



Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux du CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Co-construction, partenariat et contexte dans l'implantation d'Aire ouverte-Estrie

François Lauzier-Jobin, postdoctorant et coordonnateur de projet de recherche, Université de Sherbrooke

Julie Lane, directrice du Centre RBC d'expertise universitaire en santé mentale et professeure / chercheure à l'Université de Sherbrooke

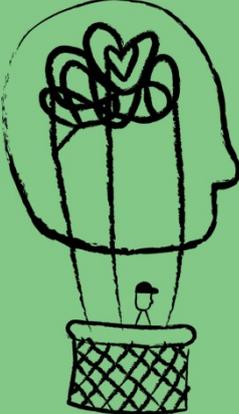
Le 3 octobre 2023

Québec 

1



Centre RBC d'expertise universitaire en santé mentale



Un mot sur nous...

Innover afin de répondre de façon la plus optimale aux enjeux de santé mentale en favorisant la collaboration interdisciplinaire et intersectorielle et en mettant en commun les expertises de la communauté.

<https://sante-mentale-jeunesse.usherbrooke.ca/>

 Université de Sherbrooke

2



Objectifs de la présentation

1. Identifier les facteurs facilitants et contraignants dans l'implantation d'une nouvelle pratique
2. Présenter de manière accessible le cadre théorique d'implantation d'innovation CFIR (*Consolidated Framework for Implementation Research*)
3. Stimuler la réflexion et les échanges en discutant de pistes de solution et des recommandations applicables à d'autres contextes d'implantation de programmes similaires



Québec

3



Introduction

La jeunesse est une période-clé pour la santé

- Pour le développement des ressources cognitives, émotionnelles, sociales et économiques
 - Notamment avec 50% des troubles de santé mentale se manifestent avant 14 ans, 75% avant 24 ans (Kessler et al., 2005)
 - Ces problèmes ont de nombreuses conséquences psychologiques, sociales et économiques (Gibb et al., 2010; Malla et al., 2020; Whiteford et al., 2013; Yung, 2016)

Utilisation des services par les jeunes

- Par contre, les jeunes de moins de 25 ans sont moins susceptibles que les autres groupes d'âge d'avoir recours aux services (barrières internes et structurelles)
- Réponse = service d'intervention précoce, accessible et adaptée aux jeunes

Québec

4

Introduction

- Les **services intégrés pour les jeunes** présentent une avenue de choix pour répondre à cette constellation de problèmes
- Les sites Aire ouverte sont des services intégrés pour les jeunes de 12 à 25 ans visant à répondre à leurs besoins de santé globale
- **Site Aire ouverte – Estrie**
 - Fait partie des quatre établissements ayant été financés (en 2019-2020), suivant les trois projets de démonstration (en 2018-2019);
 - Porté par la Direction du programme jeunesse du CIUSSS de l'Estrie – CHUS;
 - Comprend une équipe d'intervention, un comité clinique et de partenaires, un soutien de l'équipe de recherche et des comités de jeunes et parents (à venir).

Québec 

5

Méthodes



Centre RBC
d'expertise universitaire
en santé mentale

- Comment s'articulent la conception et la mise en place du site Aire ouverte – Estrie?
- Approche développementale (Patton, 2005; 2011)

Entrevues :

- jeunes;
- parents;
- équipe d'intervention;
- partenaires:
 - partenaires internes (2),
 - partenaires du privé (2),
 - du public (2) et
 - du communautaire (2).

Phase I (développement)

Collecte documentaire
Observation participante
Entrevues
Photovoice auprès des jeunes

Phase II (implantation)

Accompagner AOS
Accompagner stratégies pour rejoindre la clientèle d'AO
Accompagner initiatives «par et pour» les jeunes
Accompagner les rencontres de partenaires

Phase III (processus et effet)

Évaluer l'implantation l'AOS et les effets des interventions d'AO – Estrie
Favoriser la participation des jeunes et leurs proches
Soutenir les liens avec les partenaires d'AO – Estrie



6

Conclusion

- L'implantation d'un nouveau programme ne se fait pas en vase clos
- Les innovations arrivent dans un écosystème comprenant différents facteurs



Québec

7

Conclusion

- L'implantation d'un nouveau programme ne se fait pas en vase clos
- Les innovations arrivent dans un écosystème comprenant différents facteurs
- Certains facteurs facilitent l'implantation et d'autres qui la contraignent

QUELS FACTEURS ONT INFLUENCÉ L'IMPLANTATION D'AIRE OUVERTE – ESTRIE?

Résultats de recherche de la Phase I du rapport d'accompagnement et d'évaluation d'Aire ouverte - Estrie

FACTEURS D'INFLUENCE

Contexte externe

- + Priorisation par le MSSS
- Pandémie de Covid

Contexte interne

- + Priorisation par l'établissement
- + Positionnement stratégique dans la DPJE
- Changements multiples (déploiement d'autres projets)
- Défis de ressources humaines (recrutement, attribution de postes, etc.)
- Procédures et règles organisationnelles rigides (communication et recrutement)

Individus

- + Vision partagée en lien avec l'amélioration du bien-être des jeunes marginalisés
- + Attitude d'ouverture des acteurs impliqués
- + Grande diversité d'expériences et de professions de l'équipe
- + Leadership de la chargée de projet
- Annulation de comités des jeunes et des parents en raison de la pandémie

Caractéristiques d'Aire ouverte

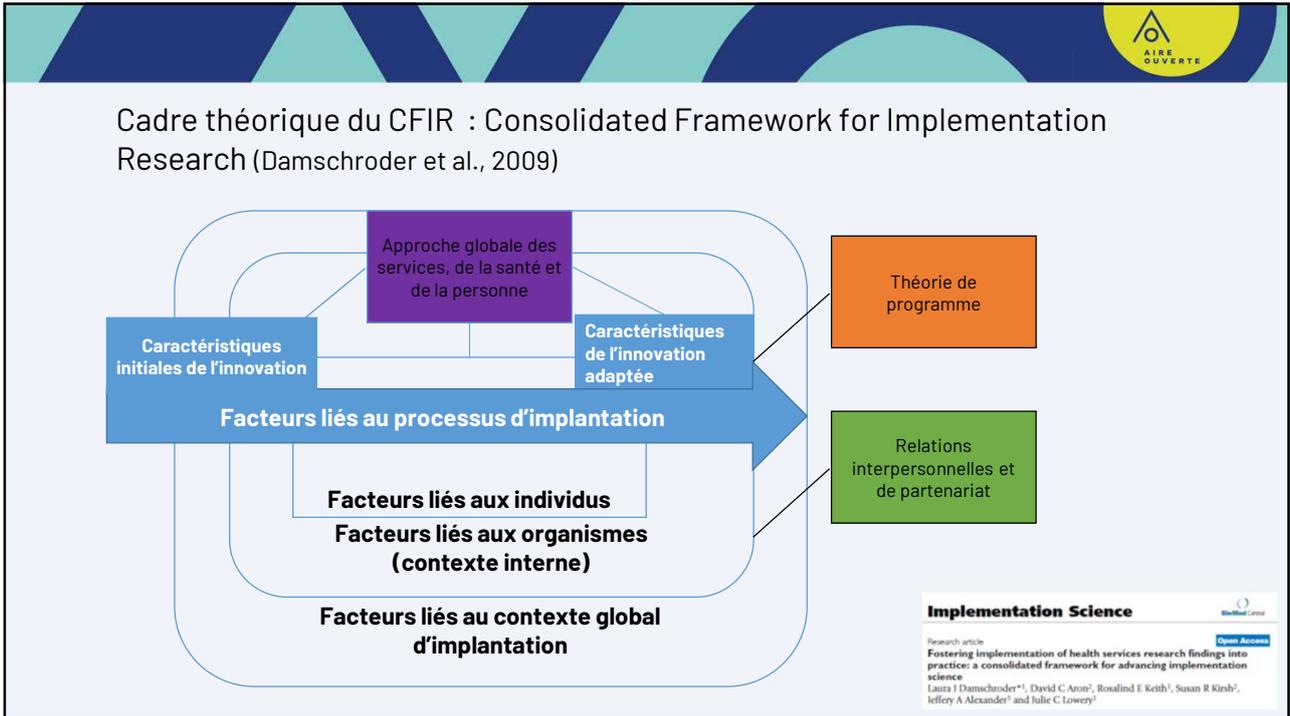
- Conçue pour être une intervention flexible, agile et adaptée à la réalité locale
- Privilégie une approche globale de la santé, l'accompagnement flexible et la continuité
- Préconise la collaboration avec les partenaires, les jeunes et les familles (gouvernance inclusive)
- Mise sur l'accessibilité universelles et la réduction des inégalités sociales de santé
- Adopte les meilleures pratiques et l'évaluation en continu

Implantation

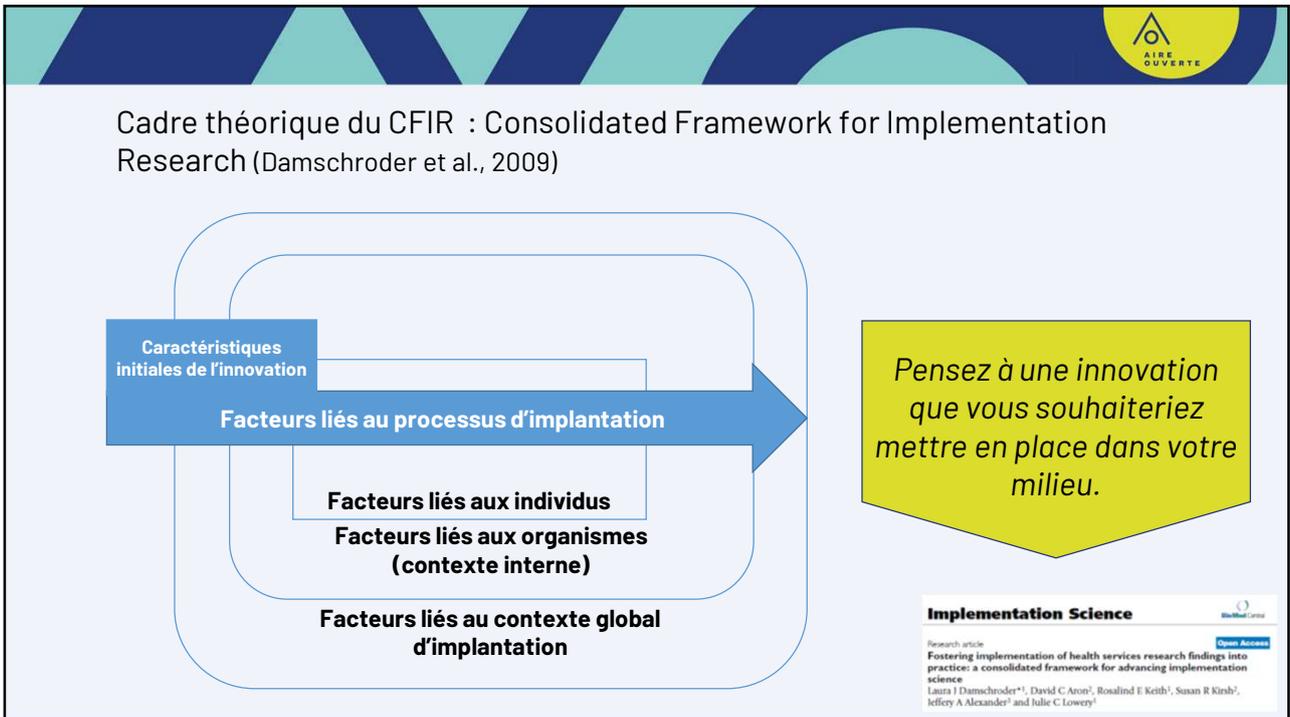
- + Mobilisation de nombreux partenaires
- Sentiment d'une pression pour déployer les services
- + Agilité de l'équipe pour s'adapter au contexte Covid
- + Mobilisation initiale des jeunes par le projet *photovoice*

RECOMMANDATIONS À L'INTENTION DU CIUSSS DE L'ESTRIE-CHUS

8



9



10



Comment participer?

<https://app.wooclap.com/AOE2023>



- 1 Allez sur wooclap.com
- 2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

**Code d'événement
AOE2023**

- 1 Envoyez **@AOE2023** au **(855) 910-9662**
- 2 Vous pouvez participer

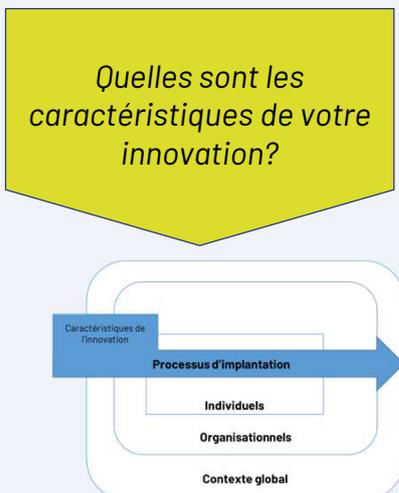
11



Caractéristiques d'Aire ouverte

- ❖ Privilégie une approche globale de la santé, l'accompagnement flexible et la continuité
- ❖ Conçue pour être une intervention flexible, agile et adaptée à la réalité locale
- ❖ Préconise la collaboration avec les partenaires, les jeunes et les familles (gouvernance inclusive)
- ❖ Mise sur l'accessibilité universelle et la réduction des inégalités sociales de santé
- ❖ Adopte les meilleures pratiques et l'évaluation en continu

Quelles sont les caractéristiques de votre innovation?



Caractéristiques de l'innovation

Processus d'implantation

Individuels

Organisationnels

Contexte global

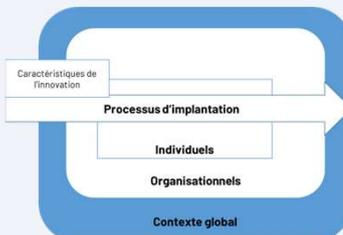
12



Facteurs liés contexte externe

- + Priorisation par le MSSS
 - « Quand j'ai commencé à travailler avec Aire ouverte, ce qui me motivait beaucoup, c'était que [...] il y avait un objectif sur le plan stratégique du MSSS, d'avoir un paquet d'Aires ouvertes partout au Québec. » (Partenaire D)
- Relations préexistantes avec les partenaires
 - « C'est une vieille histoire, le communautaire versus l'institutionnel [...] » (Partenaire F)
- Pandémie de Covid

Quels sont les facteurs liés à votre contexte externe?



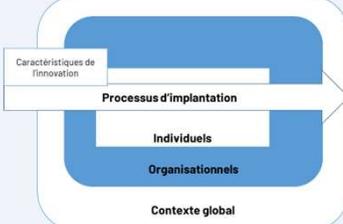
13



Facteurs liés contexte interne

- + Priorisation par l'établissement
 - « Ben moi, quand j'ai accepté [mon poste], on m'avait dit "dans tes mandats, il va avoir aussi toute la participation au comité de coordination [...]" » (Partenaire E)
- + Positionnement stratégique
 - Changements multiples (déploiement d'autres projets)
 - Défis de ressources humaines (recrutement, attribution de postes, etc.)
 - Procédures et règles organisationnelles rigides (communication et recrutement)

Quels sont les facteurs liés à votre contexte interne?



14



Facteurs liés aux individus

- + Grande diversité d'expériences et de professions de l'équipe
- + Attitude d'ouverture des acteurs impliqués
- + Vision partagée:
Amélioration du bien-être des jeunes marginalisés
- + Leadership de la chargée de projet
- + Présence d'ambassadrices jeune et parent
- Annulation de comités des jeunes et des parents en raison de la pandémie

Quels sont les facteurs liés aux individus impliqués?



Caractéristiques de l'innovation

Processus d'implantation

Individuels

Organisationnels

Contexte global

15



Partenariat

- Histoire des relations entre les organismes communautaires et le réseau
- Autres enjeux
 - Pandémie, déploiement d'autres programmes, changements et surcharge
- L'attitude des partenaires face à ces enjeux :
 - Partenaires reconnaissent ces enjeux, mais font « la part des choses » (Partenaire F) et décident d'adopter une attitude constructive
 - Implication par conviction envers leur travail, leurs valeurs et la volonté d'avoir une influence dans la vie des jeunes
- Rôle-clé de la chargée de projet pour faciliter le partenariat

Québec 

16



Partenariat: Les espaces

- Structure de gouvernance (comité clinique et des partenaires)
- Espace virtuel sans rendez-vous
 - Équipe disponible, tous les mercredis, de manière virtuelle
 - Pour répondre aux questions, prendre les références ou réfléchir à des collaborations.
- Partenariat administratif entre les différents gestionnaires
- Partenariat terrain entre certaines équipes d'intervention
 - « Dans mon coaching clinique que je fais à tous les jours avec plusieurs de mon équipe, l'équipe Aire ouverte revient. Donc, au niveau partenariat terrain, c'est établi, les liens sont là[...] » (Partenaire F)

Québec 

17



Partenariat: Analyse des relations

- Définition de leur relation de partenariat
 - « On est vraiment dans la co-construction. [...] On est en train de bâtir le site Aire ouverte. » (Partenaire E)
 - « Ce qui a été développé à travers le concept de co-construction, moi, c'est là que je le ressens en tant que partenaire. Puis, c'est pour ça que j'ai le goût de continuer à m'investir autant au niveau du comité [...] c'est ce qui a fait que ça passe plus facilement partout. » (Partenaire F)
- Tous les acteurs qui devraient être mobilisés le sont-ils?
 - Oui: « un bon travail de fait pour mobiliser, informer les gens. » (Partenaire D)
 - Certains partenaires manquants
 - Trouver un équilibre dans le nombre de partenaires mobilisés
 - Et l'implication des jeunes?

Québec 

18



Partenariat: Analyse des relations

- Y a-t-il une cible commune, claire et partagée par tous?
 - Oui selon la majorité
 - Mais, chacun a ses objectifs; clarifier cibles communes spécifiques...
- Y a-t-il une possibilité de partage et d'écoute des points de vue?
 - « *Oui, totalement, c'est une des forces.* » (Partenaire G)
- Tous ont-ils un pouvoir d'influence égal?
 - Pour la moitié des partenaires: le pouvoir d'influence est également distribué
 - Pour l'autre, le pouvoir est inégalement distribué pour différentes raisons:
 - Certains ont plus de poids que d'autres à cause de leur rôle.
 - Plusieurs décisions étaient déjà clarifiées par les premiers sites.
 - Le pouvoir n'est pas total puisqu'il faut prendre en compte les contraintes extérieures.

Québec 

19

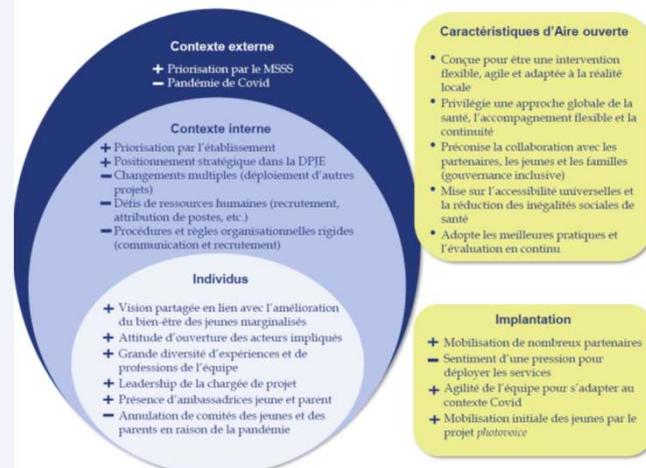
Conclusion

- L'implantation d'un nouveau programme ne se fait pas en vase clos
- Les innovations arrivent dans un écosystème comprenant différents facteurs
- Certains facteurs facilitent l'implantation et d'autres qui la contraignent.

QUELS FACTEURS ONT INFLUENCÉ L'IMPLANTATION D'AIRE OUVRETE – ESTRIE?

Résultats de recherche de la Phase I du rapport d'accompagnement et d'évaluation d'Aire ouverte - Estrie

FACTEURS D'INFLUENCE



RECOMMANDATIONS À L'INTENTION DU CIUSSS DE L'ESTRIE-CHUS

20



Conclusion: Recommandations

1. Appuyer formellement le déploiement des sites Aire ouverte de manière à favoriser la participation des partenaires
2. Offrir les conditions organisationnelles pour favoriser la flexibilité inhérente à l'approche Aire ouverte et diminuer la lourdeur des processus administratifs de l'établissement
3. Permettre à la chargée de projet et aux membres de l'équipe d'adopter une approche de coconstruction dans les partenariats
4. Consolider les modalités de communication et les mécanismes de référencement entre Aire ouverte et ses partenaires



21



Pour plus d'informations

Les informations de cette présentation sont issues du rapport de recherche **Accompagnement et évaluation de l'implantation et des retombées des sites Aire ouverte en Estrie** (Lauzier-Jobin et al., 2022).

https://sante-mentale-jeunesse.usherbrooke.ca/wp-content/uploads/2023/01/Rapport-final_Recherche_Aire-ouverte-Estrie_Phase-I.pdf




22



Merci pour votre écoute!

Questions? Commentaires!

Un grand merci à tous les participants (de prêt ou de loin):

- Les partenaires interrogés et le comité clinique et des partenaires;
- L'équipe d'intervention et de soutien;
- Les jeunes des comités;
- L'équipe de recherche, les chercheurs et le Centre RBC d'expertise universitaire en santé mentale!

Québec