

Le réseau des éclaireurs en santé psychologique en Estrie:

Une évaluation de l'implantation et des effets

Mercredi 16 septembre 2026

Besoin du demandeur et objectifs de recherche

Besoin du demandeur

-Quatre ans après le déploiement du réseau d'éclaireurs, la DSPE souhaite évaluer l'implantation de cette intervention et documenter ses effets sur quelques variables d'intérêts.



3 objectifs

- 1) Documenter la manière dont le réseau d'éclaireurs en santé psychologique s'est implanté en Estrie et l'illustrer à l'aide d'un modèle logique.
- 2) Identifier les barrières et facilitateurs à l'implantation de cette mesure de promotion de la santé.
- 3) Documenter les effets perçus du déploiement de cette mesure sur :
 - *La santé mentale et le bien-être psychologique;*
 - *Les partenariats locaux et régionaux;*
 - *La résilience communautaire et le développement d'une culture de salutogenèse.*

Méthodologie de recherche

Devis qualitatif → 4 collectes de données complémentaires

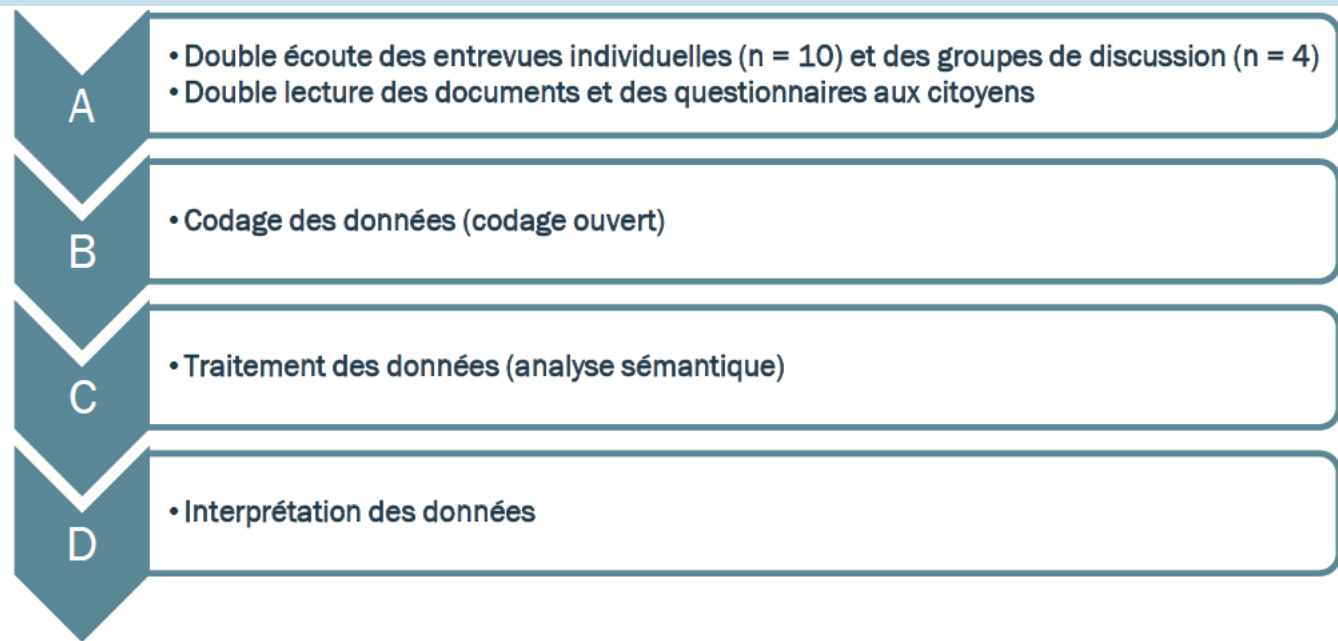
1) Entrevues individuelles ($n = 10$)	-9 coordonnateurs de RLS -1 personne responsable de soutenir le réseau à l'échelle régionale
2) Groupes de discussion ($n = 24$)	-GD 1 (partenaires intersectoriels de divers milieux et RLS) -GD 2 (partenaires intersectoriels de divers milieux et RLS) -GD 3 (éclaireurs « intervenants/professionnels ») -GD 4 (éclaireurs « citoyens »)
3) Analyse documentaire (plusieurs documents)	Dans chaque RLS: compte-rendu, plan d'action, reddition de compte, outil d'accompagnement, bilan de réalisation, statistique, etc...
4) Court questionnaire à des citoyens ($n = 51$)	-51 questionnaires issus de 10 activités financées par le réseau dans 5 RLS (Memphré, Sherbrooke, VDS, VSF, Granit)



85 personnes consultées dans les 9 RLS de l'Estrée (et plusieurs documents écrits)

Méthodologie de recherche

Analyse de contenu sur l'ensemble du matériel qualitatif brut



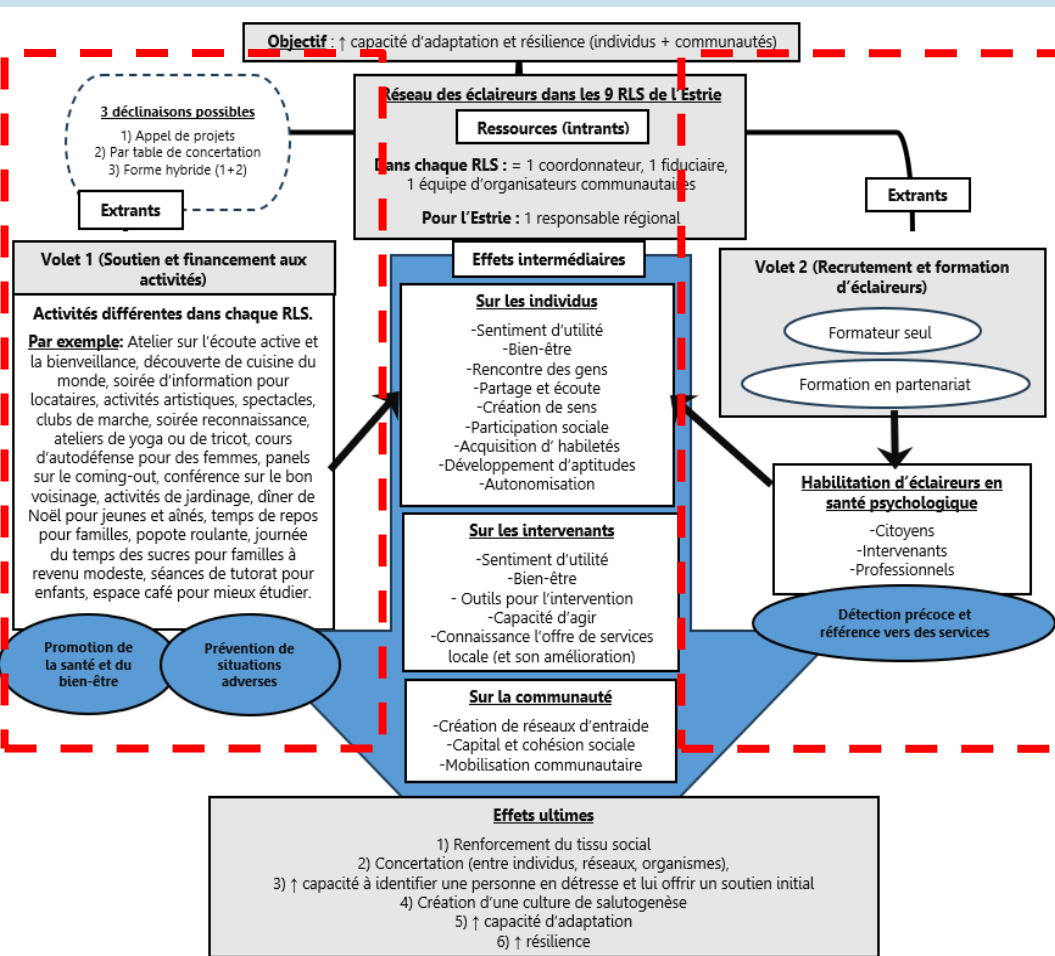
Les étapes (et sous-étapes) de l'analyse de contenu sur les données qualitatives recueillies

Approbation éthique

CER CIUSSS Estrie – CHUS

Projet 2025-5918

Résultats (Objectif 1 → Documenter l'implantation du réseau des éclaireurs en Estrie)



Faits saillants

- Peu de différences... Semblable dans les RLS Estriens.
- 2 volets d'implantation principaux

Volet 1 (Soutien et financement d'activités communautaires)

- Davantage uniforme.
- Des initiatives avec effets positifs dans la vie des gens.
- Des RLS avec appel de financement général
- Des RLS distribuent \$\$\$ aux tables de concertation locale.
- Des RLS avec une forme hybride.

Volet 2 (Recrutement et formation d'éclaireurs)

- Plus variable.
- Des RLS forment (ou ont formé) plusieurs éclaireurs
- Des RLS forment peu ou pas du tout.
- Au total, > 1000 éclaireurs formés en Estrie.

Résultats (Objectif 2 → Barrières et facilitateurs)

7 facilitateurs → 3 groupes de facilitateurs

1) Le mode d'intervention

- Flexibilité du mode d'intervention

2) Les ressources humaines dans le déploiement

- Mobilisation des partenaires intersectoriels
- Rôle des organisateurs communautaires
- La communication et l'accompagnement
- Liens entre le coordonnateur et son RLS

3) L'aspect financier

- Financement d'activités communautaires
- L'apport du fiduciaire pour gérer l'argent

-Il y a une flexibilité qui permet de déployer la mesure, de la mettre à sa couleur et de l'adapter au milieu. Cette flexibilité permet de suivre l'évolution des besoins d'une communauté. C'est quelque chose d'assez unique qui permet des projets qui ne se feraient pas financer d'habitude.

-Les partenaires sont des petits réseaux qui facilitent le déploiement d'autres réseaux. C'est un effet multiplicateur.

-Les OC ont un pied dans les quartiers. Ça permet d'être branchés directement sur les besoins du terrain.

-La communication est bonne. Le soutien de l'OC dans l'équipe-éclaireurs fait une différence.

-Le coordonnateur est bien connu du milieu. C'est un leader positif. Cela a aidé avec les organismes plus récalcitrants.

-Sans aucun doute, le financement est super important. Il fait vivre la mesure. Sans financement, point de salut.

-Le fiduciaire gère les paiements. On peut se centrer sur la mobilisation de la communauté. Chacun son rôle, on se complète bien.

Résultats (Objectif 2 → Barrières et facilitateurs)

8 barrières → 2 groupes de barrières

1) Barrières initiales

- Réticence initiale du communautaire
- Une perception initiale « top down »

2) Barrières actuelles

2.1) Contraintes organisationnelles

- Mesure portée par la santé publique seule
- Maintien des ressources humaines

2.2) Contraintes financières

- Un réseau pérenne mais pas ses activités

2.3) Contraintes locales

- Des milieux plus difficiles à percer

2.4) Contraintes de formation et suivi des évaluateurs

- Suivi des évaluateurs en santé psychologique
- La formation en PSP

-Au départ, ce n'était pas bien vu. Le communautaire était fâché de voir que le financement était ailleurs. Ils disaient « *Donnez-nous l'argent et on pourra faire notre travail nous-mêmes* ».

-Le projet était « top-down ». Chaque communauté est différente. Cela a créé des craintes au début.

-La mesure devait être transversale. Or, ce n'est pas encore le cas.

-Le roulement de ressources dans les équipes, c'est un frein. Je n'ai pas pu aller partout.

-On ne sait pas si la mesure sera reconduite d'année en année. Un quinquennal serait facilitant.

-C'est difficile de pénétrer les écoles, le milieu des affaires, les industries, les entreprises.

-Quand l'évaluateur retourne chez lui, il n'y a pas de suivi. C'est une faille...

-Le lien entre les intervenants et les évaluateurs est faible. Il faut améliorer ça.

-La formation est à mettre à jour. Des thèmes contemporains sont à intégrer.

Résultats (Objectif 3 → Effets perçus de la mesure)

20 thèmes émergents

- | | |
|--|--|
| 1) Mobilisation communautaire et participation sociale | 11) Un sentiment d'appartenance à la communauté |
| 2) Un incubateur de projets communautaires | 12) Un moteur de prévention/promotion |
| 3) Des effets sur le bien-être et le bonheur | 13) Production de sens et d'espoir |
| 4) Des effets sur soi-même et les autres | 14) Permet de se sentir utile, valorisé |
| 5) Prendre soin de ceux qui prennent soin | 15) Promouvoir l'offre de services locale |
| 6) Des outils pour gérer le stress, les émotions et les conflits | 16) Une fonction de vigie communautaire |
| 7) Pouvoir parler sans peur d'être jugé | 17) Créer des réseaux pour briser l'isolement social |
| 8) Aider son prochain | 18) Des intervenants et citoyens mieux outillés et engagés |
| 9) Créer ou renforcer des partenariats et des collaborations | 19) Une vision renouvelée de sa place dans la communauté |
| 10) Des leviers d'autonomisation | 20) L'acquisition de connaissances et d'habiletés |

3 dimensions d'analyse

Dimension 1 → Plusieurs effets positifs de la mesure des éclaireurs dans la vie des gens

- Thèmes 3, 4, 5, 7, 8, 11, 16, 17

Dimension 2 → Un réseau catalyseur de partenariats et de collaborations

- Thèmes 1, 2, 9, 15

Dimension 3 → Vers une culture de salutogenèse

Comprendre (« <u>Comprehensibility</u> »)	Thème 19
Pouvoir agir (« <u>Manageability</u> »)	Thèmes 6, 10, 12, 18, 20
Faire sens (« <u>Meaningfulness</u> »)	Thèmes 13, 14

Résultats (Objectif 3 → Effets perçus de la mesure)

3 dimensions d'analyses qui permettent de confirmer notre hypothèse initiale

- 1) Des effets sur la santé mentale et le bien-être psychologique;
- 2) Des effets sur les partenariats et les collaborations;
- 3) Des effets sur la résilience et la salutogenèse.

Effets positifs sur la santé mentale et le bien-être psychologique

- Création de bien-être et de bonheur,
- Des effets + sur soi-même et les autres
- Prendre soin de ceux qui prennent soin
- Pouvoir parler sans peur d'être jugé
- Aider son prochain
- Sentiment d'appartenance à la communauté
- Fonction de vigie communautaire
- Créer des réseaux pour briser l'isolement social

-Dans les milieux scolaires, la direction est plus souriante, les élèves vont mieux. Ils sont moins stressés. Au travail, il y a moins de détresse chez les employés

-Moi, quand je gosse du bois pis que je fais des cabanes d'oiseaux, ça me fait du bien.

-Le karaoké, ça pogne, ça fait plaisir aux gens, ça crée du bonheur. Du divertissement ça permet de se relaxer.

-L'impact sur les gens qui reçoivent les services. Tous les jours, j'entends parler de ça. Prendre soin de soi, ce n'est pas évident ! Il faut l'apprendre.

-Ça sensibilise à être un bon humain. Moi, j'ai retenu d'être là pour les autres. Écouter l'autre plutôt que de parler de soi-même. Être à son écoute pour vrai, pas faire semblant d'écouter. Ça crée un meilleur monde je pense.

-La mesure a un effet de repérage. Quand on fait une activité de cuisine collective, c'est là qu'on identifie les gens dans le besoin. Ces gens là, c'est important.

-Ce n'est pas juste des toasts qu'on donne, c'est un accueil. Ta pas l'air de « feeler ». Comment ça va ? Ça nourrit l'estomac et ça permet de créer des ponts avec nos élèves. C'est mettre l'élève en lien avec les services dans l'école.

Résultats (Objectif 3 → Effets perçus de la mesure)

Effets positifs sur les partenariats et les collaborations

- Mobilisation communautaire et participation
- Un incubateur de projets communautaires
- Créer ou renforcer des partenariats ou des collaborations
- Promouvoir l'offre de services locale

-Des projets sont créés par des citoyens. C'est de la mobilisation communautaire au coton ça.

-Plusieurs ont dit qu'ils s'impliquent dans des activités communautaires et qu'ils ne s'impliquaient pas avant.

-La mesure devient un moteur pour créer des collaborations par le déploiement d'activités.

-Les gens disent aussi « ohhhh, je ne savais pas que tel organisme offrait tel service dans la communauté ».

-Des partenaires qui ne se voisinent pas s'envoient des usagers et sont obligés de se rencontrer.

-J'ai été éclairé beaucoup plus que j'ai été éclaireur. Cela a complètement bousculé ma vision de la vie. Mon attitude a changé envers les gens en situation de vulnérabilité. Je vais vers eux désormais au lieu de les contourner

Des effets positifs sur la résilience communautaire et le développement

- Comprendre
- Pouvoir agir
- Faire du sens

-On développe de meilleurs réflexes d'écoute, de bienveillance. Je le vois dans mon « staff ». Nos intervenants se sentent mieux.

-Ça donne du sens à ce qu'on fait, à notre vie. On se sent fier de contribuer au mieux-être de la communauté.

-Le réseau des éclaireurs donne de l'espoir. Ce n'est pas rien. C'est gros ça donner de l'espoir à une communauté.

Résultats (Question de la baguette magique)

7 thèmes VERS 3 groupes de thèmes

1) Ressources dévolues dans le déploiement du réseau des éclaireurs

- Former encore plus d'éclaireurs en santé psychologique
- Plus d'argent pour les activités dans la communauté

2) Pratiques de proximité à privilégier

- Se recentrer sur ce qui fonctionne
- Mieux atteindre les populations difficiles à rejoindre
- Avoir des intervenants psychosociaux plus près des gens

3) Outils à développer

- Construire une communauté de pratique pour les partenaires intersectoriels et les éclaireurs
- Avoir une reddition de compte qui mesure les effets papillons

-Il faut faire descendre la formation. Former encore plus d'éclaireurs dans la communauté.

-L'argent, c'est le nerf de la guerre. Si on veut un effet structurant dans la vie des gens et pas uniquement des effets ponctuels.

-Ce n'est pas nécessaire d'être d'accord, mais on doit réussir à se parler. Il faut se recentrer sur ce qui fonctionne..

-Il faut rejoindre les personnes qui ne sortent pas de chez eux. Ces gens-là n'ont pas de réseaux.

-Je rendrais plus accessibles les intervenants pour que les citoyens les voient. La population doit savoir où ils sont.

-Je trouve ça intéressant de communiquer entre RLS. Je sais que les OC se parlent entre eux. Il faut faire pareil.

-Il devrait y avoir un calcul des effets papillon. Quand on forme un éclaireur, il peut faire du bien à d'autres gens. C'est dur à quantifier, mais c'est super important d'en tenir compte.

Discussions et recommandations

Discussion

- Les résultats font état de retombées positives, significantes et structurantes dans la vie des gens.
- Ils témoignent de la création de partenariats locaux et régionaux.
- Il y a production de résilience communautaire et développement de salutogenèse.

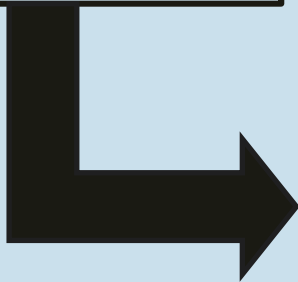


Recommandation principale

- Maintenir le déploiement du réseau des éclaireurs en santé psychologique en Estrie.



Quelques recommandations complémentaires



Pour mieux déployer la mesure des éclaireurs en Estrie et maximiser ses effets positifs dans la vie des gens

Volet 1 (soutien et financement d'activités communautaires)

- 1) Maintenir la bonne communication entre l'équipe d'organisation communautaire de la direction régionale de la santé publique et les partenaires intersectoriels (*p.ex.* milieux communautaires, scolaires, municipaux).
- 2) Imaginer d'autres modèles de financement (*p. ex.*, récurrente, semi-récurrente, pour une période de quelques années) pour prolonger les activités communautaires jugées plus structurantes et significantes.

Volet 2 (recrutement et formation d'éclaireurs)

- 1) Encourager la co-formation entre un organisateur communautaire de l'équipe régionale de santé publique et un organisme communautaire local.
- 2) Aider les coordonnateurs de RLS moins à l'aise avec la formation par la mise à jour du contenu de celle-ci et par le développement de stratégies d'accompagnement.
- 3) Développer une structure de communication pour maintenir un lien avec les éclaireurs formés dans les différents RLS afin de les mobiliser en temps opportun et de mieux les outiller au besoin.
- 4) Procéder à la mise à jour de la formation selon les divers besoins des territoires et des RLS d'une part, ainsi que selon les enjeux contemporains et émergents de santé publique d'autre part.

De manière transversale :

- 1) S'assurer de respecter le modèle d'intervention initial de déploiement de la mesure des éclaireurs en mobilisant des intervenants des autres programmes-services (ou directions) du CIUSSS de l'Estrie- CHUS.
- 2) Favoriser l'utilisation de certaines pratiques de proximité qui semblent particulièrement porteuses :
 - Le développement de réseaux d'entraide, le partage et le développement d'actions qui font du bien et qui rendent heureux.
 - Aller là où les populations les plus difficiles à rejoindre se trouvent.
 - Être visibles et accessibles dans les communautés d'appartenances des gens.
- 3) Développer des outils pour maximiser les effets du réseau des éclaireurs dans la vie des gens, soit :
 - Une communauté de pratique entre les éclaireurs en santé psychologique et les partenaires intersectoriels.
 - Une reddition de comptes qui capte les effets indirects des activités déployées.

Des questions ???

