

## L'impact de la pandémie de COVID-19 auprès des ménages accueillis comme réfugiés à Sherbrooke (Ascot et Jardins Fleuris)

### Contexte de la recherche

Financée par le Conseil de recherches en Sciences Humaines du Canada (CRSH), cette étude visait à faire le portrait de l'impact de la pandémie de COVID-19 chez les personnes issues de l'immigration à Sherbrooke, dans le contexte de l'intervention de quartier. Les travaux ont été concentrés dans les quartiers Jardins-Fleuris et Ascot de la ville. Des entrevues (n= 19) ont été menées auprès d'intervenantes d'organismes communautaires, d'intervenantes des milieux scolaires et de services de garde, de policier communautaire et de résidents des quartiers issus des communautés immigrantes. Plusieurs travaux de recherche ont également été consultés (voir références).

### Impacts de la pandémie chez les familles réfugiées

-Augmentation de la précarité financière :

- Augmentation du coût de la vie lié au confinement
- Perte d'emplois pour les travailleurs occupants des emplois précaires ou forcés de rester à la maison suite à la fermeture des écoles
- Difficultés à recourir aux aides financières gouvernementales (chômage, PCU) par méconnaissance ou absence d'accompagnement
- Difficulté d'approvisionnement des denrées de base

-Augmentation de l'isolement

- Barrières linguistiques limitant l'accès aux informations réelles sur le déroulement de la pandémie, sur les mesures sanitaires et sur les ressources disponibles
- Confinement qui renforce l'isolement déjà existant pour certaines familles
- Méconnaissance des technologies suggérées comme alternatives pour faire les courses et pour communiquer avec les établissements et les écoles (courriel, réseaux sociaux, épicerie et pharmacie en ligne)

-Effets sur l'inclusion sociale

- Cours de francisation en ligne non adaptés à la réalité des familles immigrantes (gestion de plusieurs membres de la famille scolarisés en

ligne, méconnaissance de la technologie)

- Coupures dans les services d'accompagnement nécessaires à l'adaptation des nouveaux arrivants (services de santé, organismes, institutions financières)

#### -Impacts sur la santé

- Faible taux de vaccination, particulièrement chez les communautés issues de pays africains. Scepticisme sur l'existence du virus.
- Augmentation de l'obésité chez les enfants liée à la sédentarité
- Services à la population inégaux : arrêt complet de services ou uniquement en vidéoconférence pour certains programmes du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, dépassement de mandat pour d'autres. Sur sollicitation des organismes communautaires.

#### Recommandations

- En cas de reconfinement, éviter la rupture de services d'accompagnement.
- Favoriser le dialogue avec les communautés afin de mieux connaître leurs besoins et les impliquer dans la recherche de solutions.
- Augmenter la communication entre le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, le CSRS et les organismes communautaires afin d'offrir des services adaptés et complémentaires.
- Offrir un accompagnement chez les nouveaux arrivants pour favoriser une meilleure compréhension des services.
- Contrer la fracture numérique, en offrant du matériel technologique et en accompagnant les adultes allophones dans l'utilisation du matériel.
- Soutenir financièrement et offrir une plus grande latitude aux organismes communautaires dans leurs interventions auprès de cette clientèle.

#### Références

Association pour la santé publique du Québec (ASAPQ). (2022). *Inégalités sociales. Impact de la pandémie de Covid-19 sur la santé et la qualité de vie des personnes immigrantes au Québec. Constats et recommandations*. 57p.

Cleveland, Janet, Hanley' Jill, Jaimes, Annie & Wolofsky, Tamar. (2020). Impacts de la crise de la COVID-19 sur les « communautés culturelles » montréalaises. Enquête sur les facteurs socioculturels et structurels affectant les groupes vulnérables. *Institut universitaire SHERPA*, 82 p.

Café communautaire des savoirs, *Accélérons l'adaptation des services aux populations issues de l'immigration !*, 28 septembre 2022, Sherbrooke, Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux.

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). (2020). *Présence et portraits régionaux des personnes immigrantes admises au Québec de 2009 à 2008*. Direction de la recherche, de la statistique et de la veille, Gouvernement du Québec. 76p

