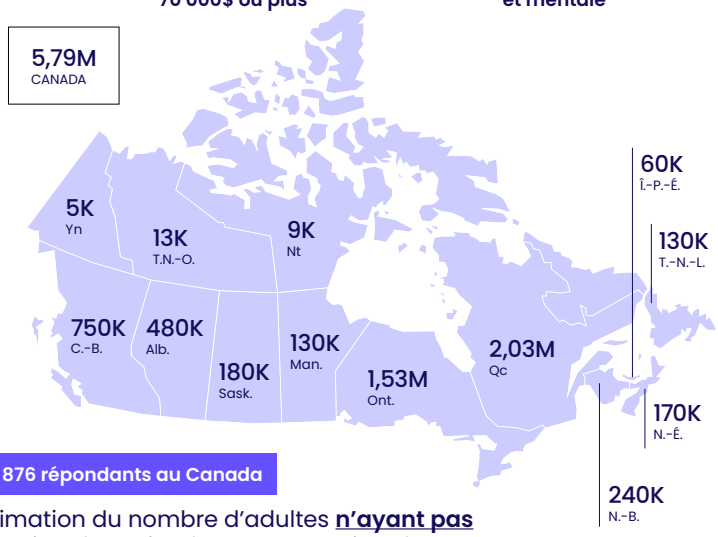
Sondage national NosSoins 2025

Différences entre le Québec et l'ensemble du Canada sur les soins primaires

Période de collecte | Avril à Novembre 2025

1 666 répondants au Québec

- **37%** ont 65 ans et plus
- **54%** sont des femmes
- **88%** sont nés au Canada
- **45%** ont un diplôme d'études universitaires ou plus
- **59%** ont un revenu familial de 70 000$ ou plus
- **79%** déclarent une bonne santé physique et mentale



16 876 répondants au Canada

Estimation du nombre d'adultes **n'ayant pas** de médecin de famille, d'IPS ou d'établissement de soins primaires

Les 6 standards NosSoins

1. **Chaque personne** est en relation avec un professionnel de soins primaires qui collabore avec d'autres professionnels de la santé au sein d'une équipe financée par le gouvernement.
2. **Chaque personne** reçoit des soins continus auprès de son équipe de soins primaires et peut y accéder en temps opportun.
3. **Chaque personne** a une équipe de soins primaires qui est en contact avec les services communautaires et sociaux qui, ensemble, soutiennent son bien-être physique, mental et social.
4. **Chaque personne** peut avoir accès à son dossier médical en ligne et le partager avec ses professionnels.
5. **Chaque personne** reçoit des soins adaptés à ses besoins et culturellement sûrs par des professionnels de la santé qui représentent la diversité des communautés desservies.
6. **Chaque personne** est prise en charge par un système de soins primaires qui est imputable auprès des communautés qu'il dessert.

1 Accès

Chaque personne est en relation avec un professionnel de soins primaires

Pourcentage des personnes ayant un médecin de famille ou une IPS

QC	67,7 % ★
Canada	81,1 %

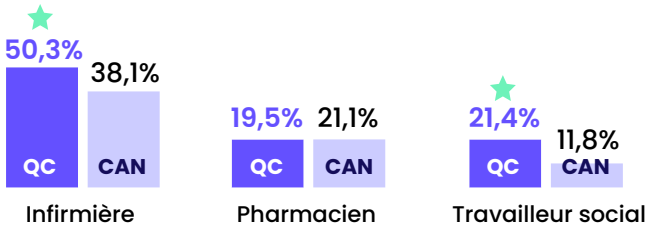
Pourcentage de personnes ayant payé de leur poche pour accéder à des services de soins primaires

Ayant un médecin de famille ou IPS	
QC	10,8% ★
Canada	14,5 %

N'ayant pas un médecin de famille ou IPS	
QC	19,6% ★
Canada	11,3%

1 personne sur 5 qui n'a pas de médecin de famille ou IPS a payé pour accéder à des services de soins primaires.

Pourcentage de personnes ayant déclaré avoir un autre professionnel dans la même clinique que leur médecin de famille ou IPS



Le Québec se distingue par une plus forte présence d'infirmières cliniciennes et de travailleurs sociaux dans les équipes interdisciplinaires.

★ Écart statistiquement significatif lorsque les intervalles de confiance à 95% ne se chevauchent pas.

2 Continuité et accès en temps opportun

Chaque personne reçoit des soins continus en temps opportun

Pourcentage de personnes **ayant un médecin de famille ou IPS** qui ont déclaré avoir consulté toujours ou habituellement leur propre médecin ou IPS plutôt qu'un autre médecin de la clinique

QC	74,8 % ★
Canada	86,8 %

Pourcentage de personnes **ayant un médecin de famille ou IPS** qui ont déclaré avoir accès à des soins urgents le jour même ou le lendemain

QC	33,6 %
Canada	37,2 %

3 Bien-être

L'équipe soutient le bien-être physique, mental et social de la personne

Pourcentage de personnes **ayant un médecin de famille ou IPS** qui étaient satisfaites ou très satisfaites de la façon dont leur médecin de famille ou IPS soutenait leur bien-être général

QC	67,9 %
Canada	67,3 %

4 Dossier médical

Chaque personne peut accéder à son dossier médical en ligne et le partager avec ses professionnels

Pourcentage de personnes ayant déclaré avoir accès à un ou plusieurs dossiers médicaux

QC	57,3 % ★
Canada	64,8 %

5 Soins culturellement sûrs

Les professionnels offrent des soins adaptés et reflètent la diversité des communautés desservies

Pourcentage de personnes **ayant un médecin de famille ou IPS** qui étaient d'accord ou tout à fait d'accord pour dire que les professionnels de la santé et le personnel de leur clinique reflètent la diversité de la communauté qu'ils desservent

QC	57,6 % ★
Canada	64,4 %

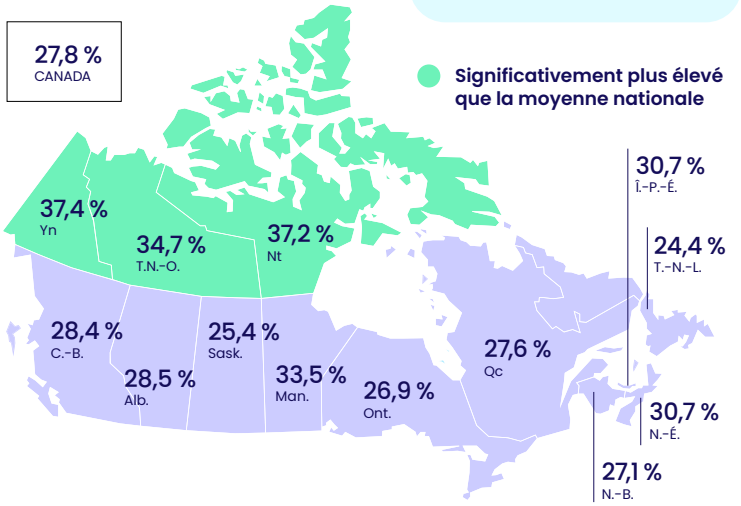
★ Écart statistiquement significatif lorsque les intervalles de confiance à 95% ne se chevauchent pas.

6 Imputabilité

Le système est imputable auprès des communautés qu'il dessert

Pourcentage de personnes satisfaites ou très satisfaites du fonctionnement du système de soins primaires

Autant au Québec qu'au Canada, plus de 2 personnes sur 3 ne sont pas satisfaites du fonctionnement du système de soins primaires



Équipe de recherche
Mylaine Breton, Ariadna Yeal Fassone Epelbon, Catherine Lamoureux-Lamarche, Elisabeth Martin, Nebojsa Kovacina, Tara Kiran

Pour plus d'informations, consultez le site **fr.ourcare.ca**

MAP Centre for Urban Health Solutions
Association médicale canadienne / Canadian Medical Association