément d'achalandage ce soir. Je ne peux pas vous dire le temps d'attente. SVP dites-lui de rester calme en attendant. »

22 h 15 – L'état se détériore

L'état de Robert s'est davantage détérioré. Il ne s'exprime presque plus et sa sœur remarque que le côté droit de son visage semble affaissé.

Elle retourne une deuxième fois au poste de triage. On lui répète qu'il y a un important volume de patients à voir.

Josée est anéantie, elle se sent impuissante, elle ne comprend pas pourquoi on ne la prend pas au sérieux.

23 h 10 – Réévaluation

Ce n'est qu'à 23 h 10 que Robert est finalement réévalué.

Cette fois, l'infirmière voit tout de suite que Robert a de grandes difficultés à parler, que sa joue et sa bouche tombent du côté droit, et qu'il n'arrive presque plus à bouger le bras droit.

Un code AVC (accident vasculaire cérébral) est déclenché.

Le résultat

Un test d'imagerie confirme un AVC causé par un blocage d'une grosse artère du cerveau.

Plus de 5 heures se sont écoulées depuis le début des symptômes, **il est maintenant trop tard** pour lui donner le médicament qui pourrait dissoudre les caillots, et les chances de rétablir la circulation sanguine sont très faibles.

Chronologie de la soirée



Avez-vous des questions?