

OSMÉES

Recommandations pour favoriser l'inclusion et l'accommodation des personnes étudiantes en situation de handicap lors de leur stage ou insertion professionnelle dans le réseau de la santé et des services sociaux

20 mai 2025

Personnes présentatrices : Rémi Paré-Beauchemin et Michelle Thibault



Observatoire sur la santé
mentale étudiante
en enseignement
supérieur



Fonds de recherche – Nature et technologies
Fonds de recherche – Santé
Fonds de recherche – Société et culture



Éléments qui seront abordés

01 Contexte actuel des stagiaires en situation de handicap au Québec

02 Méthodologie

03 Pistes de recommandation préliminaires

04 Conclusion et questions





Mais qu'est-ce qu'une personne étudiante en situation de handicap (PÉSH) ?

Condition de santé
(Trouble/déficience)

vs

Environnement
(social/physique)

Contexte



- **Augmentation** du nombre de PÉSH en enseignement supérieur
 - 2016/2017 : 3,73% de la population étudiante universitaire totale
 - 2023/2024 : 7,45% → Près du double !
- Les PÉSH rapportent plusieurs **difficultés** en stage...
 - Gestion difficile du stress/anxiété, des émotions, du temps, de la concentration, des communications, des relations humaines, etc.
 - Risque de stigmatisation, difficultés de dévoilement et d'accès aux accommodements
- ...et être **plus vulnérables** à l'entrée sur le marché du travail
 - + de stress
 - + susceptible d'avoir un emploi à temps partiel
 - + susceptible d'avoir un revenu plus faible

Objectif

Identifier des **pistes de recommandation préliminaires** pour **favoriser l'inclusion et la réussite** des PÉSH en stage au CIUSSS de l'Estrie - CHUS



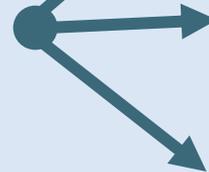
Méthodologie

1

Revue de la littérature scientifique et grise

2

Entrevues de groupe



Gestionnaires du CIUSSS de l'Estrie-CHUS :
[n=9]

Personnes conseillères à l'inclusion : UdS [n=4]
et CIUSSS de l'Estrie-CHUS [n=5]

Personnes coordonnant les stages :
UdS [n=4] et cégeps [n=5]

3

Questionnaires en ligne



PÉSH [n= 6]

Personnes superviseuses de stage
[n=7]

Recommandations

- **Développer les connaissances et compétences des PÉSH**
- **Offrir un accompagnement individualisé et du soutien aux PÉSH**
- **Ajuster les conditions et les travaux en stage**
- **Cultiver une culture d'équité, de diversité et d'inclusion**
- **Développer une relation bienveillante entre la personne superviseure et la PÉSH**
- **Former et soutenir les personnes superviseures de stage**
- **Favoriser la collaboration entre tous les milieux et toutes les personnes impliquées**
- **Développer et implanter des politiques organisationnelles et gouvernementales**

Recommandations

Développer les connaissances et compétences des PÉSH

- **Connaissances à développer :**
 - Facteurs personnels :
 - Condition de santé
 - Forces (ex. : empathie, créativité, compréhension de la clientèle desservie)
 - Limites
 - Défis
 - Besoins
 - Outils potentiels
 - Stratégies efficaces
 - Droits et possibilités d'accommodements



Recommandations

Développer les connaissances et compétences des PÉSH

- **Compétences à développer :**
 - **Sur le plan socio-émotionnel :**
 - Travail d'équipe
 - Communication
 - Recherche de soutien
 - Gestion des émotions
 - **Sur le plan attitudinal :**
 - Cultiver une vision positive
 - Se concentrer sur le processus plutôt que la finalité
 - **Sur le plan cognitif :**
 - Gestion du temps
 - Définir des objectifs personnels
 - Planifier et s'organiser
 - Résoudre des problèmes



Recommandations

Développer les connaissances et compétences des PÉSH

- **Stratégies pour développer ces connaissances et compétences :**
 - Distribuer du matériel éducatif
 - Offrir des ateliers de formation
 - Réaliser des bilans post-stage formatifs



Recommandations

Offrir un accompagnement individualisé et du soutien aux PÉSH

- **Avant le stage** : Rencontre(s) préparatoire(s) avec la PÉSH
 - **Personnes potentiellement visées** par cette rencontre :
 - PÉSH
 - Personne superviseure
 - Personne coordonnatrice de stage
 - Personne conseillère en inclusion
 - **Objectifs** :
 - Ajuster le choix du milieu de stage et de la personne superviseure
 - Examiner les inquiétudes, les besoins et les défis de la PÉSH
 - Examiner les rôles, tâches et compétences reliés au stage
 - Examiner les accommodements potentiels



Recommandations

Offrir un accompagnement individualisé et du soutien aux PÉSH

- **Avant le stage** : Rencontre(s) préparatoire(s) avec la PÉSH
 - **Autres stratégies potentielles pour agir avant le stage** :
 - Créer un répertoire de personnes superviseuses ayant manifesté un intérêt et une ouverture à accueillir des PÉSH
 - Permettre qu'une personne superviseure accompagne plus d'une fois la même PÉSH
 - Offrir la priorité aux PÉSH dans le choix du milieu de stage



Recommandations

Offrir un accompagnement individualisé et du soutien aux PÉSH

- **Pendant le stage : Suivi**
 - **Objectifs :**
 - Faire un suivi des mesures implantées et de l'évolution du stage
 - Réajuster les mesures au besoin



Recommandations

Offrir un accompagnement individualisé et du soutien aux PÉSH

- **Après le stage** : Faire un bilan, planification future
 - **Objectifs** :
 - Déterminer si les mesures utilisées étaient efficaces
 - Identifier si des services supplémentaires seraient nécessaires
 - Aider les PÉSH à faire du sens de leur expérience
 - Planifier le prochain stage/insertion en emploi



Recommandations

Ajuster les conditions et les travaux en stage

- **Flexibilité dans l'horaire de stage :**
 - Changer de quart de travail (ex.: plus tranquille le soir)
 - Permettre des pauses additionnelles
 - Réduire le nombre d'heures par jour ou par semaine, tout en allongeant la durée du stage
 - Permettre une interruption temporaire du stage
 - Offrir la possibilité de faire certaines tâches en télétravail
- **Flexibilité dans les travaux :**
 - Ajuster graduellement la charge de travail
 - Allonger les échéanciers
 - Permettre de changer les activités de rédaction pour des communications orales
 - Être indulgent dans la correction des travaux (ex.: correction de la langue)



Recommandations

Ajuster les conditions et les travaux en stage

- **Ajuster l'environnement physique de travail**
 - Faire un ajustement ergonomique du poste de travail
 - Modifier la disposition physique pour favoriser l'accessibilité
 - Permettre une lumière tamisée
- **Permettre les aides matérielles et technologiques**
 - Permettre l'utilisation d'aides matérielles (ex. : agenda, échéancier, aide-mémoire, canevas de tâches; coquille coupe-son, poste à stimulation réduite)
 - Permettre l'utilisation d'aides technologiques (ex. : tablette, téléphone intelligent, logiciel [Antidote])
 - Permettre l'utilisation d'outils personnels aux PÉSH



Recommandations

Cultiver une culture d'équité, de diversité et d'inclusion

- **Offrir des formations sur différentes thématiques :**
 - Situations de handicap
 - Pédagogie inclusive et résolution de conflits
 - Défis, besoins, forces et stratégies des PÉSH
 - Mesures d'accommodements, les lois et règlements
 - Pistes de recommandations les plus récentes
- **Utiliser différents formats :**
 - Ateliers
 - Groupes de discussion et de soutien
 - Modules en ligne
 - Matériel de lecture
- **Promouvoir des mentors/modèles vivant une situation de handicap :**
 - Soutien émotionnel et social
 - Répondre aux questions, conseiller, encourager, motiver
 - Offrir des témoignages



(CRISPESH, 2021; Dollinger et al., 2023a; Lawlis et al., 2024a; Lindsay et al., 2018; Lindsay et al., 2019; Morina et Biagiotti, 2022; Pillion et al., 2024c)

Recommandations

Développer une relation bienveillante entre la personne superviseure et la PÉSH

- Cultiver un **cadre relationnel positif et sécurisant**, une **relation de qualité** et un **lien de confiance**
- **Caractéristiques clés :**
 - Soutien
 - Confiance
 - Disponibilité
 - Ouverture
 - Écoute attentive et sans jugement
 - Empathie



Recommandations

Développer une relation bienveillante entre la personne superviseure et la PÉSH

- **Pratiques pédagogiques prometteuses :**
 - Aplatir la hiérarchie/relation de pouvoir
 - Ajuster ou clarifier les attentes
 - Renforcer les bons coups, rétroactions constructives
 - Favoriser l'autonomie et l'indépendance
 - Offrir un accompagnement personnalisé



Recommandations

Former et soutenir les personnes superviseuses de stage

- Elles expriment leur **souhait de recevoir plus de soutien et de formation**
- **Exemples de thématiques :**
 - Équité, diversité et inclusion
 - Situations de handicap et mesures d'accommodement
 - Besoins, défis, forces et stratégies des PÉSH
 - Comment favoriser une culture inclusive
 - Définition du rôle des personnes superviseuses de stage (attentes, rôles, mandats)
 - Stratégies pédagogiques inclusives
 - Accompagnement et évaluation en stage
- **Exemples de formats :**
 - Atelier de formation
 - Communauté de pratique
 - Guide de référence et aide-mémoire



(Bergeron-Leclerc et Le Tellier, 2024; Bigras et al., 2022; Boye, 2024; CRISPESH, 2021; Dollinger et al., 2023a; Dufour et al., 2024b; Goodall et al., 2022; Leroux, 2019; Phillion et Lebel, 2024; Severance et Starr, 2011)

Recommandations

Former et soutenir les personnes superviseuses de stage

- **Autres formes de soutien :**
 - Augmenter la compensation monétaire
 - Inclure les heures de supervision de personnes stagiaires dans leurs statistiques professionnelles
 - Augmenter la quantité de personnes superviseuses de stage
 - Faciliter l'accès à des ressources en ligne (ex : outils)
 - Augmenter la quantité de temps allouée à la supervision de PÉSH ou à la formation des personnes superviseuses
 - Être davantage soutenues par les collègues, leur personne superviseuse, l'équipe-école, d'autres personnes superviseuses de stage, une personne experte ou par l'établissement d'enseignement supérieur



Recommandations

Favoriser la collaboration entre tous les milieux et toutes les personnes impliquées

- Il existe un **besoin de collaboration** entre les multiples acteurs et actrices :
 - Établissements d'enseignement supérieur
 - Milieux de stage
 - Personnes coordonnatrices de stage
 - Personnes superviseuses de stage
 - Personnes conseillères en inclusion
 - PÉSH
- Les **obstacles et défis** dans la transition vers le marché du travail des PÉSH se retrouvent à **différents niveaux** (ex. : individuel, social et institutionnel)



Recommandations

Favoriser la collaboration entre tous les milieux et toutes les personnes impliquées

- **Différentes formes de cette collaboration :**
 - Rencontres multi-acteurs préalables au stage
 - Des personnes conseillères en inclusion qui accompagnent les personnes superviseuses de stage
 - La personne coordonnatrice des stages qui accompagne le milieu de stage



Recommandations

Favoriser la collaboration entre tous les milieux et toutes les personnes impliquées

- **Une responsabilité partagée :**
 - La PÉSH doit s'informer et communiquer
 - La personne coordonnatrice du stage et ses collaborateurs dans le milieu doivent mettre en place des procédures et des politiques plus adaptées à la réalité des PÉSH
 - La personne conseillère en situation de handicap et ses collaborateurs doivent accompagner la PÉSH dans son cheminement et soutenir l'établissement d'enseignement supérieur



Recommandations

Développer et implanter des politiques organisationnelles et gouvernementales

- Les **politiques, services, ressources et formations** visant les situations de handicap sont souvent **absentes, insuffisantes ou méconnues**
- **Bonifier leur visibilité**
- **Augmenter les ressources et développer des politiques** qui permettent:
 - offrir des formations
 - embaucher des professionnels spécialisés auprès des PÉSH
 - augmenter le financement pour les programmes et les milieux de stage
- Réfléchir au **nombre optimal de personnes stagiaires** lorsqu'une personne superviseure accompagne un groupe



Recommandations

Classement par les PÉSH

Recommandations	Rang
Ajuster les conditions de stage	1re
Favoriser la collaboration entre toutes les personnes impliquées	2e
Prévoir des rencontres de planification et de suivi avec la PÉSH (ex. : avant, pendant et après le stage)	3e
Miser sur l'adoption de pratiques pédagogiques prometteuses chez la personne qui accompagne et supervise la PÉSH durant son stage	4e
Développer une relation bienveillante, de confiance et constructive entre la PÉSH et la personne superviseure de stage	5e
Renforcer et promouvoir la culture d'équité, d'inclusion et de diversité	6e

Classement par les pers. superviseures de stage

Recommandations	Rang
Favoriser la collaboration entre toutes les personnes impliquées	1re
Ajuster les conditions de stage	2e
Développer une relation bienveillante, de confiance et constructive entre la PÉSH et la personne superviseure de stage	3e
Offrir une flexibilité dans la forme, le contenu ou les consignes des travaux	4e
Prévoir des rencontres de planification et de suivi avec la personne étudiante (avant, pendant et après le stage)	5e
Éduquer et former les PÉSH sur différentes thématiques	6e

Conclusion

Prochaines étapes :

- Avec l'aide du comité consultatif du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, **identifier les recommandations à implanter** dans la phase 2 du projet (juillet 2025 à juillet 2026)
- **Mettre en place un comité consultatif** avec le Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux (RUISSS) de l'Université de Sherbrooke pour guider les démarches d'implantation
- **Concevoir ou adapter des activités pour implanter les recommandations prioritaires** (ex. : webinaires, formations, infographies)
- **Implanter** ces activités et **monitorer** leur appropriation





Observatoire sur la santé
mentale étudiante
en enseignement
supérieur

Des questions?

Merci à toutes les personnes qui collaborent à ce projet :
**Joelle Lepage, Julie Lane, Patricia Dionne, Stéphanie Breton,
Christiane Bergeron-Leclerc, Marie-Anik Blanchet-Gagnon et
Pauline Claude**

Rémi Paré-Beauchemin : Remi.Pare-Beauchemin@USherbrooke.ca
Michelle Thibault : Michelle.Thibault@USherbrooke.ca

Les références peuvent être fournies sur demande.

