

Impacts de la pandémie de COVID-19 sur les communautés centrafricaines de Sherbrooke

Contexte de la recherche

Financée par le Conseil de recherches en Sciences Humaines du Canada (CRSH), cette étude visait à faire le portrait de l'impact de la pandémie de COVID-19 chez les personnes issues de l'immigration à Sherbrooke, dans le contexte de l'intervention de quartier. Les travaux ont été concentrés dans les quartiers Jardins-Fleuris et Ascot de la ville. Des entrevues (n= 19) ont été menées auprès d'intervenant.es d'organismes communautaires, d'intervenant.es des milieux scolaires et de services de garde, de policiers communautaires et de résidents des quartiers issus des communautés immigrantes. Plusieurs travaux ont également été consultés (voir références).

Constats

La communauté issue de la République centrafricaine de Sherbrooke et accueillie comme réfugiée semble avoir été particulièrement affectée par la pandémie.

Caractéristiques à considérer

- Communauté ayant expérimenté une trajectoire migratoire éprouvante dans un contexte de guerre.
- De nombreuses années ont été vécues en pays de transit et en camps de réfugié avant l'arrivée au Canada, avec un faible accès à la scolarisation.
- Un nombre important de ces ménages sont arrivés peu avant la pandémie, à l'hiver 2020.
- Il s'agit souvent de familles nombreuses dont le bilan de santé peut laisser à désirer.

Impacts de la pandémie

-Le faible niveau de scolarisation et l'analphabétisme a complexifié l'adaptation de cette communauté à la situation pandémique :

- Barrière de la langue limitant la compréhension de la crise sanitaire, des mesures sanitaires-mêmes, ainsi que sur les dépistages et les traitements
- Fracture numérique accentuant l'isolement des familles, et les rendant difficile à rejoindre pour les organismes.
- Difficulté des adultes à utiliser les technologies pour leurs cours de francisation, mais aussi pour soutenir leurs enfants pendant la période de scolarisation en ligne.
- Méconnaissance des programmes d'aides gouvernementales et incapacité à en faire les demandes.

- Barrière à l'employabilité.

-Augmentation de la précarité financière, peu de connaissance des ressources d'aide.

-Faible taux de vaccination et croyances inexactes sur fonctionnement du système de santé.

-Isolement et peu d'entraide entre les membres de la communauté. Ils ont surtout sollicité les organismes communautaires de leurs quartiers pour des demandes d'aide.

-Importance de la foi et de la prière chez les membres de cette communauté.

Recommandations

-Attendu que l'alphabétisation et la francisation sont fondamentaux à une bonne intégration, il est recommandé d'en faciliter l'accès aux adultes, en offrant des horaires de cours adaptés et en présentiel et ce, même en situation de confinement.

-Considérant la méconnaissance et la peur du système de santé et des services sociaux et de ses mécanismes, il serait pertinent d'offrir de l'information accessible et à jour. De plus, un accompagnement est nécessaire pour tout ce qui est démarchage : rendez-vous, échanges avec l'école, gestion des finances et des institutions gouvernementales. Financer davantage les organismes communautaires déjà connus de cette communauté afin d'offrir cet accompagnement serait une option efficace.

-Attendu que cette communauté est isolée et connaît peu les ressources d'aide, il est proposé d'aller les rejoindre dans leurs milieux par l'entremise des organismes communautaires et de l'intervention de quartier. L'implication des pasteurs des églises fréquentées par ces communautés est à considérer.

-Les maux dont souffrent cette communauté ne pourront être résolus que par un engagement concerté entre les diverses parties prenantes. Ceci interpelle en premier lieu le CIUSSS de l'Estrie-CHUS qui doit faire preuve de leadership dans ce dossier.

Références

Association pour la santé publique du Québec (ASAPQ). (2022). *Inégalités sociales. Impact de la pandémie de Covid-19 sur la santé et la qualité de vie des personnes immigrantes au Québec. Constats et recommandations*. 57p.

Cleveland, Janet, Hanley' Jill, Jaimes, Annie & Wolofsky, Tamar. (2020). Impacts de la crise de la COVID-19 sur les « communautés culturelles » montréalaises. Enquête sur les facteurs socioculturels et structurels affectant les groupes vulnérables. *Institut universitaire SHERPA*, 82 p.

Café communautaire des savoirs, *Accélérons l'adaptation des services aux populations issues de l'immigration !*, 28 septembre 2022, Sherbrooke, Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux.

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). (2020). *Présence et portraits régionaux des personnes immigrantes admises au Québec de 2009 à 2008*. Direction de la recherche, de la statistique et de la veille,



Gouvernement du Québec.76p.



Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Canada